



**ECO  
SIS  
TEMA  
ALICENOVA**

---

**BILANCIO  
SOCIALE 2024**



**ALICENOVA**  
SINERGIE SOLIDALI



**Siamo tutti polvere di stelle.**

*Carl Sagan*

# LETTERA DEL PRESIDENTE

Come ogni anno il Bilancio Sociale 2024 è l'occasione per riflettere su molti aspetti della nostra attività.

Quest'anno ci siamo trovati a vivere un tempo di possibile **trasformazione profonda**, segnato da scelte strategiche importanti e da sfide quotidiane sempre più complesse.

Dal mese di gennaio abbiamo avviato un percorso di lavoro e di confronto con sei cooperative sociali, aderenti come noi al Consorzio Parsifal, **finalizzato alla fusione**. Noi sappiamo molto bene quanto sia impegnativo un percorso di questa natura, la nostra storia è stata caratterizzata da due percorsi di fusione, di cui uno molto significativo, quello tra Alice e Sinergie, che ha dato vita all'attuale Alicenova. La decisione è maturata nel confronto e nel dialogo tra le cooperative e il consorzio stesso, ha l'obiettivo di costruire una cooperativa unica, capace di essere più solida, più competente e competitiva, più visibile nel panorama sociale e imprenditoriale del territorio di riferimento, una parte importante del centro Italia. Una cooperativa che sappia crescere senza perdere la sua anima mutualistica, la prossimità alle persone e l'impegno per la giustizia sociale, elementi che hanno caratterizzato la storia di ognuna delle cooperative coinvolte.

Nel corso dell'anno questo argomento è stato lungamente dibattuto tra i soci, durante le quattro assemblee

annuali, alle quali sono stati invitati i rappresentanti delle cooperative sociali coinvolte nel percorso così da favorire un confronto diretto con i soci di Alicenova.

Nella valutazione dei servizi, quest'anno, abbiamo voluto dare **centralità al tema dell'abitare**, come filo conduttore di molti nostri servizi. In diversi ambiti del nostro lavoro l'abitare rappresenta un elemento di grande valore, una risposta importante rispetto alle diverse forme di fragilità con cui entriamo in relazione. La Casa non garantisce solo un tetto sopra la testa, permette di sentirsi accolti, visti, riconosciuti. Attraverso la Casa si rafforza il percorso di cura e di inclusione. Il nostro impegno in questo campo si sta rafforzando, con progetti innovativi di coabitazione, housing sociale, percorsi di autonomia abitativa per persone fragili, e sperimentazioni che mettono insieme casa, lavoro e comunità.

Nel nostro contesto di attività di impresa finalizzate all'inserimento lavorativo di persone fragili, definite svantaggiate dalla legge di riferimento, la L.381/91, riteniamo più che mai strategico **rafforzare il rapporto con il mondo profit**. Uno degli strumenti di collaborazione possibili è rappresentato dall'art.14 del D.lgs.276, che permette alle aziende in obbligo con la legge 68 per l'assunzione di persone disabili, di soddisfare il requisito attraverso commesse alla cooperazione sociale. Questa rappresenta una leva importante per sviluppare inserimenti lavorativi in partnership con le imprese, generando opportunità reali per le persone svantaggiate. È un terreno che va coltivato con competenza, visione e spirito imprenditoriale. Dobbiamo essere interlocutori affidabili per le aziende, dobbiamo garantire professionalità e proposte innovative, senza perdere i nostri valori, promuovendo un'economia che non esclude ma include.

---

Nonostante la crescita continua della nostra cooperativa, non possiamo ignorare le difficoltà che attraversano il nostro settore. Sappiamo bene quanto sia diventata **pressante la gestione operativa del lavoro**. La **carenza di operatori**, il **turnover elevato**, la fatica di garantire continuità nei servizi, mettono alla prova ogni giorno le nostre equipe, le nostre strutture e il gruppo dirigente. Il rischio è l'assuefazione alla difficoltà, l'abitudine alla condizione emergenziale che rischia seriamente di generare una perdita di senso. Per questo serve un patto nuovo tra organizzazione e persone, che coinvolga tutti i lavoratori coinvolti, che valorizzi il lavoro sociale e ne riconosca dignità, competenze e prospettive.

In cooperativa abbiamo molte risorse preziose, **la nostra storia**, la nostra identità cooperativa e soprattutto **le persone** che ogni giorno scelgono di esserci, nonostante tutte le difficoltà.

A loro va il nostro ringraziamento più sincero.

*Il Presidente*  
Andrea Spigoni

## [ Nota metodologica ]

La realizzazione del Bilancio Sociale, come di consueto, viene gestita internamente da un gruppo di lavoro, che provvede alla raccolta dei dati e all'elaborazione dei contenuti, insieme al nostro settore grafico "Picasso" che ne cura la veste grafica.

Abbiamo scelto la metafora di un ecosistema per due motivi:

1. perché **la natura caratterizza i territori dove operiamo**, le nostre produzioni di agricoltura sociale e le nostre strutture ricettive;
2. perché **la cooperativa è un organismo sociale, che, parafrasando Drucker, necessita dello stesso sforzo di un organismo vivente per sopravvivere.**

Nel bilancio 2023 raccontiamo in **5 capitoli i principali elementi quantitativi e qualitativi** che caratterizzano la nostra azione sociale.

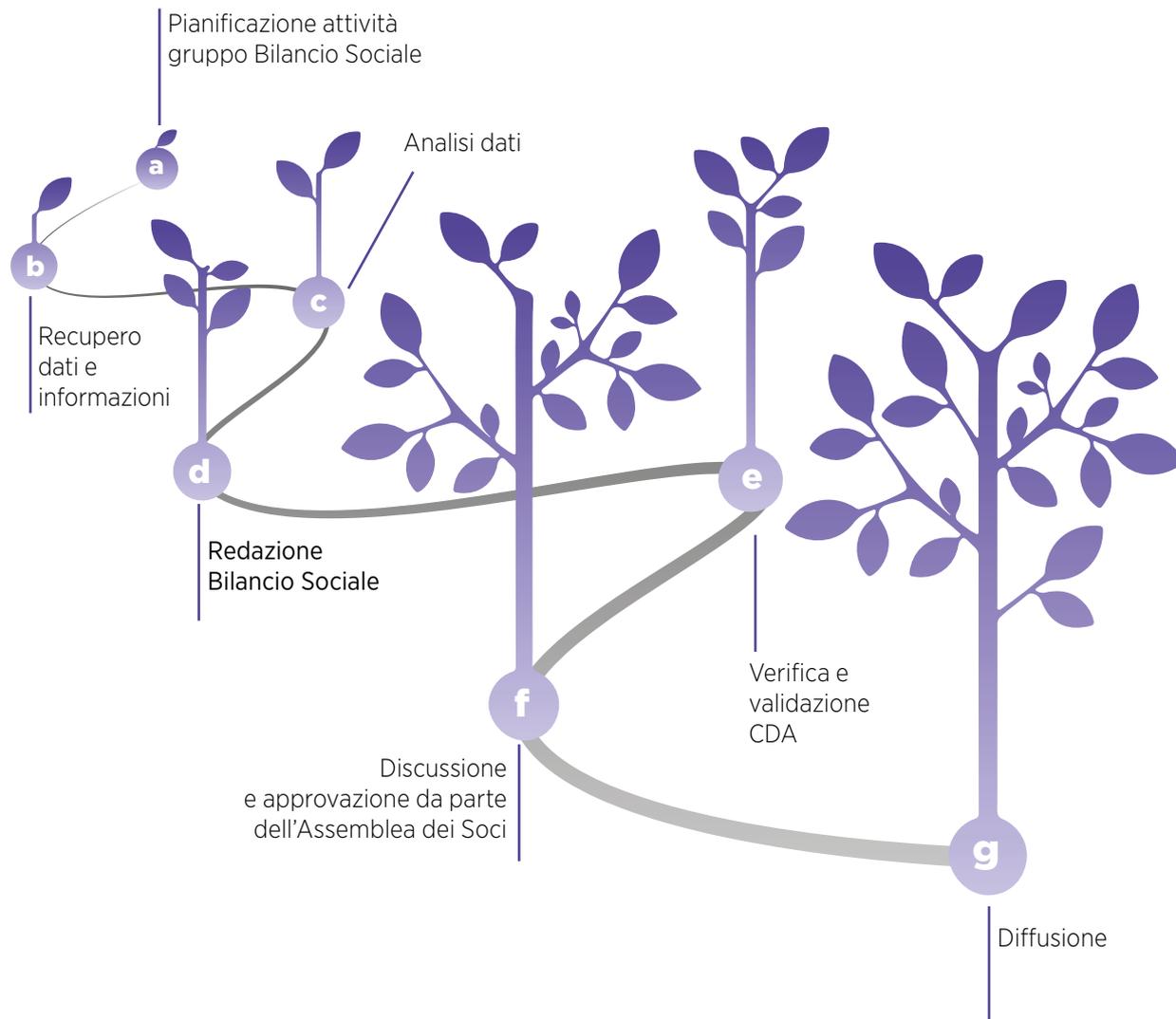
I primi 3; **chi siamo, cosa facciamo, come funzioniamo**, sono dedicati alla fotografia del nostro DNA, i valori e le finalità, i servizi, le produzioni sociali, i progetti. I dati sono stati forniti dall'amministrazione, l'ufficio progettazione, e i servizi.

Il capitolo 4 è dedicato al **capitale umano, i soci e i lavoratori**, anche in chiave dinamica e comparativa rispetto all'anno precedente.

Il capitolo 5 si concentra sul **capitale sociale; la nostra rete, i destinatari e committenti.**

La redazione del Bilancio Sociale ha preso principalmente come riferimento gli standard definiti nelle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con apposito decreto del 4 luglio 2019 e i modelli di Bilanci dei consorzi a cui partecipiamo, Parsifal e COOB.

## LE FASI



**La bellezza del cosmo è data non solo  
dalla unità nella varietà, ma anche  
dalla varietà nell'unità.**

*Umberto Eco*



# INDICE

Lettera del Presidente .....	3
Nota metodologica .....	4
<b>1. LE RADICI E IL DNA: chi siamo</b> .....	<b>9</b>
1.1 Storia .....	9
1.2 Valori e finalità .....	11
<b>2. LA STRUTTURA: come funzioniamo</b> .....	<b>13</b>
2.1 Struttura organizzativa .....	13
2.2 Organigramma .....	14
2.3 Funzionigramma .....	15
2.4 Partecipazioni .....	17
2.5 Assemblea dei soci.....	18
<b>3. LE CELLULE: cosa facciamo</b> .....	<b>23</b>
3.1 Servizi di tipo A .....	23
3.2 Servizi di tipo B .....	24
3.3 Progetti .....	26
3.4 Rendiconto economico .....	32
<b>4. LA LINFA: persone</b> .....	<b>37</b>
4.1 Figure professionali .....	37
4.2 Dati sui lavoratori .....	38
4.3 Formazione e Selezione .....	42
4.4 Malattia e infortuni .....	45
<b>5. SINERGIE: relazioni</b> .....	<b>47</b>
5.1 Rete .....	45
5.2 Fornitori .....	53
5.3 Committenti .....	54
5.4 Destinatari .....	55
Obiettivi di miglioramento .....	55
Tabella di correlazione .....	56

**Tieni gli occhi fissi sulle stelle  
e i piedi per terra.**

*Theodore Roosevelt*



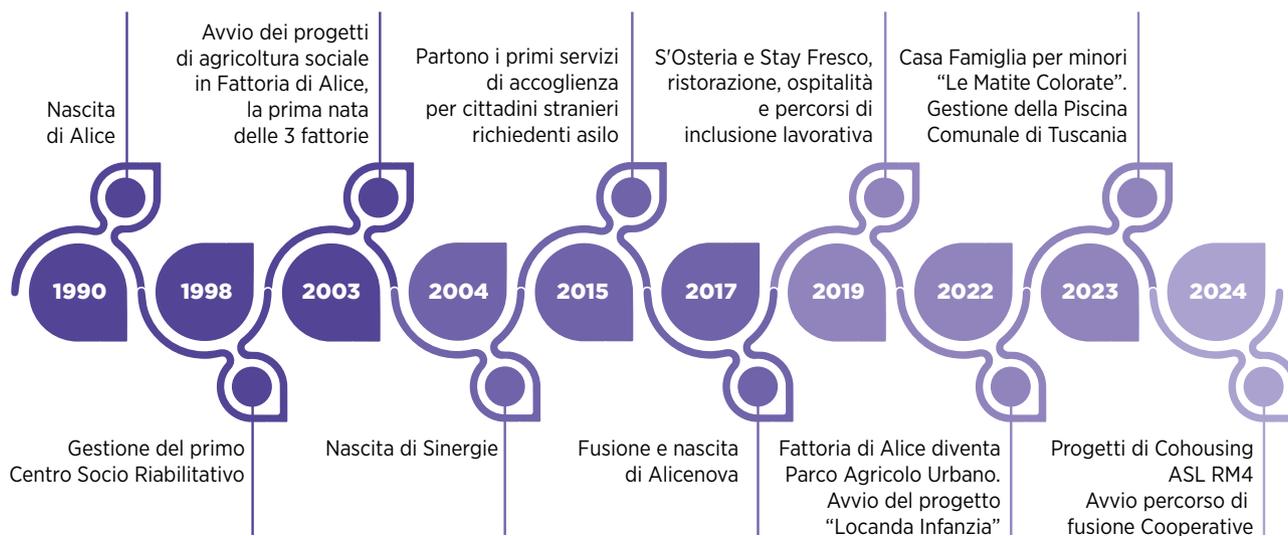
# 1 LE RADICI E IL DNA:

## chi siamo

### 1.1 Storia

La nostra è una storia trentennale di cooperazione, progetti, produzioni sociali e servizi per le persone e i territori della Toscana e della provincia a Nord di Roma. Con noi lavorano 504 persone, tra soci e lavoratori. La maggior parte risiede nei luoghi dove svolgiamo i servizi, e questa dimensione di appartenenza al territorio ci caratterizza e ci spinge a diventare agenti di cambiamento e animatori sociali e culturali.

Siamo una cooperativa sociale di tipo A e di tipo B, ci occupiamo di servizi socio-sanitari, educativi, e di progetti volti all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi della L.381/91, con l'obiettivo di contribuire all'aumento del benessere dei territori in termini di inclusione sociale, promozione umana, costruzione di una rete sociale radicata, competente, e orientata allo sviluppo culturale ed economicamente sostenibile.



## [ Carta d'Identità ]

<b>Denominazione:</b>	Alicenova Società Cooperativa Sociale Onlus
<b>Data Costituzione:</b>	18/07/1990
<b>Sede Sociale:</b>	Strada Vicinale di Scorticagatti, 73/75 Zona Artigianale – 01016 Tarquinia (VT)
<b>Sedi Operative:</b>	Via dei Fossi Vecchi, 19 – 00060 Formello (Rm) Via Sandro Pertini, 2 – 01100 Viterbo (VT)
<b>P. IVA - C.F.:</b>	00827070566
<b>Iscrizione Registro Ditte:</b>	81691 del 15/11/1990
<b>Albo Nazionale Soc. Coop.:</b>	A151271
<b>Iscrizione Albo Regionale:</b>	sez. “B” n°52 del 14/04/1997
<b>Iscrizione Albo Regionale:</b>	sez. “A” n°170 del 02/12/1999
<b>Iscrizione Registro RUNTS:</b>	Sezione Imprese Sociali – Repertorio 4294 del 21/03/2022
<b>Certificazioni e Sistemi di Gestione:</b>	SGS ITALIA S.P.A. ISO 9001:2015 - Certificazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità SGS ITALIA S.P.A. ISO 45001:2018 - Certificazione dei Sistemi di Gestione della Salute e della Sicurezza sul luogo di lavoro SGS ITALIA S.P.A. UNI/PdR 125:2022 - Certificazione del Sistema di Gestione della Parità di genere MODELLO ORGANIZZATIVO 231 CODICE ETICO Marchio di Certificazione “Impresa Rosa della Ragione Lazio” RATING DI LEGALITÀ ★★ Codice Identificativo RT5812 (Fonte AGCM)

---

## [ 1.2 Valori e finalità ]

I valori nei quali ci riconosciamo come socie e soci di Alicenova, sono gli stessi che ispirano il nostro lavoro quotidiano. Principi che vogliamo tradurre in concreti diritti anche per le destinatarie e i destinatari dei nostri servizi e progetti.

**IL DIRITTO A UN LAVORO** dignitoso che valorizza l'apporto di tutte e tutti;

**LE PARI OPPORTUNITÀ** perché vogliamo abbattere gli ostacoli alla piena espressione delle potenzialità di ogni persona;

**IL RISPETTO DI OGNI INDIVIDUALITÀ** perché ognuno si senta visto, rispettato e valorizzato;

**IL RISPETTO DEL TERRITORIO** perché il nostro agire sia sostenibile e teso allo sviluppo dei luoghi dove viviamo e lavoriamo;

**IL BENESSERE CONDIVISO** perché il nostro lavoro vuole generare benessere sociale, emotivo e economico diffuso a tutta la comunità;

**LA CAPACITÀ DI ASCOLTO** perché è alla base di ogni relazione che vuole costruire un futuro migliore;

**IL SOLIDARISMO LAICO** perché il nostro operato si basa sul sostegno morale e materiale nei confronti degli altri;

**IL CAMBIAMENTO** perché vogliamo essere agenti di cambiamento per promuovere l'inclusione, per valorizzare le risorse di ognuno e fare in modo che tutti e tutte si sentano accolti in un'unica comunità.

Le nostre finalità sono allineate ai nostri valori, porto sicuro dal quale partire e al quale approdare, ma rappresentano anche delle sfide che ci spingono a superare i limiti ed esplorare nuove opportunità.

Vogliamo perseguire:

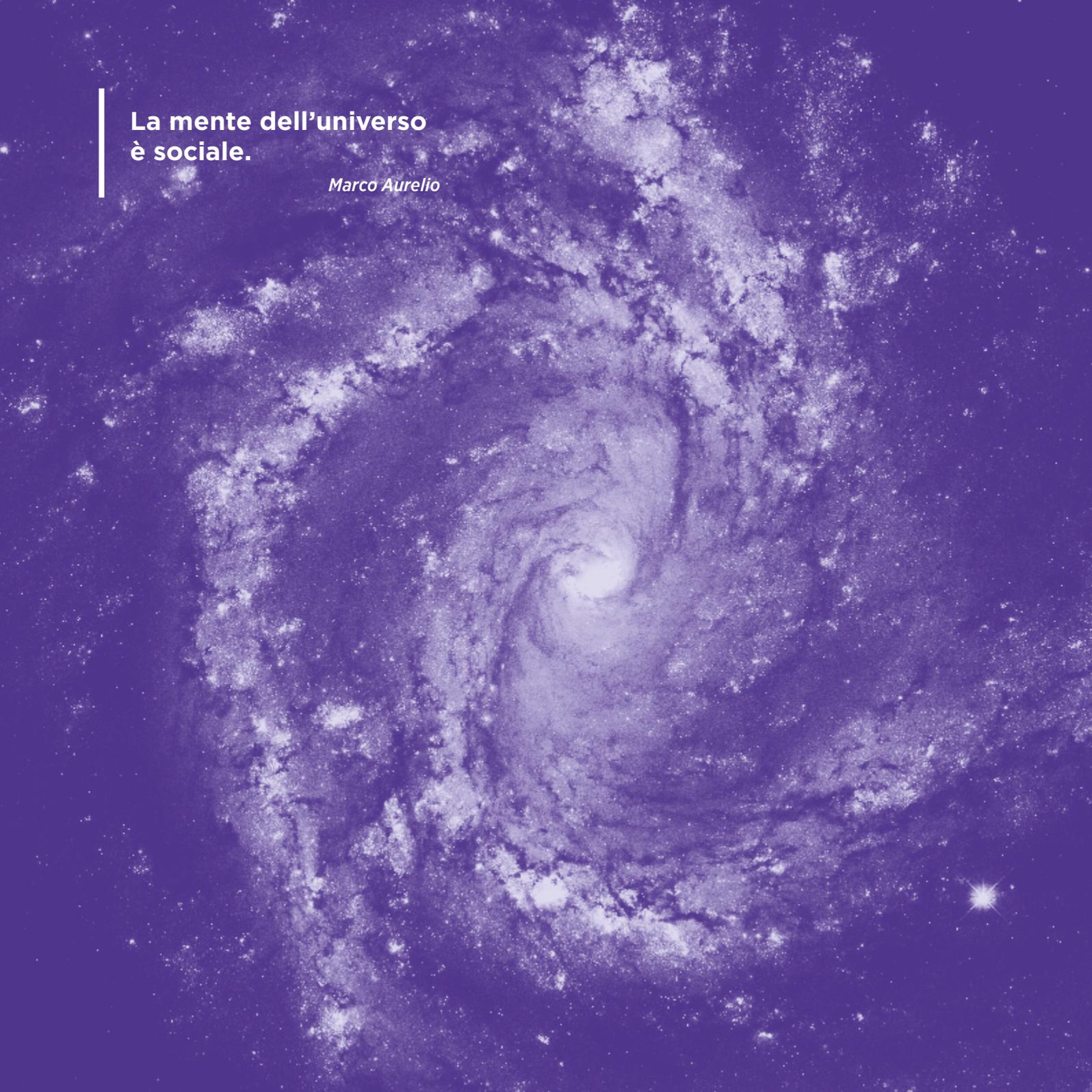
**Per le socie e i soci:** garantire la continuità occupazionale, mantenere una costante crescita professionale e favorire la partecipazione alla vita cooperativa.

**Per la comunità:** costruire insieme agli enti pubblici e la rete del terzo settore un welfare integrato, condiviso e rispondente ai bisogni delle persone.

**Per i nostri beneficiari:** lavorare per costruire progetti di vita intorno e insieme alla persona.

La mente dell'universo  
è sociale.

*Marco Aurelio*



# 2 **LA STRUTTURA:** come funzioniamo

## 2.1 Struttura organizzativa

La nostra struttura è organizzata per aree strategiche, dai servizi alle funzioni di staff, in generale gli organi previsti da statuto ed effettivamente operativi sono:

- L'Assemblea dei Soci
- Il Consiglio di Amministrazione
- Il Collegio dei Sindaci

### **Il Consiglio di Amministrazione**

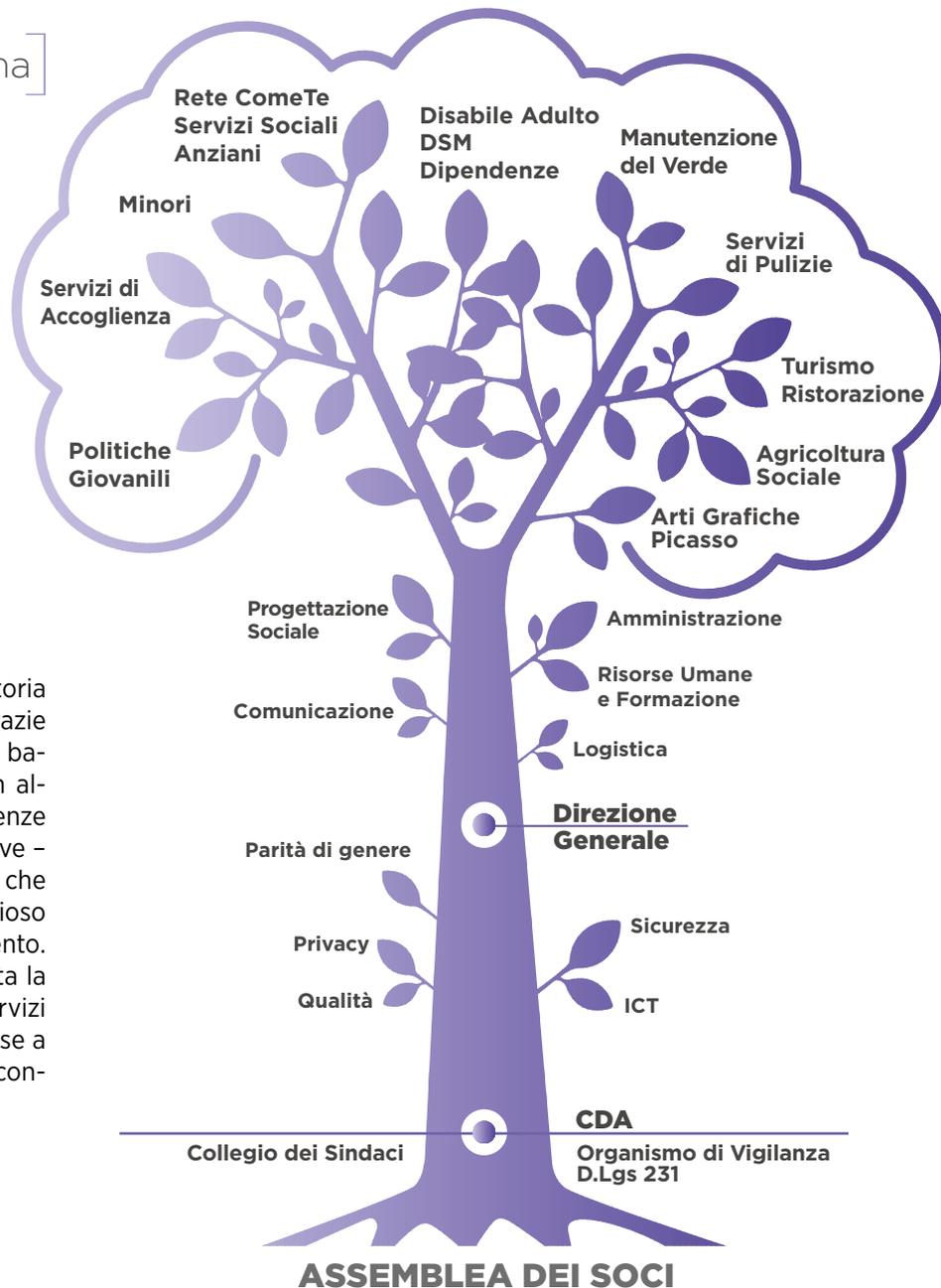
Il nostro CdA è costituito da sette amministratori con diritto di voto: presidente, vicepresidente e cinque consiglieri. Partecipano stabilmente agli incontri di CdA due invitati permanenti in veste di uditori.

Il mandato degli amministratori è di tre anni.

NOMINATIVO	CARICA	MANDATI	ISTRUZIONE
<b>Andrea Spigoni</b>	Presidente	9	Laureato
<b>Monica Brizi</b>	Vicepresidente	3	Diplomata
<b>Marco Carducci</b>	Consigliere	8	Laureato
<b>Luca Ceccarelli</b>	Consigliere	6	Diplomato
<b>Iolanda Del Villano</b>	Consigliera	2	Laureata
<b>Leonardo Iena</b>	Consigliere	2	Laureato
<b>Alessandra Vincenti</b>	Consigliera	3	Laureata
<b>Elisabetta Lupidi</b>	Invitata permanente		Laureata
<b>Luciana Ricci</b>	Invitata permanente		Laureata

*La totalità degli esponenti ha un'età compresa tra i 29 e i 54 anni ed è di nazionalità italiana.*

## 2.2 Organigramma



L'albero rappresenta la storia di un'organizzazione che grazie alle *radici* alimentate dalla base sociale si è sviluppata in altezza, dotandosi di competenze direzionali e tecnico-operative – nel loro insieme il *tronco* – che hanno permesso un rigoglioso ramificarsi di aree di intervento. Queste generano a loro volta la nostra *chioma* – i nostri servizi e progetti - con forme diverse a seconda dei bisogni e delle condizioni socio-territoriali.

## 2.3 Funzionigramma

### Assemblea dei Soci

Ne fanno parte tutti i soci e le socie della Cooperativa. I compiti principali: elegge il Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale; approva il bilancio di esercizio, elegge le cariche sociali, indirizza l'attività sociale. È di competenza dell'Assemblea straordinaria deliberare su modifiche dell'atto costitutivo e sull'emissione di obbligazioni, sulla nomina e sui poteri dei liquidatori e sugli altri argomenti ad essa espressamente affidati dalla legge.

### Consiglio di Amministrazione

Il CdA è l'organo amministrativo a cui competono tutti i poteri per la gestione della cooperativa. Pertanto, esso delibera, in conformità con la legge e lo statuto sociale, su tutti gli atti e le operazioni sia di ordinaria che di straordinaria amministrazione in ordine all'attuazione e al raggiungimento degli scopi sociali.

### Collegio dei Sindaci

Organo di vigilanza che controlla la corretta amministrazione della Cooperativa. Gli attuali membri sono stati rinnovati dall'Assemblea dei Soci in data 01/07/2023.

Marco Cesarini - **Sindaco effettivo e Presidente del Collegio Sindacale**

Margherita Bellacanzone - **Sindaco effettivo**

Stefania Santini - **Sindaco effettivo**

Stefano Ceccarelli - **Sindaco supplente**

Roberto Pasquini - **Sindaco supplente**

**Direttore Generale:** Andrea Spigoni

Il Direttore ha il compito di sovrintendere al funzionamento complessivo della società perseguendo gli obiettivi strategici prefissati dal Consiglio d'Amministrazione.

### Organi di staff della direzione

**Responsabile sistema gestione qualità, salute e sicurezza:** Francesca Mauri

In stretta sinergia con la Direzione, si occupa di implementare e gestire il sistema che garantisce la qualità, la sicurezza e la salute sul lavoro all'interno dell'organizzazione. Questa figura concorre ad assicurare l'organicità degli interventi previsti, la conformità alle normative, la prevenzione dei rischi e il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

**Responsabile Protezione Dati (DPO):** Michela Colatosti  
Consulente esterno che ha la funzione di fornire consulenza e supporto alla Direzione per tutte le problematiche relative all'ambito di gestione della privacy e protezione dei dati.

**Referente sistema gestione dei dati personali:**

Francesca Mauri

Si occupa di coordinare e gestire il processo di adeguamento alla normativa applicabile in materia di protezione dati; verificare e monitorare lo stato degli adempimenti; ricevere le richieste di esercizio dei diritti da parte degli interessati.

**Amministratore di Sistema:** Angelo Vitali

Si occupa della gestione, amministrazione e manutenzione dei sistemi informatici all'interno del sistema aziendale. Attraverso l'adozione di adeguate misure di sicurezza, svolge un ruolo chiave nell'organizzazione per assicurare la conformità e la protezione dei dati personali.

**Organismo di vigilanza (OdV) 231:** Marco Torriero

Si occupa di vigilare sul funzionamento del Modello di Organizzazione e Gestione aziendale (MOG), quindi sulla sua efficacia nella prevenzione della commissione di specifici reati da parte di tutto il personale operante per conto dell'organizzazione; vigilare sull'osservanza

del MOG e curarne l'aggiornamento. L'OdV di Alicenova opera in composizione monocratica ed è dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo.

**Referente interno MOG 231:** Rossella Mignanti

Nell'ambito del Sistema di Gestione della responsabilità amministrativa, è l'interfaccia costante tra l'organizzazione della cooperativa e l'OdV; raccorda le attività e gli adempimenti previsti dal MOG con i diversi sistemi di controllo interni; collabora e supervisiona l'andamento del flusso informativo con l'OdV.

**Medico Competente:** Bruno Poponi

Dotato di titolo e requisiti professionali, in base a quanto stabilito dal D. Lgs. 81/08, si occupa di svolgere attività di sorveglianza e visite mediche per assicurarsi che i lavoratori godano di buona salute.

**Responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSPP):** Lorenzo Virgili

Incaricato dal datore di lavoro, si occupa di coordinare il servizio di prevenzione e protezione aziendale, ovvero l'insieme delle persone, sistemi e mezzi esterni o interni all'azienda finalizzati all'attività di prevenzione e protezione dai rischi professionali che possono essere presenti all'interno di un'attività lavorativa.

**Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza:**

Mauro Colagè, Francesco Crocco, Luciana Ricci

Persone designate a rappresentare i lavoratori per quanto concerne gli aspetti della salute e sicurezza durante il lavoro.

**Comitato Guida per la parità di genere:**

Francesca Mauri, Chiara Ramacci, Giulia Flamini, Andrea Spigoni, Leonardo Iena

Il Comitato opera per:

> promuove le politiche di pari opportunità nell'accesso, nella formazione e qualificazione professionale;

> prevenire, contrastare e rimuovere i comportamenti discriminatori e ogni ostacolo che limiti di diritto e di fatto la parità e l'uguaglianza nello svolgimento delle attività lavorative del personale;

> assicurare la concreta applicazione del Sistema di Gestione della Parità di Genere (SGPG) in conformità alla UNI/PdR 125:2022 "Linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere".

**Comitato Segnalazioni Whistleblowing:**

Rossella Mignanti, Francesca Mauri

Con il compito di gestire le segnalazioni che ricadono nell'ambito di applicazione del decreto whistleblowing (10 marzo 2023, n. 24) in relazione a comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità della cooperativa e che costituiscono violazioni di disposizioni normative nazionali o europee o di disposizioni interne (Modello Organizzativo, Codice Etico e Comportamentale, procedure e regolamenti, etc.).

**Referente del sistema di segnalazione per molestie e mobbing sul luogo di lavoro:** Leonardo Iena

In conformità con l'implementazione del "Sistema di Gestione per la Parità di Genere" ai sensi della UNI/PdR 125:2022, il referente ha il compito di adottare tutte le misure necessarie alla prevenzione e alla gestione delle segnalazioni di molestie e/o mobbing nei luoghi di lavoro.

**Responsabili aree Tecniche e Amministrative**

**Risorse Umane e Formazione:** Leonardo Iena

**Amministrazione:** Marco Carducci

**Progettazione Sociale:** Luca Ceccarelli

**Responsabili aree Servizi alla Persona [A]**

**Politiche Giovanili:** Alessandra Vincenti

**Disabile Adulto / DSM / Dipendenze:** Monica Brizi, Alessandra Vincenti

**Minori - Disabilità / Disagio sociale / Neuropsichiatria infantile:** Eleonora Donati, Claudia Silvestri

**Servizi Sociali professionali / Rete Come Te / Anziani:** Chiara Ramacci

**Servizi di Accoglienza:** Silvana Brizi

### **Responsabile aree produzioni e servizi [B]**

**Manutenzione del verde, Servizi di Pulizie, Turismo e Ristorazione, Agricoltura Sociale, Arti Grafiche:**

Angelo Vitali

### **Coordinatori di Servizio:**

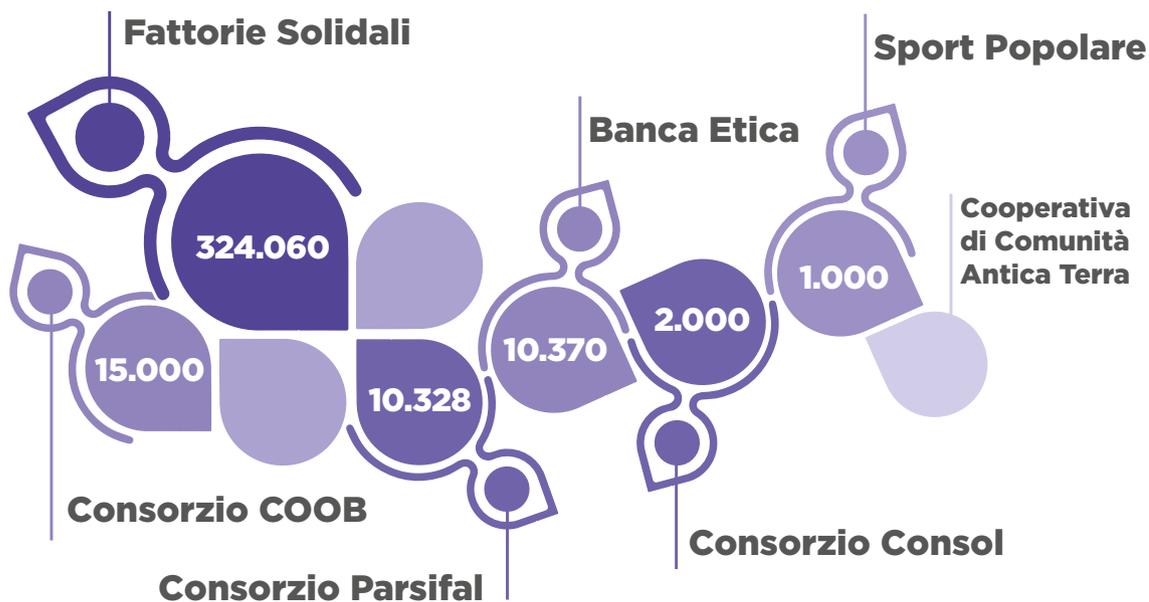
Costituiscono una figura chiave dell'organizzazione cooperativa, collante tra il top management ed il personale tecnico-operativo, da cui peraltro nella maggior parte dei casi provengono.

Si occupano di gestire operativamente l'area organizzativa di competenza, coordinandola al suo interno e nelle relazioni con l'esterno. Hanno inoltre un ruolo di programmazione e verifica delle attività e dei servizi in carico.

Attivo per l'anno 2024 un totale di 64 coordinatori.

## 2.4 Partecipazioni

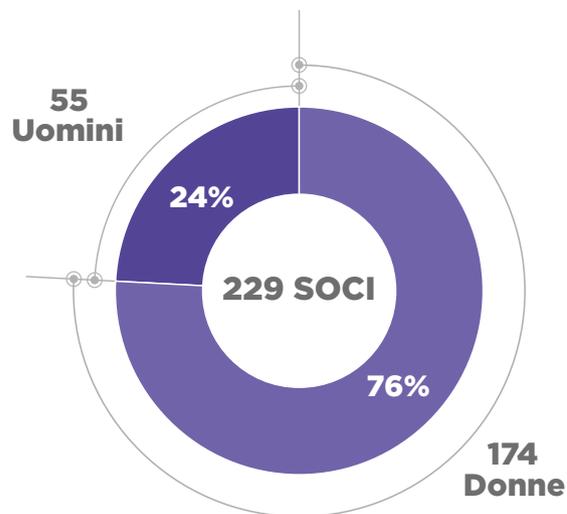
Il valore complessivo delle quote di Alicenova ammonta a **362.758 €**. Fattorie Solidali, il nostro spin off di agricoltura sociale; i consorzi Parsifal, Coob e Consol per qualificare e migliorare la nostra presenza sui territori; Sport Popolare SSD con la quale gestiamo gli impianti sportivi di Toscana e Arlena di Castro; Banca Etica, Istituto di Credito Cooperativo del quale siamo soci. Inoltre facciamo parte del CdA della Cooperativa di Comunità Antica Terra.



## 2.5 Assemblea dei soci

### DISTINZIONE DI GENERE

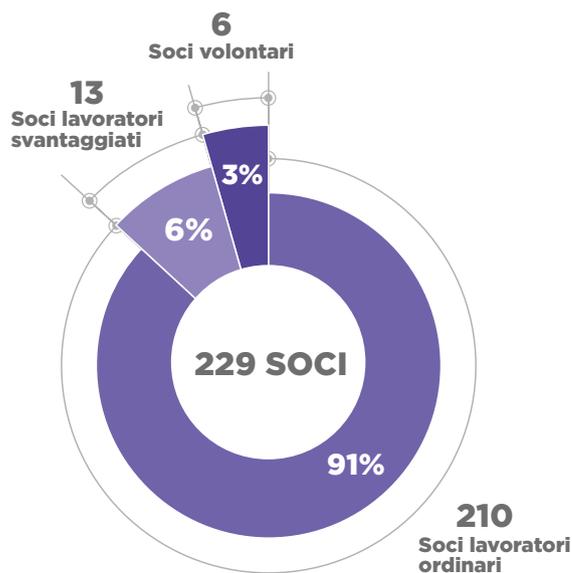
La nostra base sociale è composta, nel 2024, da 229 SOCI, composti per il 76% da donne e per il restante 24% da uomini.



### RIPARTIZIONE SOCI PER TIPOLOGIA

Riguardo della composizione della base sociale per tipologia di soci, questa è caratterizzata dalla presenza di soci lavoratori ordinari, soci lavoratori svantaggiati e soci volontari.

I primi ne rappresentano la maggioranza.



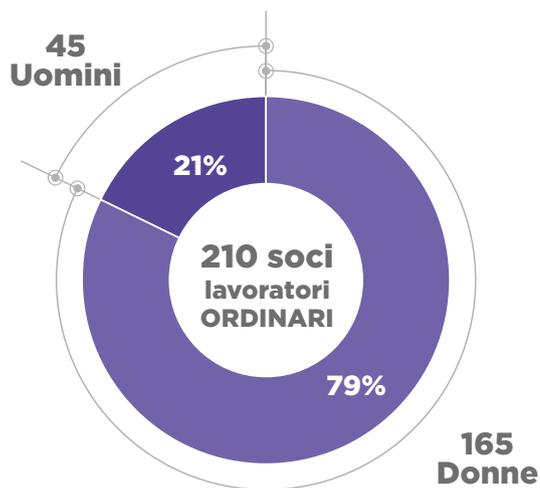
Nei vari sottogruppi la differenziazione di genere è la seguente:

**A - Soci Lavoratori Ordinari:**  
donne 79% - uomini 21%

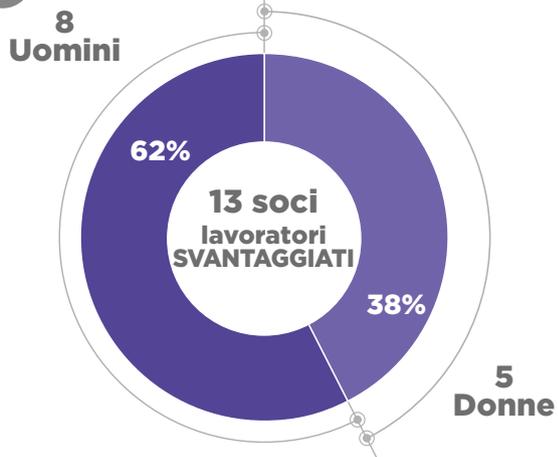
**B - Soci Lavoratori Svantaggiati:**  
donne 38% - uomini 62%

**C - Soci Volontari:**  
donne 76% - uomini 24%

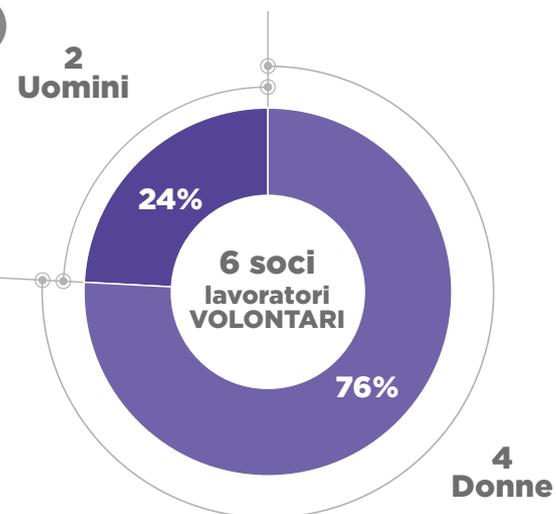
**A**



**B**

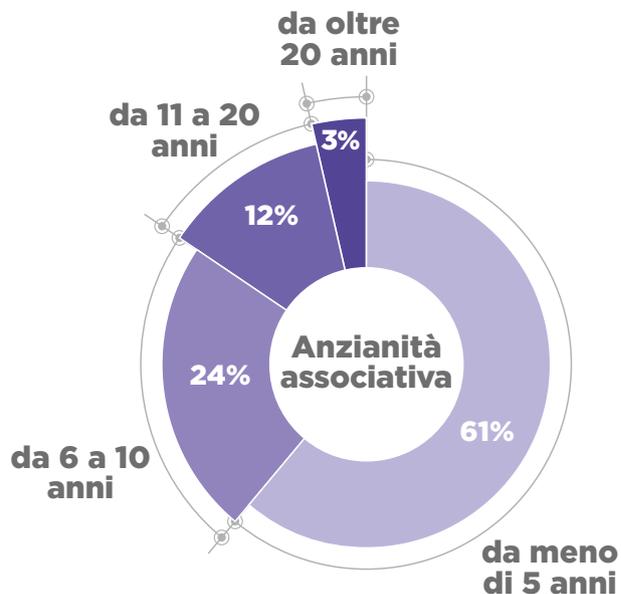


**C**



## ANZIANITÀ ASSOCIATIVA

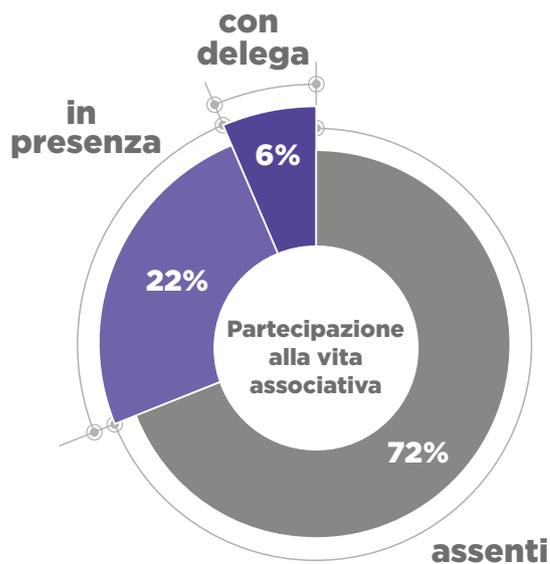
La Cooperativa è molto cresciuta negli ultimi anni, tanto che, dei 229 soci attuali, 140 (pari al 61% del totale) sono entrati nella compagine sociale da meno di 5 anni. La restante parte è costituita, da coloro che sono soci da 6 a 10 anni; da 10 a 20 anni; da oltre 20 anni.



## PARTECIPAZIONE ALLA VITA ASSOCIATIVA

Nel corso dell'anno 2024 sono state indette quattro assemblee con doppia convocazione.

Hanno partecipato in media 64 soci (pari a circa il 28% dei soci totali), di cui il 6% per delega.



## PARTECIPAZIONE DEI SOCI ALLE ASSEMBLEE

Data	Ordine del giorno	N. partecipanti con conferimento di delega	N. partecipanti fisicamente presenti	Totale partecipanti
16/03/24	<p><i>Centro Sociale Anziani, Formello</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rinnovo CCNL Coop Sociali 2024</li> <li>2. Comunicazione su adesione tavolo di ipotesi fusione cooperative sociali</li> <li>3. Varie ed eventuali</li> </ol>	10	70	<b>80</b>
05/07/24	<p><i>Spazio Attivo Lazio Innova, Viterbo</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentazione Bilancio d'Esercizio 2023</li> <li>2. Approvazione Bilancio d'Esercizio 2023</li> <li>3. Presentazione Bilancio Sociale 2023</li> <li>4. Approvazione Bilancio Sociale 2023</li> <li>5. Rinnovo cariche collegio sindacale</li> <li>6. Varie ed eventuali</li> </ol>	16	51	<b>67</b>
21/09/24	<p><i>Repubblica dei Ragazzi, Civitavecchia</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rinnovo cariche collegio sindacale</li> <li>2. Consegna Bilancio Sociale 2023</li> <li>3. Aggiornamento percorso di fusione</li> <li>4. Proposte tavoli di lavoro Bilancio Sociale 2024</li> <li>5. Varie ed eventuali</li> </ol>	18	37	<b>55</b>
14/12/24	<p><i>Fattoria di Alice - Parco Agricolo Urbano, Viterbo</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consegna Calendario Alicenova 2024</li> <li>2. Aggiornamenti Mutua Cesare Pozzo 2025</li> <li>3. Aggiornamenti percorso di fusione</li> <li>4. Varie ed eventuali</li> </ol>	11	43	<b>54</b>

Ciascuno di noi porta in sé  
il centro dell'universo.

*Nancy Huston*



# 3 LE CELLULE:

## cosa facciamo

### 3.1 Servizi di tipo A

#### Disabilità Adulta - DSM - Dipendenze

- Assistenza Domiciliare
- Piani Assistenziali Individuali (PAI)
- Centri Socio - Riabilitativi Diurni
- Strutture Residenziali Socio Riabilitative
- Dopo di Noi e Vita Indipendente
- Attività di Riabilitazione Psico-Sociale in Agricoltura Sociale
- Tirocini Formativi
- Attività Velica
- Soggiorni Residenziali
- Week end di autonomia
- Attività estive diurne e residenziali
- Interventi Educativi
- Attività laboratoriali
- Trasporto scolastico e Trasporto Sociale
- Progetti di autonomia abitativa
- Sostegno psicologico
- CAT - Centro Ausili Tecnologici
- Terapia Occupazionale

#### Minori

- Piani Assistenziali Individuali (PAI)
- Interventi Educativi
- Assistenza Domiciliare
- Assistenza Scolastica Specialistica
- Interventi su Bisogni Educativi Speciali (BES)
- Interventi di sostegno psicologico
- Sostegno alla genitorialità
- Campi estivi
- Incontri protetti
- Accompagnamento a scuola
- Centri di Aggregazione Giovanile (CAG)
- Terapia della Neuropsicomotricità
- Terapia Occupazionale
- Logopedia
- CAT - Centro Ausili Tecnologici
- Valutazione e interventi CAA e TA
- Locanda Infanzia
- Casa famiglia per minori

#### Politiche Giovanili

- Centri di Aggregazione Giovanile (CAG)
- Partnership per Eventi e Progetti con Associazione di Promozione Sociale Giovanile DARK CAMERA

## Servizi Sociali - Anziani - Rete ComeTe

- Segretariato Sociale
- Servizio Sociale Professionale
- Servizi PUA (Punto Unico di Accesso)
- Pronto Intervento Sociale
- Centro Servizi di Contrasto alla Povertà
- Progetto Povertà Estrema
- Gestione Servizi Reddito di Cittadinanza
- Tirocini inclusivi
- Assistenza Domiciliare
- Piani Assistenziali Individuali (PAI)
- Centri Diurni Integrati per Alzheimer e Demenze Senili
- Rete ComeTe: Servizi Privati di Assistenza alla Persona
- Casa Famiglia per anziani autosufficienti
- Sostegno Psicologico
- Supporto Psicologico e Formazione per i Caregiver

## Servizi di Accoglienza

- Progetto Prima Accoglienza Richiedenti Asilo
- Progetti SAI (ex SPRAR) accoglienza Richiedenti Asilo e Titolari Protezione Internazionale
- Progetti di Accoglienza e di Inclusione di cittadini Ucraini
- Progetti di Mediazione Linguistico Culturale
- Progetto Accoglienza esterna detenuti

## 3.2 Servizi di tipo B

### Turismo e Ristorazione

Alicenova nelle provincie di Viterbo e Roma gestisce le seguenti strutture ricettive:



#### S'Osteria 38

Nel punto in cui la Via Francigena entra nel borgo di Acquapendente troviamo la S'Osteria 38, albergo ristorante e pizzeria dove realizziamo un'offerta integrata fra buon cibo e degli alloggi accoglienti. L'offerta culinaria è caratterizzata da produttori locali da noi selezionati e che si contraddistinguono come aziende rilevanti sul piano della Responsabilità Sociale di Impresa, che praticano attività qualificanti come l'agricoltura sociale e l'inserimento lavorativo.



**Stay Fresco**  
IL CAFFÈ NEL PARCO

#### Stay Fresco

Nel Parco della Resistenza di Civitavecchia gestiamo la manutenzione di tutta l'area verde attrezzata e del chiosco bar Stay Fresco, nel quale realizziamo un'offerta di piccola cucina e bar. Valore aggiunto del parco è l'area giochi per bambini di oltre 300 mq.



#### Ortostorto

Nella campagna della marina di Montalto di Castro, a poca distanza dal centro storico sorge la Fattoria Ortostorto, struttura sociale dove tutti i giorni realizziamo i nostri percorsi riabilitativi in contesti agricoli. All'interno della Fattoria abbiamo dedicato una parte dei locali ottenendo le autorizzazioni per quattro camere da 12 posti letto massimo.



### Casale Tigna

Nell'area della Riserva Naturale di Monte Rufeno, tra Toscana, Lazio e Umbria, un casale di proprietà della locale Università Agraria, dove accogliamo gruppi e famiglie che amano la quiete e la bellezza della natura e delle attività all'aperto, i posti letto sono 24.



### Casa al Mare Spinicci

Nella pineta a ridosso del mare, nel comune di Tarquinia abbiamo la Casa al Mare, piccola struttura immersa tra i pini ma vicina a tutti i servizi di cui una famiglia può necessitare.



### Ecoalbergo

Piccola struttura ricettiva all'interno del centro storico di Acquapendente che gestiamo in condivisione con un albergatore locale, i posti letto sono 24.



### Fattoria di Alice Parco Agricolo Urbano

Un'area verde alle porte di Viterbo aperta al pubblico, un contesto agricolo con spazi attrezzati e servizi destinati ad adulti e bambini. Al suo interno si possono organizzare cene, compleanni, eventi, attività sportive, giochi, attività didattiche e con animali.



### WeSport Toscana e Arlena di Castro - Piscina e Bar

Insieme a Sport Popolare SSD gestiamo le piscine comunali di Toscana e di Arlena di Castro con chiosco bar annesso. Due oasi di relax e divertimento dove, oltre ai corsi per adulti e bambini, si organizzano eventi e serate a tema.

### Arti Grafiche

Picasso è il settore grafico interno di Alicenova che fornisce alla cooperativa stessa, e a clienti esterni, servizi e prodotti di comunicazione visiva. Insieme alle attività di grafica e stampa ha continuato a sviluppare laboratori di serigrafia e ricamo, specializzandosi nella personalizzazione di abbigliamento, accessori e gadget. Nei nostri laboratori si svolgono anche attività di supporto per tirocini formativi e socio-riabilitativi.

I servizi forniti sono:

- Studio della comunicazione visiva;
- Progettazione grafica editoriale;
- Comunicazione commerciale e promozionale;
- Personalizzazione di automezzi;
- Progettazione grafica e decorazione di vetrine e interni;
- Stampati di piccolo e grande formato;
- Personalizzazione abbigliamento in serigrafia;
- Realizzazione di ricami personalizzati;
- Fornitura e personalizzazione di gadget.

### Servizi di Pulizie

La cooperativa Alicenova è iscritta all'albo delle imprese di pulizia, disinfezione, derattizzazione e sanificazione della Camera di Commercio di Viterbo. N°12 dal 1997 con fascia di classificazione B. Abbiamo un'esperienza pluriennale nello svolgimento di servizi di pulizie civili ed industriali. I servizi di pulizia della nostra cooperativa sono certificati secondo la direttiva UNI EN ISO 9001/2015.

### Servizi di Manutenzione Aree Verdi

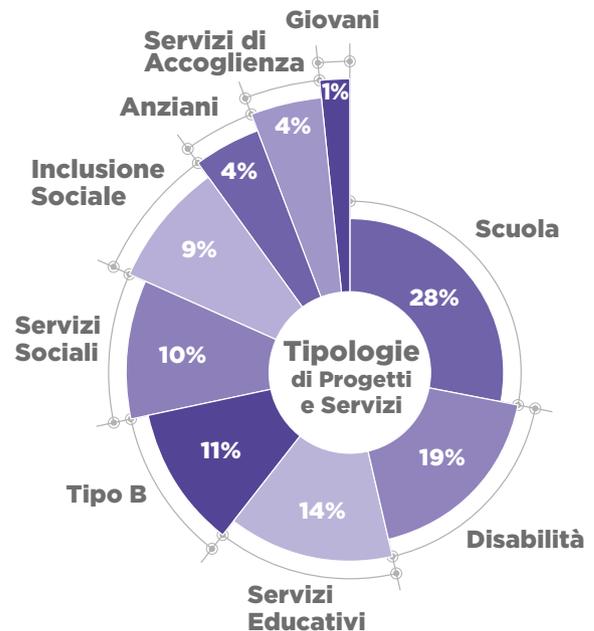
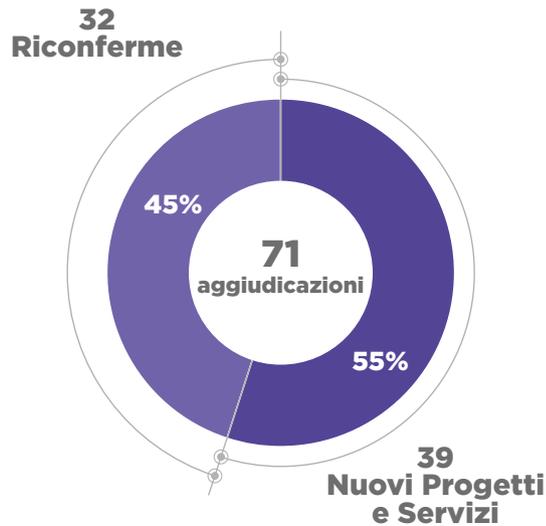
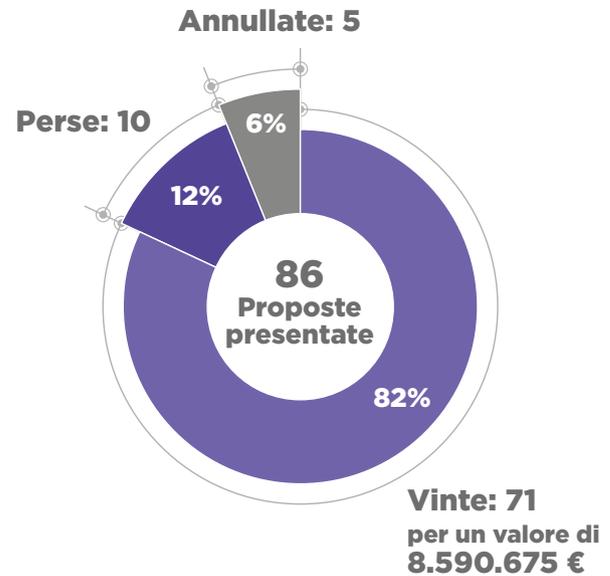
Curiamo la manutenzione di aree verdi pubbliche e private, condomini e gestione di servizi per conto di alcuni comuni del territorio. Siamo in grado di offrire i seguenti servizi: sfalcio e manutenzione dei tappeti erbosi, piantumazione, potatura e manutenzione di arbusti, cespugli e siepi, pulizia e risistemazione aiuole, raccolta foglie e pulizia delle strade.

### 3.3 Progetti

L'attività di progettazione nell'anno 2024, rispetto all'anno precedente, attesta un incremento del 95% delle proposte presentate e del 42% in termini di valore economico.

Sempre più stazioni appaltanti hanno scelto la Co-progettazione come strumento per realizzare i servizi. Un modello di amministrazione condivisa che si basa sulla cooperazione tra enti pubblici ed enti del Terzo Settore (ETS) per la progettazione e realizzazione di interventi di interesse generale.

In merito alle tipologie, nel 2024 sul totale delle proposte presentate c'è stato un incremento di progetti e servizi rivolti agli anziani e di inclusione sociale e lavorativa.



---

## Focus tematico: LE FORME DELL'ABITARE

Dell'operato 2024 abbiamo scelto di raccontare una dimensione trasversale a molti dei servizi resi: l'ABITARE, questione sociale multiforme e centrale per tante situazioni vulnerabili.

### Perché l'abitare

Nel 2024 il tema dell'abitare è stato al centro di molti dei nostri servizi e progetti, seppur caratterizzati da obiettivi diversi. L'abitare come possibilità di vivere in un luogo che dia protezione, autonomia e inclusione, sia per una situazione temporanea sia di lunga durata.

Abbiamo sperimentato che la coniugazione tra le politiche abitative e sociali può offrire risposte concrete non solo all'emergenza casa, ma anche alle molte forme di marginalità, solitudine, rischio di istituzionalizzazione, dalle più lievi alle più estreme.

Perché *rigenerare le persone in un cammino di autonomia abitativa significa ri-cucire tutte le dimensioni che le appartengono integrando i limiti di cui la persona è portatrice in una prospettiva evolutiva, personale e responsabile* (Gnocchi - Viganò, 2023).

### A chi abbiamo dato risposta

Il bisogno di una casa sicura e dignitosa non ha un solo volto, ma tanti volti diversi:

- giovani con disabilità psico-fisiche che vogliono mettersi alla prova e imparare a gestire spese e utenze, rapporti condominiali, spazi comuni e regole di convivenza
- anziani rimasti soli in appartamenti troppo grandi o, al contrario, famiglie numerose costrette in pochi metri quadrati
- migranti alla ricerca di un posto sicuro dove ricostruire il proprio percorso di vita
- minori per i quali "l'altra casa" è un luogo di protezione e di cura dove ricucire le ferite familiari
- persone e famiglie vulnerabili in situazioni di emergenza che hanno bisogno di una situazione "ponte" per ricominciare
- donne che fuggono dalla violenza, ex detenuti o persone che escono da comunità dopo periodi difficili

### Le nostre risposte

ABIT-azione e REL-azione sono stati due cardini del nostro lavoro: l'una non ha senso senza l'altra.

L'abitazione non è stata solo un luogo fisico, ma anche uno spazio educativo nel quale abbiamo realizzato progettualità per *far emergere capacità personali, competenze collettive e processi di (ri)significazione a tutto vantaggio delle persone abitanti* (Biasin, 2022) e che hanno migliorato la comunità.

Ogni casa è un crocevia di relazioni: con i vicini, con il quartiere, con i servizi, con sé stessi.

Gli interventi realizzati dalle nostre equipe sono stati quindi: *presa in carico; accoglienza materiale; bilancio di competenze; orientamento territoriale; supporto all'autonomia personale, domestica e sociale; inclusione socio-lavorativa*. Coltivare tutto ciò significa trasformare un semplice alloggio in un luogo davvero abitato.

<b>Servizio e Target</b>	<b>Ente committente</b>	<b>Abitazioni</b>	<b>Beneficiari</b>
<b>Dopo di noi</b> Persone con disabilità	Comune di Civitavecchia Distretto Roma 4.1	<b>1</b>	<b>13</b>
<b>Dopo di noi</b> Persone con disabilità	Consorzio Valle del Tevere	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Cohousing</b> Persone con disagio psichico	ASL Roma 4	<b>6</b>	<b>15</b>
<b>SAI Sistema Accoglienza e Integrazione</b> Persone straniere richiedenti protezione internazionale	Comune Viterbo	<b>15</b>	<b>83</b>
	Comune di Celleno	<b>9</b>	<b>44</b>
	Comune di Capena	<b>9</b>	<b>30</b>
<b>CAS Centro Accoglienza Straordinaria</b> Persone straniere richiedenti protezione internazionale	Prefettura di Viterbo	<b>13</b>	<b>80</b>
<b>Accoglienza diffusa</b> Persone provenienti dall'Ucraina in fuga dagli eventi bellici	Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento Protezione Civile	<b>5</b>	<b>20</b>
<b>Interventi d'inclusione sociale attiva</b> delle persone in esecuzione penale	Cassa delle Ammende Regione Lazio	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>PIS Pronto Intervento Sociale</b> Persone e famiglie vulnerabili	Consorzio Valle del Tevere	<b>6</b>	<b>21</b>
	Distretto VT 4 Vetralla	<b>5</b>	<b>19</b>
Casa Famiglia Minori " <b>Le Matite Colorate</b> " Magliano Sabina	Comuni di: Campagnano Romano, Capena, Civitella San Paolo, Roma, Grottaferrata	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>Casa alloggio</b> per anziani autosufficienti	Comune di Bracciano Distretto Roma 4.3	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>Azioni di contrasto alla povertà estrema</b> Persone e famiglie vulnerabili	Consorzio Valle del Tevere	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>Interventi riabilitativi e socio-riabilitativi</b> <b>PAI DSM</b>	ASL VT	<b>5</b>	<b>11</b>
<b>Dopo di noi</b> Persone con disabilità	Comune di Viterbo	<b>2</b>	<b>4</b>

## Distribuzione territoriale dei progetti/servizi residenziali



## Testimonianze

### Cohousing ASL RM 4 Bracciano

M. 30 anni

«Mia mamma a 7 anni mi abbandonò in orfanotrofio dove sono rimasto fino ai 18. Dopo la maggiore età sono entrato in una struttura riabilitativa fino ai 30 anni. In struttura non sono mai uscito e per questo ho sviluppato l'ansia sociale. Poi a dicembre 2024 sono entrato nel progetto Cohousing e adesso a Manziana, dove vivo, esco in autonomia e faccio tutto da solo: dal prendere i mezzi pubblici a fare commissioni quotidiane. **Nei 12 anni vissuti senza uscire, ho imparato a vedere il mondo con gli occhi degli altri, adesso che ho raggiunto la mia autonomia lo vedo e lo vivo con i miei. Ho aperto gli occhi e ho iniziato a vivere a 30 anni.**»

### Dopo di Noi ASL RM 4 Rignano Flaminio

M. 40 anni

«I miei genitori non potevano più prendersi cura di me e sono stato affidato a mia zia, che però aveva avviato le pratiche per farmi inserire in struttura. Grazie alle mie ca-

pacità e con il supporto degli educatori che si sono sempre presi cura di me, sono stato inserito nel 'Dopo di noi' aderendo, per ora, ai weekend di autonomia, per poi procedere a breve, alla residenzialità completa. **A piccoli passi sto imparando ad essere autonomo e quando entrerà ufficialmente in quella che sarà casa mia sono sicuro che andrà bene bene.**»

### Servizi Accoglienza

C. 45 anni

«Sono arrivata in Italia nel 2017 dal Camerun e ho aderito al progetto di Prima Accoglienza di Alicenova. Mi sono subito attivata e ho cominciato a studiare per diventare OSS e successivamente Mediatore Interculturale. Ora coordino il servizio di Prima Accoglienza. **Il momento però in cui mi sono sentita completa, è stato quando per la prima volta ho aperto la porta di quella che sarebbe diventata casa mia, finalmente potevo dire di appartenere a qualcosa e questo mi ha reso e mi rende una donna libera.**»

## DOVE SIAMO

### Provincia di VITERBO

#### Distretto VT1

Acquapendente  
Capodimonte  
Castiglione in Teverina  
Civitella d'Agliano  
Graffignano  
Grotte di Castro  
Montefiascone

#### Distretto VT2

Arlena di Castro  
Canino  
Montalto di Castro  
Piansano  
Tarquinia  
Tessennano  
Tuscania

#### Distretto VT3

Orte  
Viterbo

#### Distretto VT4

Bassano Romano  
Capranica  
Caprarola  
Monterosi  
Ronciglione  
Sutri  
Vetralla

#### Distretto VT5

**Consorzio Tineri**  
Civita Castellana  
Nepi

### Provincia di ROMA

#### Distretto 4.1

Civitavecchia  
Tolfa

#### Distretto RM 4.3

Bracciano

#### Distretto RM 4.4

#### **Consorzio Valle del Tevere**

Campagnano di Roma  
Capena  
Fiano Romano  
Formello  
Nazzano  
Riano  
Sacrofano

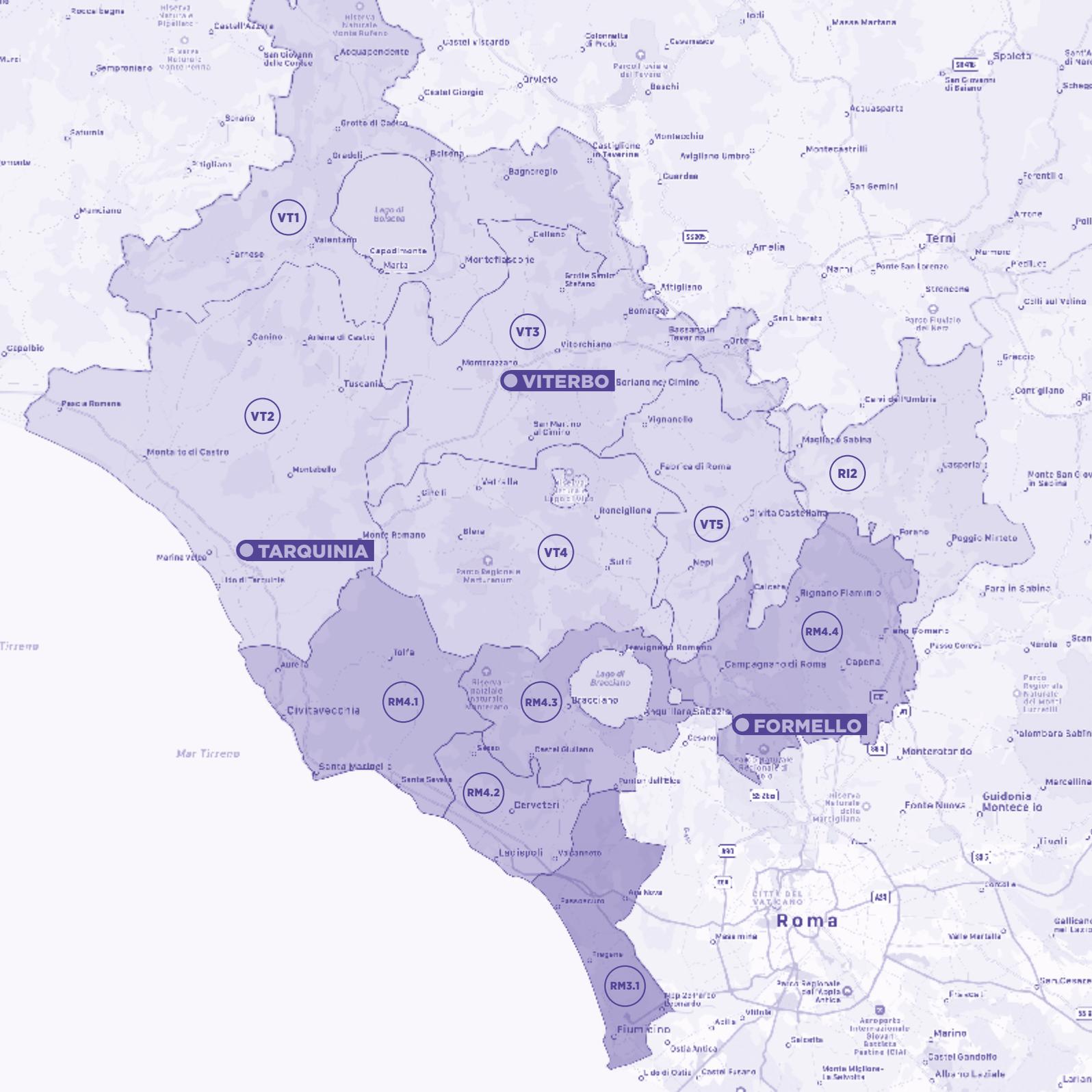
#### Distretto RM 3.1

Fiumicino

### Provincia di RIETI

#### Distretto Rieti 2

Magliano Sabina



VT1

VT3

VT2

VITERBO

RI2

TARQUINIA

VT4

VT5

RM4.4

RM4.1

RM4.3

FORMELLO

RM4.2

RM3.1

Roma

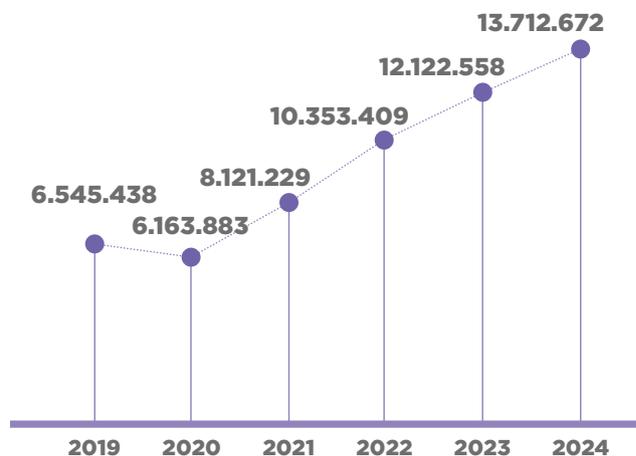
CITTÀ DEL VATICANO

## 3.4 Rendiconto economico

### 3.4.1 Situazione Economica

Nell'anno di rendicontazione 2024 Alicenova ha registrato un ATTIVO PATRIMONIALE del valore di 8.320.888 € ed un patrimonio pari a 487.897 € con un risultato di esercizio in perdita per 60.476 €.

Il valore della produzione si attesta su **13.712.672 €** in aumento del 13,11% rispetto al 2023, e del 32,44% rispetto al 2022.



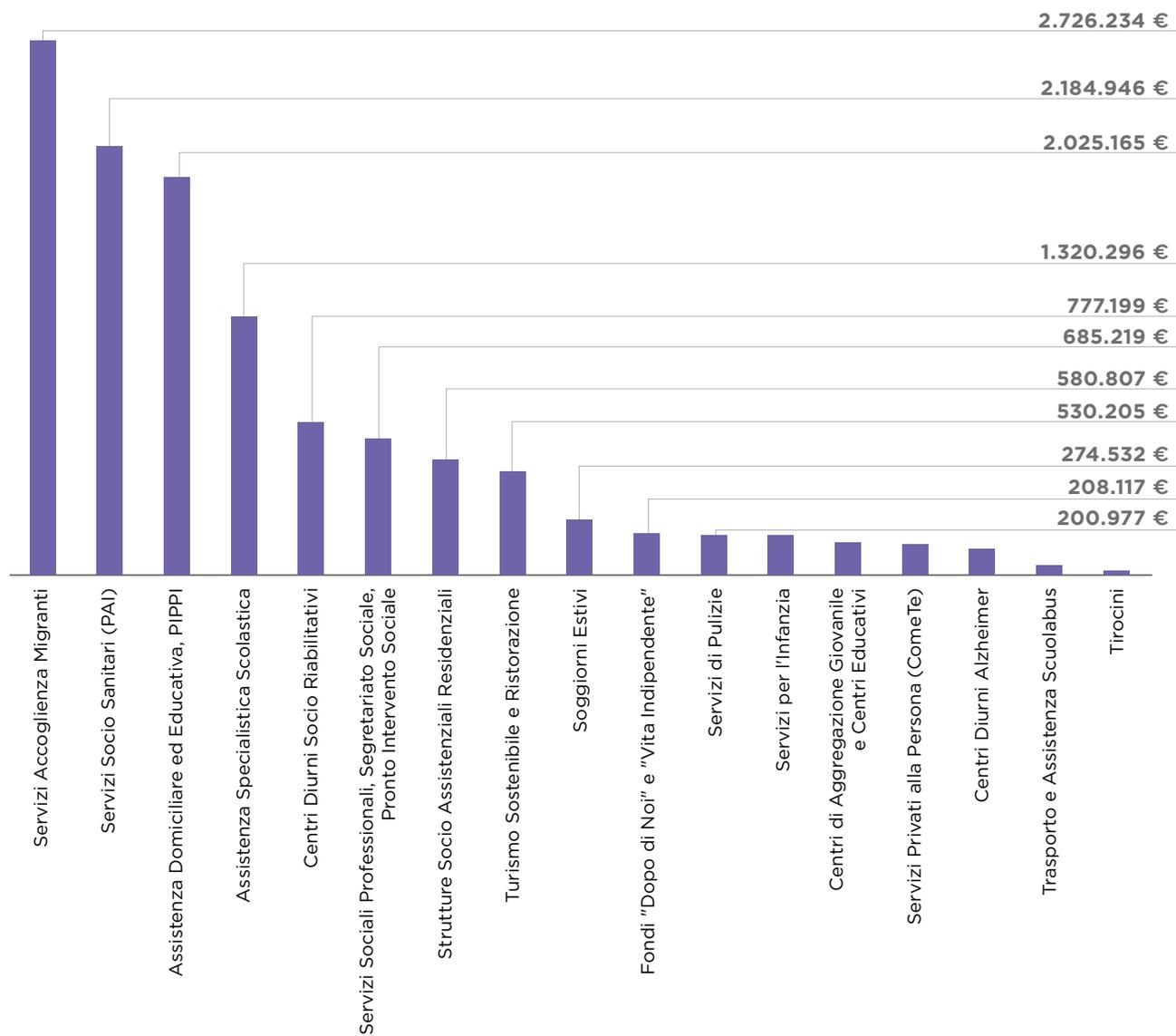
Come si evince dalla tabella sottostante, la quota maggioritaria del fatturato è imputabile ai servizi di tipo A.

Valore della produzione	13.712.672 €
di cui	
Fatturato per servizi di tipo A	12.934.924 €
Fatturato per servizi di tipo B	777.748 €

Rimane stabile la proporzione tra il fatturato nei servizi della pubblica amministrazione, che si attesta al 94% come nel 2023, e il fatturato ai privati.

Derivazione dei ricavi	Valore della produzione
Rapporti con la Pubblica Amministrazione	12.873.135 €
Rapporti con privati	839.537 €
<b>Totale</b>	<b>13.712.672 €</b>

Questa invece è la distribuzione del valore della produzione per tipologia di servizi/progetti



### 3.4.2 VALORE AGGIUNTO

Di seguito è riportato il prospetto del valore aggiunto.

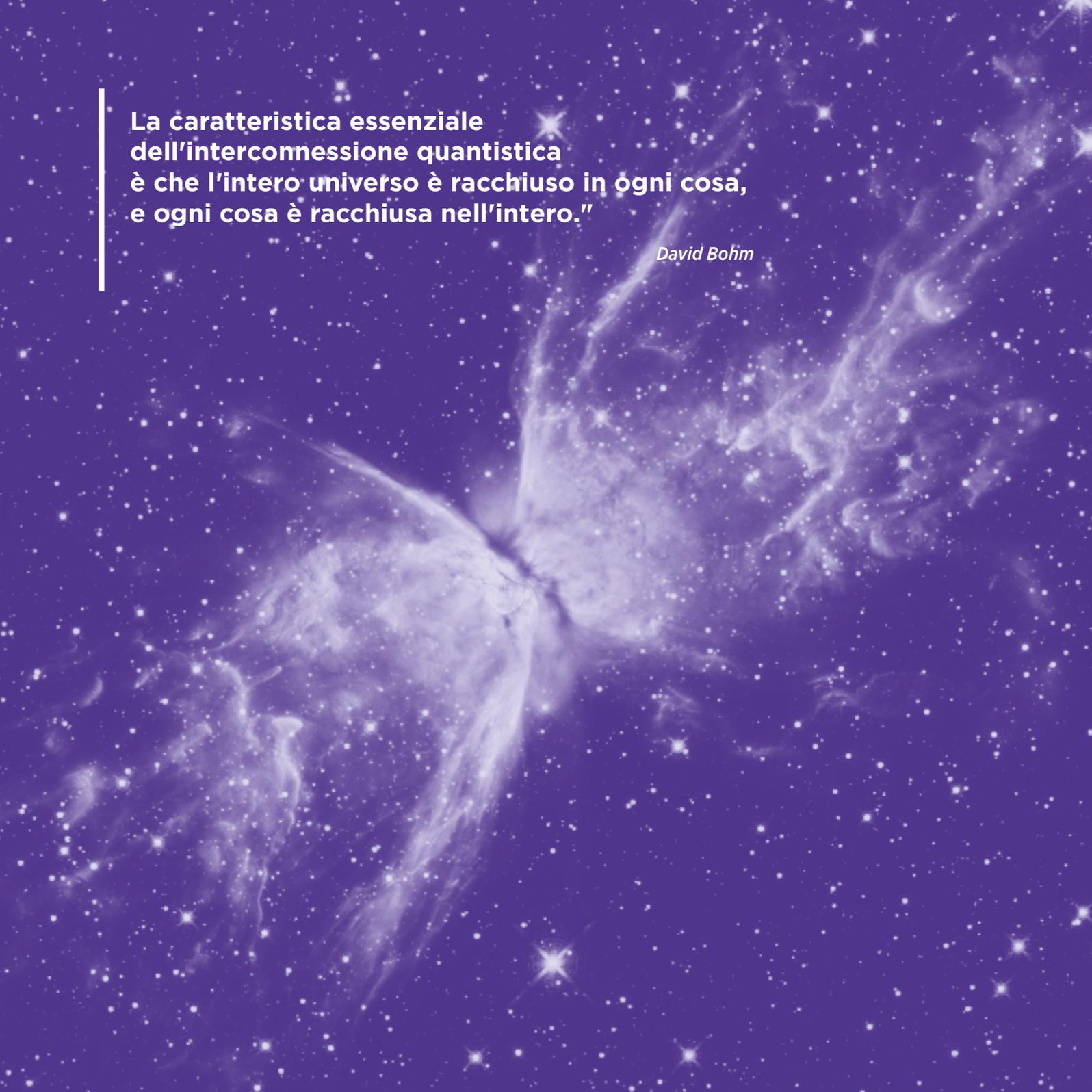
PROSPETTO DI DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE	ESERCIZIO Anno 2024	%
<b>A) Valore della produzione</b>	<b>13.712.672 €</b>	100,00%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	12.823.437 €	93,52%
Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	93.970 €	0,69%
Contributi in conto esercizio	782.125 €	5,70%
Altri	13.140 €	0,10%
<b>B) Costi della produzione</b>	<b>13.292.675 €</b>	96,94%
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	1.206.186 €	8,80%
Per servizi	2.050.684 €	14,95%
Per godimento di beni di terzi	615.992 €	4,49%
Per il personale:	9.230.438 €	67,31%
Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	- 20.720 €	-0,15%
Oneri diversi di gestione	210.095 €	1,53%
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (VAC)	<b>419.997 €</b>	3,06%
<b>C) Componenti accessori e straordinari</b>		
Costi accessori	227.133 €	1,66%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (VAGL)	<b>192.864 €</b>	1,41%
<b>D) Ammortamenti e svalutazioni</b>	178.934 €	1,30%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (VAGN)	<b>13.930 €</b>	0,10%

## DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO	ESERCIZIO Anno 2024
<b>A. Remunerazione del Personale</b>	9.230.438 €
Salari e Stipendi Soci	3.441.602 €
Salari e Stipendi Non Soci	3.477.085 €
Prestazioni lavoro occasionale	64.498 €
Oneri Assistenziali	86.634 €
Contributi Sociali Soci	855.566 €
Contributi Sociali NON Soci	832.506 €
Contributi Gestione Separata	42.822 €
TFR Soci	297.940 €
TFR Non Soci	196.2823 €
<b>B. Remunerazione della Pubblica Amministrazione</b>	
Imposte	74.410 €
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>13.930 €</b>

Con riferimento all'art. 1 comma 125 della Legge 124/2017, qui di seguito sono riepilogate le sovvenzioni (contributi, incarichi retribuiti, vantaggi economici) ricevute dalle pubbliche amministrazioni:

Descrizione Movimento	importo	ente erogatore
Contributo TUSCIA GIUSTA	4.375,37 €	ARSIAL
Anticipo Progetto Agenzia di Vita Indipendente	21.639,00 €	Fondazione Oltre Noi per conto della Regione Lazio
Premio CAG Tarquinia	400,00 €	Comune di Tarquinia
Contributo Fonarcom	7.415,30 €	Fondo Interprofessionale Fonarcom
Contributo Edenred per soggiorni disabili adulti	28.050,00 €	Edenred
Saldo Progetto Luna di Kiev	152.131,03 €	Regione Lazio
V acconto - progetto accoglienza Ucraini - Protezione Civile	60.000,00 €	Coop. Apeiron per conto della Protezione Civile
Saldo Competenza 2023 - progetto accoglienza Ucraini	51.000 €	Coop. Apeiron per conto della Protezione Civile
<i>totale contributi</i>	<i>325.010,70 €</i>	



**La caratteristica essenziale  
dell'interconnessione quantistica  
è che l'intero universo è racchiuso in ogni cosa,  
e ogni cosa è racchiusa nell'intero."**

*David Bohm*

# 4 LA LINFA:

## persone

### 4.1 Figure professionali

Lavorano con noi, **nei servizi di tipo A**, molteplici professionalità del Terzo Settore qualificate nel campo educativo, socio-assistenziale, riabilitativo e terapeutico:

- Assistenti domiciliari
- Assistenti familiari
- Assistenti sociali
- Coadiutori Interventi Assistiti con Animali
- Danza-terapeuti
- Educatori professionali
- Facilitatori CAA
- Fisioterapisti
- Infermieri
- Insegnanti di italiano per stranieri
- Insegnanti di sostegno
- Logopedisti
- Mediatori familiari
- Mediatori linguistico culturali
- Musico-terapeuti
- Neuropsichiatri infantili
- Neuropsicomotricisti
- Operatori Educativi per l'Autonomia e la Comunicazione (OEPAC)
- Operatori Legali
- Operatori della Riabilitazione equestre
- Operatori per l'infanzia
- Operatori Socio Sanitari (OSS)
- Psichiatri
- Psicologi
- Psicoterapeuti
- Sociologi
- Tecnici ABA
- Tecnici della Comunicazione Aumentativa Alternativa
- Tecnici di laboratorio
- Terapisti della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva (TNPEE)
- Terapisti della riabilitazione psichiatrica
- Terapisti occupazionali

#### Nei servizi di tipo B:

- Addetti alla manutenzione delle strutture
- Addetti alle pulizie
- Baristi
- Camerieri
- Cuochi
- Grafici
- Operatori specializzati nella manutenzione del verde
- Ricamatrice
- Serigrafo
- Tecnici forestali e ambientali

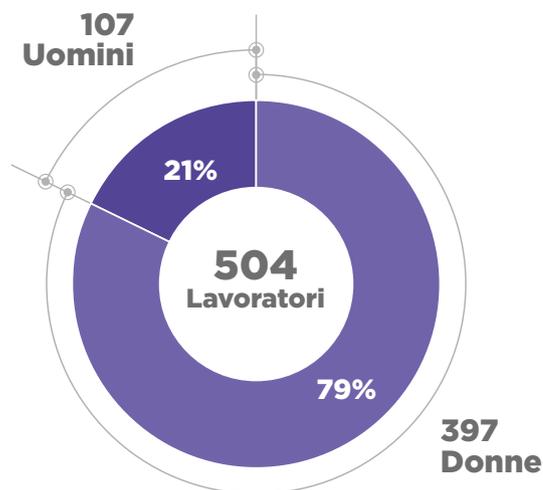
#### Negli uffici tecnici e amministrativi:

- Personale amministrativo e di segreteria
- Personale addetto alle Risorse Umane
- Progettisti sociali
- Personale addetto alla Comunicazione

## 4.2 Dati sui lavoratori

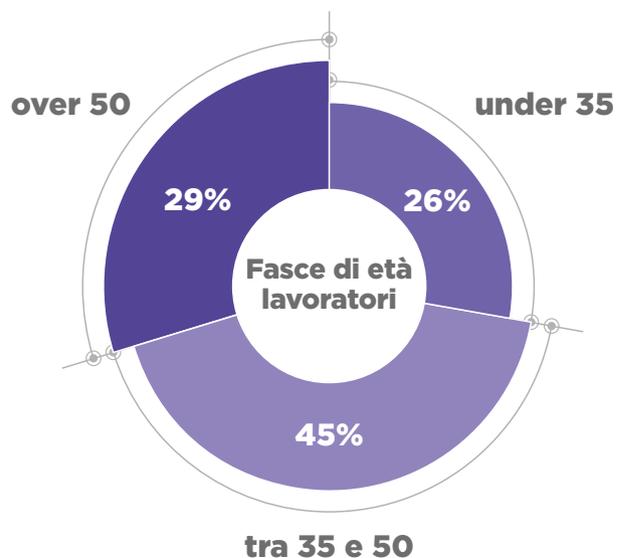
### DISTINZIONE DI GENERE

Il numero totale di lavoratori impiegati dalla cooperativa Alicenova nel corso dell'anno 2024 è pari a 504 unità. Di queste, 397 sono donne mentre 107 sono uomini.



### DISTINZIONE DI ETÀ

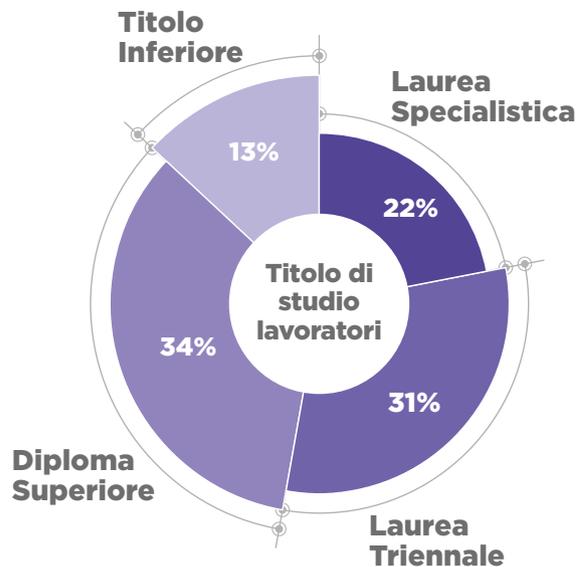
Raggruppando i lavoratori per classe d'età, emerge che sono leggermente diminuiti i lavoratori under 35, passando dal 30% del 2023 al 26% nel 2024; aumentano del 2% gli over 50. Nella fascia fra i 35 e i 50 anni abbiamo la maggiore concentrazione dei lavoratori di Alicenova con una percentuale del 45%, con un incremento del 2% rispetto al 2023.



## TITOLO DI STUDIO

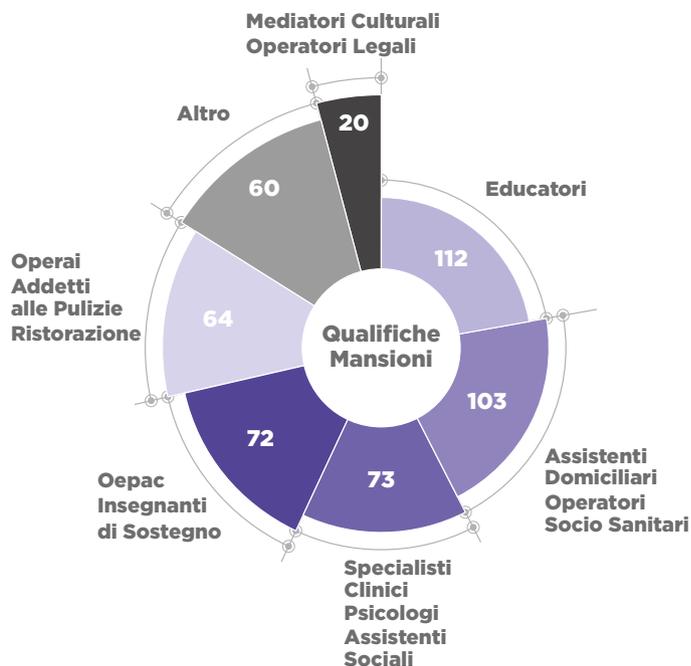
Il 53% dei lavoratori di Alicenova possiede un titolo universitario (22% laurea specialistica, 31% laurea triennale), dato in aumento rispetto al 2023 quando la percentuale era del 48%.

Diminuiscono al 34% i lavoratori con diploma di scuola media superiore, che nel 2023 rappresentavano il 43%; mentre il restante 13% possiede un titolo inferiore.



## QUALIFICA

Il grafico mostra una ripartizione delle qualifiche e delle mansioni principalmente presenti nella nostra organizzazione.



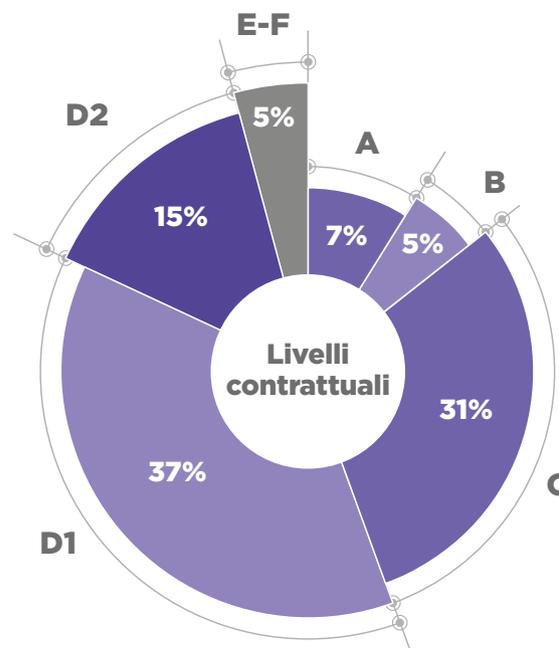
## DISTINZIONE DI NAZIONALITÀ

La quasi totalità dei lavoratori della Cooperativa sono di nazionalità italiana (94% del totale degli occupati); il restante 6% è di nazionalità estera, di cui l'4% proviene da paesi non appartenenti all'Unione Europea (- 4% rispetto al 2023).



## LIVELLI CONTRATTUALI

In merito agli inquadramenti evidenziamo come i livelli più significativi siano il C ed il D1 per un totale pari al 68%. Significativo è anche il livello D2, con una percentuale del 15%, che riguarda prevalentemente i coordinamenti di servizi complessi, mentre il 5% è riferito ai livelli per i coordinamenti di ambiti strategici, aree e direzione.



## TIPOLOGIA DI CONTRATTI

Qui evidenziamo come il tempo indeterminato sia di gran lunga la forma contrattuale prevalentemente scelta. La quota di collaborazioni e professionisti rappresentano la naturale conseguenza dell'avere dei servizi privati specialistici con professionisti abilitati che non possono avere il contratto di lavoro subordinato.



## L'OCCUPATO TIPO



### SERVIZI DI TIPO A

#### DONNA

30-34 e 45-49 anni

Diploma di Scuola Secondaria di II° Grado

Contratto stabile (Subordinato a tempo indeterminato part time (<38h))

Livello D1



### SERVIZI DI TIPO B

#### UOMO

35-39 anni

Diploma di Scuola Secondaria di II° Grado

Contratto stabile (Subordinato a tempo indeterminato part time (<38h))

Livello B1

## 4.3 Formazione e Selezione

Nel corso dell'anno si sono svolte in totale **177 ore di formazione** (nel 2023 sono state 227).

Le tabelle che seguono ne riportano i dettagli.

CORSI DI FORMAZIONE OBBLIGATORIA	n. ore di formazione (per ogni lavoratore)	n. lavoratori formati
Formazione art. 37-D.Lgs 81/2008-rischio medio	12	96
Formazione art. 37-D.Lgs 81/2008-aggiornamento	6	124
Corso addetti Primo Soccorso	16	7
RLS nuova formazione	32	2
Aggiornamento RLS	6	1
Corso informativo "Gestione crisi epilettiche"	1	20
Preposti	8	8
Antincendio	8	6
Parità di genere	1	1
Il canale di segnalazione interno	2	2

<b>CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE</b>	<b>n. ore di formazione (per ogni lavoratore)</b>	<b>n. lavoratori formati</b>
Corso di aggiornamento CAA per terapisti CAT	9	11
Incontri formativi e di supervisione rivolti alle OEPAC	25	18
Discriminazioni di genere e pari opportunità - Seminario online su Sistemi Organizzativi per affrontare le transizioni	29	2
Al di là degli stereotipi e pregiudizi. Uguaglianza, pari opportunità e non discriminazione	2	18
Strumenti e buone pratiche per la riabilitazione psichiatrica	20	11

Nel 2024, l'area Risorse Umane ha proseguito il proprio lavoro di promozione, accompagnamento e inserimento di persone all'interno dei servizi e delle attività della cooperativa. I dati raccolti evidenziano un'intensa attività di accoglienza di tirocinanti provenienti da diversi percorsi universitari e professionali, di persone che hanno svolto nelle nostre sedi lavori di pubblica utilità e volontari del Servizio Civile su diversi progetti. Parallelamente, è proseguita l'attività di selezione del personale, con oltre 260 colloqui sostenuti e l'inserimento di 150 nuove risorse in ambiti socio-sanitari, educativi commerciali e amministrativi.

### **TIROCINI CURRICULARI E TPV**

<b>NOME ENTE</b>	<b>Corso</b>	<b>Attivati</b>	<b>Assunti</b>	<b>Dipendenti Tirocinanti</b>
IPU- Progetto Uomo	L19 S. dell'educazione	2		
Unipegaso	LM85 S. Pedagogiche	3		1
Università degli studi della Tuscia	S. Agrarie	1		
UniMarconi	TPV Psicologia	1		
Università degli studi di Roma Tre	LM85 S. Pedagogiche	1		
<b>TOTALE</b>		<b>8</b>		<b>1</b>
	Corsi OSS	4	1	
	Corsi OEPAC	9		1
<b>TOTALE</b>		<b>13</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## MESSA ALLA PROVA E LAVORI DI PUBBLICA UTILITÀ

Sede Ospitante	Ufficio Competente	Adulti	Minori	Disponibilità nel 2024 <i>ma non avviate</i>
Fattoria di Alice - Viterbo	Uepe Viterbo	5		6
Fattoria OrtoStorto - Montalto di Castro	Uepe Viterbo	4		0
Parco Antonelli - Civitavecchia	Uepe Roma	1		2
	Uepe Viterbo	1		
CAG - Formello	Tribunale Minori Roma		1	2
CSR - Formello	Uepe Roma			1
CAG - Montalto di Castro				1
CAG - Capena	Tribunale Minori Roma		1	
Fattoria Crocevia - Nepi	Uepe Viterbo			1
CSR "I Girasoli" - Civitavecchia	Uepe Roma	2		3
<b>TOTALE</b>		<b>13</b>	<b>2</b>	<b>16</b>

## VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE

Progetto	Sede	Città	N°
#RestiamoUmani	Ufficio Alicenova	Capena	1
	Ufficio Alicenova	Viterbo	3
Ability Lab	CSR "Il sole dentro e fuoridi noi"	Formello	1
	CSR "Luigi Capotorti"	Tarquinia	1
	Ufficio Alicenova	Acquapendente	1
Coltivare opportunità	Fattoria Crocevia	Nepi	1
	Fattoria Ortostorto	Montalto di Castro	2
ComunicaWelfare	Ufficio Alicenova	Tarquinia	1
Crescere insieme	Locanda Infanzia	Montefiascone	2
Noi siamo infinito	CAG Riano	Riano	1
	CAG Tarquinia	Tarquinia	2
<b>TOTALE</b>			<b>16</b>

## SELEZIONE PERSONALE PROFESSIONI SOCIO SANITARIE ED EDUCATIVE

QUALIFICA	N. Colloqui	Assunti
O.S.S./Assistente Familiare	55	22
A.E.C./O.E.P.A.C.	36	33
Assistente sociale	4	
Assistente C.A.A.	3	
Dottorè in Scienze politiche	1	
Educatorè professionale	53	27
Educatorè SNT	2	
Coadiutorè IAA	1	1
Insegnante L2	1	1
Mediatorè Culturale	7	1
Operatorè Accoglienza	3	3
Logopedista	5	2
Psicologè	19	5
Pedagogista	1	
Sociologè	1	
Operatorè Socio-sanitario	1	
Te.R.P.	7	1
Terapista Occupazionale	3	0
Insegnante di sostegno	17	17
T.N.P.E.E.	2	1
<b>TOTALE</b>	<b>222</b>	<b>114</b>

## SELEZIONE PERSONALE ALTRE PROFESSIONI

QUALIFICA	N. Colloqui	Assunti
Amministrativè	6	6
Barista	5	1
Aiuto Cuocè	3	1
Adettè Pulizie	6	6
Altro	22	22
<b>TOTALE</b>	<b>42</b>	<b>36</b>

### 4.4 Malattia e infortuni

Nel corso del 2024 si sono registrate complessivamente 14.638 ore di assenza, di cui 13.656 ore per malattia, e 982 ore per infortuni.

**L'universo è un sistema straordinario  
in cui tutto è in relazione.**

*Margherita Hack*



# 5 SINERGIE:

## relazioni

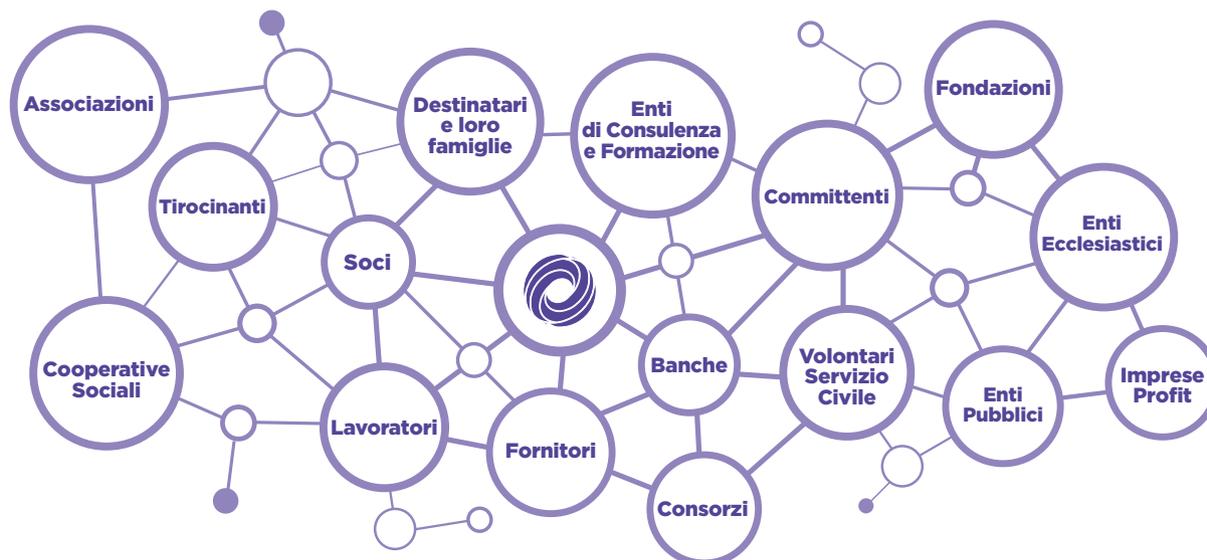
### 5.1 Rete

La nostra filosofia di intervento attinge e massimizza il concetto di welfare di prossimità: valorizzare le persone per valorizzare i territori, e viceversa. Solo attraverso un forte lavoro di rete si può ottenere la “rottura dell’isolamento”, ovvero l’uscita della persona svantaggiata dagli spazi e dai servizi ad essa specificatamente dedicati, indirizzando ciascuno verso la riappropriazione della società.

Per questo è fondamentale lavorare in sinergia, condividendo gli obiettivi con la rete di riferimento, favorendo nella persona processi di crescita ed inclusione, attivando

capacità di autodeterminazione ed auto-organizzazione. In questi anni il lavoro sociale si trova sempre più a fare i conti con una società complessa, caratterizzata cioè al suo interno da molteplici e diversi tipi di relazioni che mutano, si compongono e si scompongono continuamente secondo percorsi più complicati e instabili rispetto a quelli del passato.

Come operatori sociali è necessario fare i conti con questa situazione, realizzando un intervento sia con la persona, considerata nella sua globalità, sia con l’ambiente circostante.



## PRINCIPALI PARTNERSHIP PROGETTUALI

ASSOCIAZIONI	Tipo di relazione/attività/progettualità
<b>ABC – Ass. Bambini Cardiopatici</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Co-progettazione per la presentazione e realizzazione dei progetti previsti dalla missione 5 “Inclusione e coesione” - Componente 2 – Investimenti 1.1, 1.2 e 1.3 del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) nel distretto socio-sanitario VT3;</li><li>• Partnership su progetti di inclusione sociale.</li></ul>
<b>Afesopsit Onlus</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comproprietà della Fattoria di Alice - Parco Agricolo Urbano;</li><li>• Rete del progetto “Arcipelago” finanziato dalla Regione Lazio.</li></ul>
<b>Amici della Darsena Romana</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promozione e realizzazione di progetti di inclusione sociale in barca a vela.</li></ul>
<b>A.G.P.H.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Co-progettazione per la presentazione e realizzazione dei progetti previsti dalla missione 5 “Inclusione e coesione” - Componente 2 – Investimenti 1.1, 1.2 e 1.3 del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) nel distretto socio-sanitario VT3.</li></ul>
<b>Amici di Galiana</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Co-progettazione per la presentazione e realizzazione dei progetti previsti dalla missione 5 “Inclusione e coesione” - Componente 2 – Investimenti 1.1, 1.2 e 1.3 del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) nel distretto socio-sanitario VT3.</li></ul>
<b>Anffas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Co-progettazione per la presentazione e realizzazione dei progetti previsti dalla missione 5 “Inclusione e coesione” - Componente 2 – Investimenti 1.1, 1.2 e 1.3 del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) nel distretto socio-sanitario VT3.</li></ul>
<b>Anteas Viterbo ODV</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Co-progettazione per la presentazione e realizzazione dei progetti previsti dalla missione 5 “Inclusione e coesione” - Componente 2 – Investimenti 1.1, 1.2 e 1.3 del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) nel distretto socio-sanitario VT3.</li></ul>
<b>Archeoclub Formello</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Partnership su servizi e progetti.</li></ul>
<b>Auser Viterbo Viola del Pensiero</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Co-progettazione per la presentazione e realizzazione dei progetti previsti dalla missione 5 “Inclusione e coesione” - Componente 2 – Investimenti 1.1, 1.2 e 1.3 del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) nel distretto socio-sanitario VT3.</li></ul>
<b>Auser Tuscia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Co-progettazione per la presentazione e realizzazione dei progetti</li></ul>

---

previsti dalla missione 5 “Inclusione e coesione” - Componente 2 – Investimenti 1.1, 1.2 e 1.3 del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) nel distretto socio-sanitario VT3.

---

<b>Casa dello Spettatore</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Gestione in ATI del progetto “Locanda Infanzia” finanziato dall’impresa sociale “Con i Bambini” sull’avviso Comincio da zero.</li></ul>
<b>Centro Nascita Montessori</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Gestione in ATI del progetto “Locanda Infanzia” finanziato dall’impresa sociale “Con i Bambini” sull’avviso Comincio da zero.</li></ul>
<b>Comunità di Sant’Egidio</b> di Civitavecchia	<ul style="list-style-type: none"><li>● Partenariato per la realizzazione delle attività del progetto “HOUSING TEMPORANEO” - Distretto socio sanitario Roma 4.1 (Comune di Civitavecchia capofila).</li></ul>
<b>Croce Rossa Italiana</b> Comitato di Civitavecchia	<ul style="list-style-type: none"><li>● Partenariato per la realizzazione delle attività del progetto “HOUSING TEMPORANEO” - Distretto socio sanitario Roma 4.1 (Comune di Civitavecchia capofila).</li></ul>
<b>Dark Camera</b> APS	<ul style="list-style-type: none"><li>● Gestione dell’Officina delle Arti e dei Mestieri di Acquapendente, collaborazione nella realizzazione del Festival Urban Vision che si tiene annualmente ad Acquapendente.</li></ul>
<b>Emergency</b> - Roma	<ul style="list-style-type: none"><li>● Partnership su servizi e progetti di accoglienza.</li></ul>
<b>Eta Beta</b> ODV	<ul style="list-style-type: none"><li>● Promozione e realizzazione interventi e servizi a favore di persone con disabilità;</li><li>● Rete del progetto “Arcipelago” finanziato dalla Regione Lazio.</li></ul>
<b>GAVAC</b> Viterbo	<ul style="list-style-type: none"><li>● Partnership su progetti.</li></ul>
<b>Il Giardino di Filippo</b> A.S.D. – <b>Agriland</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Rete del progetto “Arcipelago” finanziato dalla Regione Lazio;</li><li>● Partnership su progetti di inclusione in agricoltura sociale.</li></ul>
<b>MTB</b> Formello	<ul style="list-style-type: none"><li>● Partnership su servizi e progetti.</li></ul>
<b>Sorrisi che Nuotano</b> A.S.D.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Promozione e realizzazione interventi e servizi a favore di persone con disabilità.</li></ul>
<b>Vitalba</b> A.P.S.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Promozione e realizzazione interventi e servizi a favore di persone con disabilità;</li><li>● Gestione in ATS del Progetto Volere Volare - Agenzia per la vita indipendente finanziato dalla Regione Lazio.</li></ul>

---

## Viterbo con Amore ODV

- Promozione e supporto delle attività dell'associazione;
- Rete del progetto "Arcipelago" finanziato dalla Regione Lazio;
- Co-progettazione per la presentazione e realizzazione dei progetti previsti dalla missione 5 "Inclusione e coesione" - Componente 2 - Investimenti 1.1, 1.2 e 1.3 del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) nel distretto socio-sanitario VT3.

## COOPERATIVE SOCIALI

### Tipo di relazione/attività/progettualità

#### Aelle il Punto

- Gestione in ATI della Casa Famiglia per minori a Magliano Sabina.

#### A.G.A.

- Co-gestione del servizio di Trasporto Sociale nel Comune di Civitavecchia (RM).

#### Agatos

- Gestione per conto della ASL di Viterbo dei PAI del DSM.

#### Altri Colori

- Partecipazione al *progetto di fusione* in corso.

#### Antica Terra

Cooperativa di comunità di Trevinano

- Partecipazione al tavolo di coprogettazione per il Progetto Trevinano RI-WIND.

#### Apeiron

- Capofila del progetto di accoglienza di persone provenienti dall'Ucraina per conto della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Protezione Civile.

#### Avvenire

- Co-progettazione per la presentazione e realizzazione dei progetti previsti dalla missione 5 "Inclusione e coesione" - Componente 2 - Investimenti 1.1, 1.2 e 1.3 del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) nel distretto socio-sanitario VT3.

#### Cotrad

- Partnership su progetti e servizi;
- Partecipazione al *progetto di fusione* in corso.

#### Fattorie Solidali

- In Fattorie Solidali si producono prodotti agricoli e si implementano servizi nell'ambito dei quali Alicenova struttura e realizza a sua volta progetti riabilitativi, formativi, socio-assistenziali e socio-educativi;
- Gestione in ATI della fattoria Ortostorto a Montalto di Castro, della Fattoria di Alice Parco Agricolo Urbano a Viterbo, della fattoria Crocevia a Nepi, del Parco della Resistenza a Civitavecchia, dell'Ecoalbergo Monte Rufeno e della struttura ricettiva S'Osteria 38 a Acquapendente;
- Partecipazione alla Rete "Innesta, rete di imprese".

#### Folias

- Servizio di Mediazione Culturale ASL Viterbo.

<b>GEA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione per conto della ASL di Viterbo dei PAI di Neuropsichiatria Infantile e Disabile Adulto;</li> <li>• Gestione in ATI del Casale Crocevia nel Comune di Nepi, bene confiscato alla mafia;</li> <li>• Gestione in ATS del Progetto V.I.A. - Agenzia per la vita indipendente finanziato dalla Regione Lazio;</li> <li>• Partner nel progetto “Arcipelago” finanziato dalla Regione Lazio.</li> </ul>
<b>I Semi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rete del progetto “Arcipelago” finanziato dalla Regione Lazio.</li> </ul>
<b>Il Pungiglione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione dei PAI di Neuropsichiatria Infantile e Disabile Adulto ASL di Viterbo;</li> <li>• Gestione in ATS di progetti P.I.P.P.I. - FONDI PNRR - volti alla prevenzione della vulnerabilità di famiglie e bambini per conto del Distretto Socio Sanitario RM 4.1, del Consorzio Valle del Tevere RM 4.4, del Consorzio T.I.NE.R.I - VT5;</li> <li>• Gestione in ATS per conto del Consorzio Valle del Tevere RM 4.4 dei Percorsi di autonomia per persone adulte con disabilità, Fondi PNRR;</li> <li>• Gestione in ATS del Progetto Volere Volare - Agenzia per la vita indipendente finanziato dalla Regione Lazio;</li> <li>• Gestione, tramite Convenzione con il Consorzio Valle del Tevere RM 4.4, dei progetti personalizzati per la vita indipendente rivolti a persone con disabilità del territorio distrettuale;</li> <li>• Coprogettazione per la realizzazione di progetti personalizzati in favore di persone con disabilità grave prive del sostegno familiare ai sensi della l.112/2016, cosiddetta legge del “Dopo di noi” Consorzio Valle del Tevere Capofila Ambito sovra-distrettuale RM 4.3 e RM 4.4;</li> <li>• Partecipazione alla Rete “Innesta, rete di imprese”.</li> </ul>
<b>Il Trattore</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione alla Rete “Innesta, rete di imprese”.</li> </ul>
<b>Iskra</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partnership su progetti.</li> </ul>
<b>L’Oasi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione in ATS del Progetto Volere Volare - Agenzia per la vita indipendente finanziato dalla Regione Lazio.</li> <li>• Partnership su servizi e progetti.</li> </ul>
<b>Labor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Co-progettazione per la presentazione e realizzazione dei progetti previsti dalla missione 5 “Inclusione e coesione” - Componente 2 - Investimenti 1.1, 1.2 e 1.3 del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) nel distretto socio-sanitario VT3.</li> </ul>

<b>Nemo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partner nel progetto “Arcipelago” finanziato dalla Regione Lazio.</li> </ul>
<b>Octopus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione in ATI del servizio supporto didattico (sostegno) degli alunni con disabilità frequentanti le scuole dell’infanzia del Comune di Fiumicino.</li> </ul>
<b>Oltre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione in ATI per conto del Consorzio Intercomunale Valle del Tevere del distretto ASL RM 4.4 dei Centri Diurni socio-riabilitativi per persone disabili;</li> <li>• Gestione in ATI per conto della ASL ROMA 4 dei Soggiorni estivi per persone disabili;</li> <li>• Gestione in ATS per conto del Consorzio Valle del Tevere RM 4.4 dei Percorsi di autonomia per persone con disabilità;</li> <li>• Coprogettazione per la realizzazione di progetti personalizzati in favore di persone con disabilità grave prive del sostegno familiare ai sensi della l.112/2016, cosiddetta legge del “Dopo di noi” Consorzio Valle del Tevere Capofila Ambito sovra-distrettuale RM 4.3 e RM 4.4.</li> </ul>
<b>Orizzonte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione al <i>progetto di fusione</i> in corso.</li> </ul>
<b>Osiride</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione al <i>progetto di fusione</i> in corso.</li> </ul>
<b>Parsec Agricoltura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione alla Rete “Innesta, rete di imprese”.</li> </ul>
<b>Programma Integra</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione in ATI del servizio di mediazione linguistica e culturale per la ASL di Viterbo.</li> </ul>
<b>Samidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione al <i>progetto di fusione</i> in corso.</li> </ul>
<b>Trascoop</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione al <i>progetto di fusione</i> in corso.</li> </ul>
<b>Zoe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partner nel progetto “Arcipelago” finanziato dalla Regione Lazio.</li> </ul>

## CONSORZI

### Tipo di relazione/attività/progettualità

<b>Parsifal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione PAI ASL Distretti RM 4;</li> <li>• Gestione PAI DSM e SERD ASL di Viterbo;</li> <li>• Gestione Servizio ADID (assistenza domiciliare a persone anziane e/o disabili e assistenza educativa domiciliare a minori e minori disabili) Comune di Formello;</li> <li>• Gestione Servizio Comunità Psichiatriche SRSR di Viterbo e Montefiascone ASL di Viterbo;</li> <li>• Progetto “Locanda Infanzia” Impresa Sociale “Con i Bambini”;</li> <li>• Progetti di Servizio Civile Universale;</li> </ul>
-----------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altre partnership.</li> </ul>
<b>Coob</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Da ottobre 2021 Alicenova si è consorziata con l'obiettivo di potenziare le attività di inserimento lavorativo e favorire un virtuoso rapporto mutualistico.</li> </ul>
<b>Consol</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione Casa famiglia Anziani autosufficienti e fragilità sociali Distretto Roma 4.3;</li> <li>• <b>Coprogettazione per la realizzazione di progetti personalizzati in favore di persone con disabilità grave prive del sostegno familiare ai sensi della l.112/2016, cosiddetta legge del "Dopo di noi"</b> Consorzio Valle del Tevere Capofila Ambito sovra-distrettuale RM 4.3 e RM 4.4;</li> <li>• Partnership su progetti.</li> </ul>
<b>Consorzio Esse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partnership su progetti.</li> </ul>
<b>Il Cerchio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione PAI Neuropsichiatria Infantile e Disabile adulto ASL VT;</li> <li>• Partner nel progetto "Arcipelago" finanziato dalla Regione Lazio.</li> </ul>

<b>ENTI ECCLESIASTICI</b>	Tipo di relazione/attività/progettualità
<b>Caritas</b> Centri Viterbo e Roma	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricerca abitativa e attivazione di attività di volontariato per i nostri beneficiari.</li> </ul>
<b>Caritas Diocesana Emmaus</b> Odv	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Co-progettazione per la presentazione e realizzazione dei progetti previsti dalla missione 5 "Inclusione e coesione" - Componente 2 - Investimenti 1.1, 1.2 e 1.3 del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) nel distretto socio-sanitario VT3.</li> </ul>
<b>Curia Diocesi Sabina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborazione per l'apertura della Casa Famiglia per minori "Le Matite Colorate" di Magliano Sabina.</li> </ul>
<b>Istituto Diocesano Maestre Pie Filippini</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborazione per il progetto "Locanda infanzia" di Montefiascone.</li> </ul>
<b>La Repubblica dei Ragazzi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione in ATS del servizio di Centro educativo diurno - C.E.D. - Distretto socio sanitario Roma 4.1 (Comune di Civitavecchia capofila).</li> </ul>

<b>ENTI DI CONSULENZA E FORMAZIONE</b>	Tipo di relazione/attività/progettualità
<b>Esemme</b> Società Cooperativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partnership per progetti di consulenza e formazione.</li> </ul>
<b>Myesis</b> S.B.s.r.l	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partnership per progetti di consulenza e formazione.</li> </ul>
<b>People - Training &amp; Consulting</b> S.r.l	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partnership per progetti di consulenza e formazione.</li> </ul>

---

**Speha Fresia** Società Cooperativa • Partnership per progetti di consulenza e formazione.

**Conasp** ODV • Partnership per progetti di consulenza e formazione.

## ENTI PUBBLICI

### Tipo di relazione/attività/progettualità

**ASL e Distretti Socio Sanitari** Viterbo • Rete del progetto “Arcipelago” finanziato dalla Regione Lazio.

**ASL e Distretti Socio Sanitari** Rieti • Rete del progetto “Arcipelago” finanziato dalla Regione Lazio.

**CPI** di Viterbo e Morlupo • Collaborazione per iscrizione, orientamento e attivazione strumenti di politiche attive per il lavoro.

**IIS ACP** di Orvieto - Liceo Artistico • Collaborazione per “Urban Vision Festival” di Acquapendente.

**Rete di scuole Giovanni Falcone** • Partner nel progetto di prevenzione delle ludopatie denominato “Game Over”.

**Università degli studi della Tuscia** • Svolgimento di attività di ricerca, di consulenza scientifica e di formazione di risorse umane.

## FONDAZIONI

### Tipo di relazione/attività/progettualità

**Fondazione Oltre Noi**

- Partner nel progetto “Arcipelago” finanziato dalla Regione Lazio;
- Capofila in ATS del Progetto “V.I.A. - Agenzia per la Vita Indipendente” finanziato dalla Regione Lazio;
- Co-progettazione per la presentazione e realizzazione dei progetti previsti dalla missione 5 “Inclusione e coesione” - Componente 2 -Investimenti 1.1, 1.2 e 1.3 del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) nel distretto socio-sanitario VT3.

## IMPRESE PROFIT

### Tipo di relazione/attività/progettualità

**Tirreno Power** • Avvio collaborazione per attivazione di tirocini ai sensi dell’art. 14 del Decreto Legislativo 276/2003.

---

## Alicenova aderisce a:



## Consorzio **ESSE**

Consorzio Esse onlus società cooperativa sociale a r.l.

## LEGACOOP

Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue



Adesione alla Carta per le Pari Opportunità e l'Uguaglianza sul Lavoro

## [ 5.2 Fornitori ]

Noi abbiamo la fortuna di avere fornitori con i quali è nata una relazione di partenariato, sia per la condivisione delle competenze che la disponibilità per avviare percorsi di inclusione.

**Agriturismo Casa Caponetti**, Toscana  
**Agriturismo Il Casaletto**, Grotte Santo Stefano  
**Agriturismo Sensi**, Toscana  
**Antonella Pacchiarotti**, Grotte di Castro  
**Azienda Agricola Cose di Macchia**, Bassano Romano  
**Azienda Agricola Luca Di Piero**, Civita Castellana  
**Azienda Agricola Stefanoni f.Ili**, Viterbo  
**Azienda Agricola Valle Perlata**, Montefiascone  
**Bar Maspes bistrot**, Montefiascone  
**Carlo Zucchetti**, Montefiascone  
**Caseificio Sensi**, Montefiascone  
**Colli Etruschi**, Blera  
**CONAD**, Toscana e Viterbo (Via Garbini, 23/f)  
**Fattoria Lucciano**, Civita Castellana  
**Frantoio Battaglini**, Bolsena  
**Il Pulicaro**, Torre Alfina, Acquapendente  
**Le Roghete**, Acquapendente  
**Mario Scipio**, Pitigliano  
**Oleificio Le Mosse**, Montefiascone  
**Piccola Formaggeria Artigiana**, Viterbo  
**Podere Orto**, Trevinano  
**Podere Puellae**, Farnese  
**Sopra L'Ago**, San Lorenzo Nuovo  
**Tenuta Il Radichino**, Ischia di Castro  
**Terre d'Aquesia**, Acquapendente  
**Vigne del Patrimonio**, Farnese

---

## [ 5.3 Committenti ]

I nostri principali committenti sono:

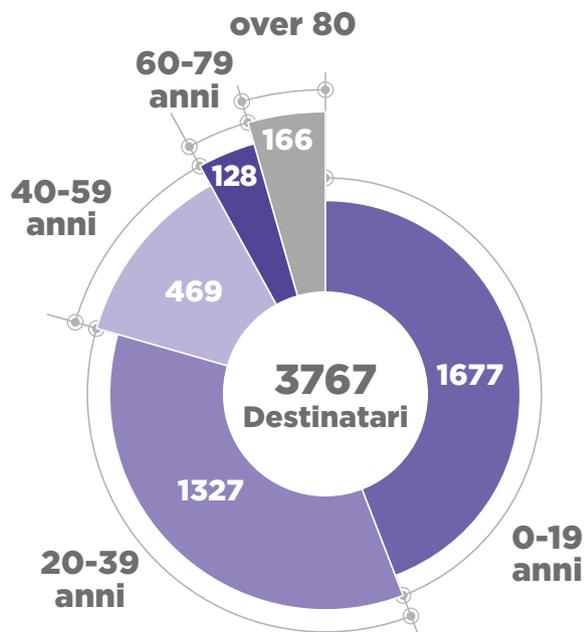
- Arsial
- Asl Roma 4
- Asl Viterbo
- Azienda Pubblica di Servizi alla persona – Asilo Savoia
- *Comuni di:* Acquapendente, Allumiere, Arlena di Castro, Bassano Romano, Bracciano, Campagnano di Roma, Canale Monterano, Canino, Capena, Capodimonte, Capranica, Caprarola, Celleno, Cerveteri, Civita Castellana, Civitavecchia, Civitella D'Agliano, Fiano Romano, Fiumicino, Formello, Graffignano, Grotte di Castro, Magliano Sabina, Montalto Di Castro, Montefiascone, Montepulciano, Monterosi, Nazzano, Nepi, Oriolo, Orte, Piansano, Proceno, Riano, Roma, Ronciglione, Sacrofano, Sutri, Tarquinia, Tessennano, Tolfa, Tuscania, Vetralla, Vignanello, Viterbo, Vitorchiano.
- Consorzio Intercomunale dei servizi e interventi sociali Valle del Tevere
- Consorzio TINERI
- *Distretti Socio-Sanitari:* RM 4.1, RM 4.3, VT1, VT2, VT3, VT4
- Enti e Riserve Naturali di Bracciano e Martignano, Monte Rufeno
- Fondo per la Repubblica Digitale
- Impresa sociale Con i Bambini
- *Istituti Comprensivi statali:* “Ettore Sacconi” – Tarquinia, “Ildovaldo Ridolfi” – Tuscania, “Paolo III” – Canino, “Scriattoli” - Vetralla
- *Istituti di Istruzione Superiore:* “C.A. Dalla Chiesa” – Montefiascone, “G. Marconi” - Civitavecchia
- Prefettura di Viterbo
- Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento Protezione Civile
- Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento utilizzazione dell’Otto per mille IRPEF
- Regione Lazio
- Roma Capitale

## 5.4 Destinatari

Con i nostri progetti e le nostre attività presenti sui territori della provincia di Roma e di Viterbo nel 2024 abbiamo raggiunto direttamente 3767 persone (RM 20,12% - VT 79,64%) destinando loro i servizi socio educativi che con il nostro personale abbiamo garantito. Inoltre, sono presenti anche una piccola percentuale (0,24%) di beneficiari minorenni residenti nella Provincia di Rieti.

La principale fascia di età a cui Alicenova si è rivolta nei propri servizi è quella dei minori, mentre la distinzione di genere è al 56% maschile e al 44% femminile.

Le persone interessate sono: disabili, minori, giovani, anziani, richiedenti asilo e rifugiati, in carico ai servizi sociali, ai Ser.D., ai Dipartimenti di Salute Mentale, persone oggetto di misure alternative alla detenzione.



## Obiettivi di miglioramento

I nostri obiettivi di miglioramento al fine di efficientare l'azione di rendicontazione sociale sono cantierabili e necessari da raggiungere.

- Coinvolgere in modo più strutturato soci, dipendenti, utenti e partner nella redazione del bilancio sociale;
- Realizzare momenti di consultazione (questionari, focus group) per raccogliere aspettative e valutazioni;
- Arricchire di dati più specifici la sezione 5.4 Destinatari.

## TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio Sociale 2024 redatto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. 117/2017

### 1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Eventuali standard di rendicontazione utilizzati

Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.

**Lettera del Presidente**  
**Nota Metodologica**

### 2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente

Codice Fiscale

Partita Iva

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore

Indirizzo sede legale

Altre sedi

Aree territoriali di operatività

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente)

Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte;

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale;

Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).

Contesto di riferimento

**1. Le Radici e il DNA:** chi siamo

**3. Le Cellule:** cosa facciamo

**5. Sinergie:** relazioni

### 3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa (se esistente)

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incaricati espressione di specifiche categorie di soci o associati).

Quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente.

**2. La Struttura:** come funzioniamo

Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/ utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017.

**2. La Struttura:** come funzioniamo

**4. La Linfa:** persone

**5. Sinergie:** relazioni

#### 4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti.

Attività di formazione e valorizzazione realizzate.

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti.

Natura delle attività svolte dai volontari.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.

**4. La Linfa:** persone

#### 5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.

**1. Le Radici e il DNA:** chi siamo

**3. Le Cellule:** cosa facciamo

**Obiettivi di Miglioramento**

## 6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

**3. Le Cellule:** cosa facciamo

## 7) ALTRE INFORMAZIONI

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti, con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento.

Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti agli aspetti di natura sociale, alla parità di genere, al rispetto dei diritti umani, alla lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.

**3. Le Cellule:** cosa facciamo

**2. La Struttura:** come funzioniamo

**Ci sono luoghi al mondo  
dove più che le regole  
è importante la gentilezza**

*Carlo Rovelli*





# ALICENOVA

SINERGIE SOLIDALI

[www.alicenova.it](http://www.alicenova.it)  
[info@alicenova.it](mailto:info@alicenova.it)

---

### *Sede Sociale*

Strada Vicinale  
di Scorticagatti, 73/75  
Zona Artigianale  
01016 **Tarquinia** • VT  
Tel. **0766 842 752**  
Fax **0766 848 427**

### *Ufficio di Formello*

Via dei Fossi Vecchi, 19  
00060 **Formello** • Roma  
Tel. **06 9014 0021**  
Fax **06 9088 146**

### *Ufficio di Viterbo*

Via Sandro Pertini, 2  
01100 **Viterbo**  
Tel. **0761 772 883**

---