



**MOLTI
AOGGI**

**SERVIZI ACCOGLIENZA
COOPERATIVA ALICENOVA**

“ Tutti gli esseri umani nascono liberi ed eguali in dignità e diritti.

Essi sono dotati di ragione e di coscienza
e devono agire gli uni verso gli altri in spirito di fratellanza.”

Dichiarazione Universale dei diritti umani

Assemblea Generale delle Nazioni Unite

Parigi 10 dicembre 1948



Chi Siamo

Alicenova è una cooperativa sociale attiva da trent'anni nei servizi alla persona e nelle produzioni sociali. Gli obiettivi che perseguiamo sono l'**inclusione sociale**, la promozione umana e la **costruzione di una rete sociale radicata**, competente e orientata allo **sviluppo culturale ed economico del territorio**, dedicando **particolare attenzione alla qualità sociale ed ambientale dei nostri servizi e prodotti**.

Con il nostro lavoro ci impegniamo ad assumere, con continuità, innovazione e rischio, la responsabilità di **dare risposte ai bisogni sociali del territorio**, sperimentando **modi innovativi di fare impresa**.

Tante sono le nostre aree di intervento: dai **servizi socio-sanitari ed educativi** alle **attività di impresa finalizzate all'inserimento lavorativo** di persone svantaggiate nei settori di **agricoltura sociale e turismo sostenibile**.

MOLTI VOLTI

Molti Volti fa parte delle nostre aree di intervento ed è quella dedicata all'**accoglienza di persone** provenienti da **paesi in guerra o in condizioni di povertà estrema** che necessitano di **servizi di accompagnamento e supporto** a diversi livelli, sociale abitativo e lavorativo.

Il **nostro obiettivo** è quello di **mettere al centro le persone accolte** attraverso la preziosa collaborazione di operatori qualificati, educatori, mediatori linguistici e culturali, assistenti sociali, psicologi e consulenti legali. Per noi è **importante sostenere e accompagnare i nostri beneficiari** in un percorso personalizzato di orientamento e di inclusione socio-lavorativa.

Abbiamo **strutturato una rete territoriale, collaborando con le Istituzioni, le Aziende e le realtà del Terzo Settore**, che ci consente di partecipare ai progetti istituzionali e attuare efficacemente le azioni previste dai bandi di gara.



Le persone al centro

Operiamo in modo da far **riacquisire competenze e abilità psico-sociali** necessarie ai nostri beneficiari per **condurre una vita indipendente e appagante** nel nuovo contesto culturale, cercando di **sensibilizzare anche la comunità locale** al fine di attivare **una rete di relazioni** con carattere di reciprocità.

Per noi accogliere significa facilitare il più possibile **il passaggio da ospite a cittadino**, proponendo dei percorsi personalizzati per ogni singola persona.

La storia di S.Y.

“Ho 21 anni e vengo dall’Afghanistan. Al nostro arrivo in Italia abbiamo preso parte al sistema di accoglienza CAS di Savona. È stato un percorso faticoso e difficile soprattutto per la mia timidezza. Da ottobre 2022 finalmente siamo beneficiari del progetto SAI con Alicenova e grazie ai corsi di mediazione linguistica che ho potuto frequentare e il servizio civile, ho imparato tanto, conosciuto molte persone e trovato amici. Finalmente mi sento più sicura e anche io ho trovato il mio posto nel mondo.”

Responsabile Area:

Silvana Brizi • 339 66 77 335
s.brizi@alicenova.it





Cosa facciamo

- › **Prima Accoglienza**
- › **Progetti SAI**
- › **Progetti di accoglienza a beneficio delle persone provenienti dall'Ucraina, in fuga dagli eventi bellici in atto**
- › **Interventi d'inclusione sociale attiva delle persone in esecuzione penale**
- › **Solchi d'Inclusione**
- › **Servizio di mediazione culturale e linguistica**



L'ACCOGLIENZA DIFFUSA

I nostri Progetti di accoglienza propongono percorsi strutturati a supporto dei beneficiari nelle esigenze quotidiane e rispondono ai bisogni primari degli Stessi, tenendo conto dei diritti e doveri, aspettative, caratteristiche personali, storia, contesto culturale e politico di provenienza di ogni singola persona accolta.

In questa ottica abbiamo scelto l'**accoglienza diffusa**, con soluzioni abitative collocate in contesti centrali, al fine di **rendere autonoma la gestione della quotidianità**. L'obiettivo è **collocare al centro le persone accolte**, protagoniste attive del proprio percorso di accoglienza, attraverso l'orientamento, il sostegno e l'accompagnamento ai servizi del territorio.







Viterbo, 13-16 luglio 2023

In occasione della **Giornata Mondiale del Rifugiato** il **progetto SAI del Comune di Viterbo**, gestito da Alicenova, organizza una serie di eventi tra cui: un convegno sul tema dell'inclusione, esposizioni artistiche e fotografiche, spettacoli di danza e teatro, concerti, laboratori per adulti e intrattenimento per bambini.

Neanche una Stella

Installazione artistica di **Maria Grazia Tata** con la collaborazione del pubblico presente.

Spazio Pensilina, Piazza Martiri d'Ungheria.

L'opera si compone di 2200 barchette, realizzate a mano con stoffe africane, in memoria delle oltre 2200 vittime decedute in mare nel 2018. Durante la performance sono state spente le luci e il pubblico illuminava le barche con delle torce.

PRIMA ACCOGLIENZA

Prefettura di Viterbo – Fondi del Ministero degli Interni

Progetto per richiedenti asilo (dal 2016)

I beneficiari della Prima Accoglienza sono richiedenti asilo in situazioni di particolare vulnerabilità. Per questo, oltre a provvedere alla soddisfazione dei bisogni primari, cerchiamo di individuare i loro **bisogni inespressi**.

Creiamo **percorsi individualizzati** con l'obiettivo di favorire l'autonomia attraverso azioni di orientamento e accompagnamento ai servizi del territorio, con particolare attenzione alla tutela legale.

Accreditamento per 80 posti in 13 appartamenti situati a Viterbo, Montefiascone, Tuscania, Tarquinia, Graffignano, Civitella d'Agliano.

La storia di K.B.

“Vengo dal Marocco e sono in Italia con i miei due figli. Sono partita dal Marocco per trasferirmi in Libia dove sono nati i miei figli.

Dopo diversi anni, purtroppo siamo dovuti partire di nuovo a causa della guerra per giungere a Malta, lì abbiamo trovato molte persone gentili ma a causa della pandemia siamo rimasti, insieme a tantissime altre persone, chiusi in una grande stanza per un mese.

Poi abbiamo potuto far domanda per poter essere accolti in Italia e da quando siamo qui abbiamo riscoperto la nostra libertà e ho apprezzato moltissimo la possibilità che Alicenova mi ha dato in alcune occasioni di poter parlare della mia esperienza: mi sono sentita ascoltata. In futuro spero di poter lavorare e continuare a raccontare quello che ho vissuto, per essere utile ad altre persone.”





PROGETTI SAI [Sistema Accoglienza Integrazione]

Comuni di Capena, Viterbo, Celleno - Fondi del Ministero degli Interni

I beneficiari dei Progetti SAI sono richiedenti asilo e titolari di protezione Internazionale. Le persone accolte sono accompagnate a **(ri)conquistare la propria autonomia, (ri)costruire le proprie capacità** di scelta e di progettazione e **(ri)acquistare la percezione del proprio valore, potenzialità e opportunità.**

Con questo modello attuiamo interventi a supporto dell'**inserimento sociale sul territorio dei beneficiari**, articolato su più livelli (socio-sanitario, abitativo e lavorativo) trasmettendo strumenti e conoscenze che consentano loro di **interagire in modo consapevole e razionale.**

Ufficio SAI Comune di Capena (dal 2019)

Via IV Novembre, 36 • 00060 Capena (RM)

Referente: Paula Fernandez Morillo

cell.: 350 0459076 • p.fernandez@alicensa.it

Accreditamento per 30 posti in 8 appartamenti situati a Capena.

Ufficio SAI Comune di Viterbo (dal 2022)

Via Sandro Pertini, 16/18 • 01100 Viterbo

Accreditamento per 83 posti in 15 appartamenti situati a Viterbo.

Ufficio SAI Comune di Celleno (dal 2024)

Via Sandro Pertini, 14 • 01100 Viterbo

Accreditamento per 44 posti in 9 appartamenti situati a Viterbo, Celleno, Vitorchiano, Orte.

Referente: Noemi Marziali

cell.: 335 69 67 464 • n.marziali@alicensa.it

La storia di S.R.

“Vengo dall’Ucraina e quando sono arrivata in Italia sono stata accolta, insieme a mio figlio, in un hotel con molte altre persone. L’assistenza nei nostri confronti si limitava al minimo indispensabile, ci sentivamo ospiti senza alcuno stimolo. Da quando siamo beneficiari del progetto SAI con Alicenova, sia io che mio figlio ci sentiamo utili e attivi.

Io sono una fotografa specializzata nella post-produzione e grazie al progetto ho potuto svolgere corsi e fare un periodo di tirocinio nel mio ambito lavorativo imparando anche l’italiano.”





PROGETTI DI ACCOGLIENZA a beneficio delle persone provenienti dall'Ucraina, in fuga dagli eventi bellici in atto

Protezione Civile - Fondi Ministero degli Interni

Cooperativa Alicenova partner e Ente Gestore per la Regione Lazio di una cordata nazionale di Soggetti del Terzo settore per conto della Protezione Civile - Soggetto capofila Cooperativa APEIRON.

Il Progetto propone, una **presa in carico integrata** dei beneficiari con la predisposizione di **interventi personalizzati quali:**

- › Orientamento e accesso al territorio
- › Mediazione linguistica e interculturale
- › Orientamento legale
- › Assistenza psico-socio-sanitaria
- › Alfabetizzazione linguistica

- › Accompagnamento all'inserimento scolastico
- › Organizzazione di attività di inclusione sociale tra cui iniziative extrascolastiche per i minori
- › Orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo
- › Accompagnamento alla formazione e alla riqualificazione professionale con particolare attenzione al rafforzamento delle competenze utili al beneficiario al suo ritorno in Ucraina.

Accreditamento per 20 posti in 5 appartamenti, situati a Graffignano, Sipicciano, Castiglione in Teverina.





INTERVENTI D'INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA

delle persone in esecuzione penale

Fondi Regione Lazio e Cassa delle Ammende

Il Progetto prevede percorsi ed interventi di **accoglienza residenziale e inclusione sociale di detenuti italiani e stranieri**, in possesso dei requisiti di legge per l'accesso alle misure alternative alla detenzione, che **non dispongano di risorse personali, economiche e di un domicilio effettivo e idoneo**.

I beneficiari saranno individuati ed inviati dall'UEPE e/o dall'USSMI territoriale, in collaborazione con gli istituti penitenziari e i servizi sociali territoriali. Per ciascun utente dovrà essere definito, in collaborazione con il competente Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna e, laddove coinvolti, con i Servizi sociali e sanitari di riferimento, il progetto personalizzato d'inclusione sociale.

Più nello specifico è necessario conseguire una valutazione iniziale delle risorse, delle competenze, delle attitudini, dei desideri della persona così come anche delle difficoltà di ordine socio-economico che tengono conto del contesto familiare e sociale nonché di eventuali problematiche sanitarie.

Per realizzare i progetti personalizzati d'inclusione sociale, oltre alle aziende presenti nella rete, viene effettuata una mappatura del territorio, con l'individuazione di eventuali ulteriori aziende disponibili anche attraverso la collaborazione con i servizi sociali territoriali.

Accreditamento per 6 posti in un appartamento, situato a Viterbo.



SOLCHI D'INCLUSIONE

Fondi 8x1000 Statale

Progetto a sportello (*non residenziale*)

Il progetto si sviluppa nella provincia di Viterbo con l'attivazione di percorsi di **inclusione socio lavorativa a favore di cittadini di Paesi Terzi** in condizioni di particolare vulnerabilità, nonché di supporto alla assistenza di tipo sanitaria.

Prevede misure di **presa in carico, orientamento e accompagnamento personalizzato** verso l'inclusione sociale e lavorativa e a tutela della salute e del benessere della persona.

L'obiettivo è il rafforzamento delle capacità personali e di attivazione nel tessuto sociale dei beneficiari, attraverso azioni plurime integrate che influiscono anche sul percorso di integrazione e inclusione sociale, lavorativa e di vita personale.

Al fine di **orientarli in percorsi di sostegno all'occupabilità futura**, tenuto conto della attitudine agricola e della crescente prospettiva turistica territoriale, il Progetto favorisce un **percorso di acquisizione ed esercizio di competenze legato all'ambito dell'agricoltura biologica**.



SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE E LINGUISTICA

ASL Viterbo

Il Servizio di mediazione, a favore di cittadini immigrati nell'ambito dei servizi sanitari e socio-sanitari della ASL di Viterbo è finalizzato a **supportare i bisogni sanitari dei cittadini stranieri** e quindi di relazione tra il cittadino, l'operatore e la struttura sanitaria e **orientare all'accesso ai servizi** tramite attività di mediazione interculturale, informazione, traduzione e interpretariato.

Il Servizio garantisce le seguenti attività:

Mediazione culturale “face to face” fissa

Servizio di mediazione culturale stabile, con la presenza di mediatrici culturali secondo fasce orarie prestabilite presso: **Ospedale Belcolle, Distretto A** (sede Montefiascone e Tarquinia), **Distretto B** (sede Viterbo Cittadella della Salute), **Distretto C** (sede Civita Castellana).

Mediazione culturale “face to face” a richiesta e programmata

Su specifica **richiesta da parte dei Servizi**, vengono effettuati interventi di mediazione linguistica e culturale attraverso l'**invio di mediatori**, previa autorizzazione del responsabile del servizio di mediazione culturale della ASL di Viterbo, **entro le 24 ore in caso di richiesta urgente o entro tre giorni in caso di intervento programmabile**.

Servizio di interpretariato telefonico d'urgenza

Disponibilità di **mediatori 24 ore su 24** per 365 giorni l'anno con lo scopo di aiutare a **risolvere immediatamente necessità linguistiche** di ostacolo alla corretta comunicazione tra operatore e utente straniero.





“ O Adamo, non ti abbiamo dato una sede determinata,
né una figura tua propria, né alcun dono peculiare,
**affinché quella sede, quella figura, quei doni che tu stesso sceglierai,
tu li possedga come propri, secondo il tuo desiderio e la tua volontà.**
[...] Tu, che non sei racchiuso entro alcun limite,
stabilirai la tua natura in base al tuo arbitrio,
nelle cui mani ti ho consegnato. ”

Giovanni Pico Della Mirandola
Discorso sulla dignità dell'uomo
(Oratio de hominis dignitate)





ALICENOVA
SINERGIE SOLIDALI

www.alicenova.it

Servizi di Accoglienza
accoglienza.alicenova@pec.it

**MOLTI
A OGLI**

SERVIZI ACCOGLIENZA
COOPERATIVA ALICENOVA

Sedi operative

Ufficio SAI Comune di Capena
Via IV Novembre, 36 • 00060 Capena (RM)

Ufficio SAI Comune di Viterbo
Via Sandro Pertini, 16/18 • 01100 Viterbo

Ufficio SAI Comune di Celleno
Via Sandro Pertini, 14 • 01100 Viterbo

