



**ECO  
SIS  
TEMA  
ALICENOVA**

---

**BILANCIO  
SOCIALE 2021**



**ALICENOVA**  
SINERGIE SOLIDALI



**La Terra è un bel posto e per essa  
vale la pena lottare.**

*Ernest Hemingway*

# LETTERA DEL PRESIDENTE

Nel corso dell'ultima assemblea abbiamo chiesto ai soci di condividere una riflessione sul 2021.

Rispetto alla sensazione dominante di incertezza emersa nel 2020, in molti hanno descritto il 2021 come un anno stressante; un anno di ripartenze, di fatiche, ma anche di stimoli e fermenti.

Io credo sia stato anche un anno di riscoperta, la riscoperta di quanto sia essenziale cooperare per trovare nuove soluzioni e per affrontare le sfide sanitarie, sociali, economiche e ambientali che ci attendono negli anni a venire.

Due sono le riflessioni che vorrei condividere rispetto a questo bilancio sociale.

La prima è legata al grande impegno della cooperativa sui progetti di autonomia e inclusione lavorativa.

Favorire l'integrazione socio culturale delle persone svantaggiate attraverso l'occupazione stabile è infatti uno degli obiettivi centrali della nostra organizzazione. Siamo convinti che il lavoro rappresenti uno dei bisogni prevalenti, sia per un benessere immediato e concreto per la persona, sia in un'ottica di prevenzione ed efficientamento delle risorse pubbliche per la cura e l'assistenza delle persone più fragili.

Purtroppo dal 2015 in poi le Pubbliche Amministrazioni hanno notevolmente ridotto gli affidamenti pubblici mediante gare di appalto alle cooperative sociali di tipo B, non utilizzando di fatto le procedure di gara riservate per favorire l'occupazione di persone svantaggiate (art. 122 D.Lgs 50/2016, codice dei contratti pubblici). Questo ha generato una diminuzione delle opportunità commerciali per l'ambito dell'inserimento lavorativo.

Nonostante questo Alicenova ha scelto di investire, con grandi sforzi e grandi fatiche, in ambiti produttivi e di impresa generando delle attività lavorative dove poter continuare a favorire l'inserimento lavorativo.

Per farlo nel 2021 abbiamo rilevato dalla propria partecipata Fattorie Solidali le attività di Ristorazione, Bar, Turismo e abbiamo continuato a investire nelle attività di impresa sociale con risorse e progettualità.

Troverete (cfr. cap. 3.3) una breve sintesi delle iniziative che in qualche modo sentiamo possano caratterizzare il 2021 in modi diversi.

Un progetto piccolo ma rilevante è quello delle borse lavoro di Unicredit road to social change.

Importante sia perché apre la strada a una relazione virtuosa tra profit e non profit, finanza e cooperazione sociale, sia perché racchiude un modello di inclusione lavorativa nella attività di ristorazione e promozione territoriale caratteristiche di Alicenova. Un progetto che valorizza la bellezza e la qualità di S'Osteria38 ad Acquapendente, una nostra impresa sociale che nonostante il COVID è riuscita, grazie al lavoro di un gruppo di soci, ad offrire ai clienti un servizio di qualità e reali possibilità di inclusione lavorativa.

La seconda più che una riflessione è una sfida, quella di trovare canali di comunicazione e stimolare forme di appartenenza nuove per i lavoratori più giovani, che come emerge dai dati 2021 sono più formati e quindi più ambiziosi e consapevoli della propria qualifica e competenze.

Interessante su questo lo studio di AICCON che indaga il rapporto tra i giovani cooperatori sociali under 35 e il tema del lavoro.

Emerge che i giovani cooperatori mettono al primo posto un ambiente di lavoro sano e positivo che valorizza le relazioni tra colleghe e colleghi, seguito dalla possibilità di un'adeguata conciliazione dei tempi di vita/lavoro e dall'offerta di un compenso economico adeguato.

Da qui la necessità di interrogarsi anche sull'attrattività del nostro settore agli occhi dei più giovani, evitando il posizionamento come settore di ripiego per diventare il posto ideale per chi vuole diventare agente di cambiamento e protagonista delle trasformazioni sociali.

*Il Presidente*  
Andrea Spigoni

## [ Nota metodologica ]

Il Bilancio sociale di quest'anno è stato ideato e redatto internamente da un gruppo di lavoro spontaneo costituito dai soci. Ci proponiamo di adottarlo come guida e standard per i prossimi che verranno.

Abbiamo scelto la metafora di un ecosistema per due motivi:

1. perché la natura caratterizza i territori dove operiamo, le nostre produzioni di agricoltura sociale e le nostre strutture di turismo;
2. perché la cooperativa è un organismo sociale, che, parafrasando Drucker, necessita dello stesso sforzo di un organismo vivente per sopravvivere.

Nel bilancio 2021 raccontiamo in 5 capitoli i principali elementi quantitativi e qualitativi che caratterizzano la nostra azione sociale.

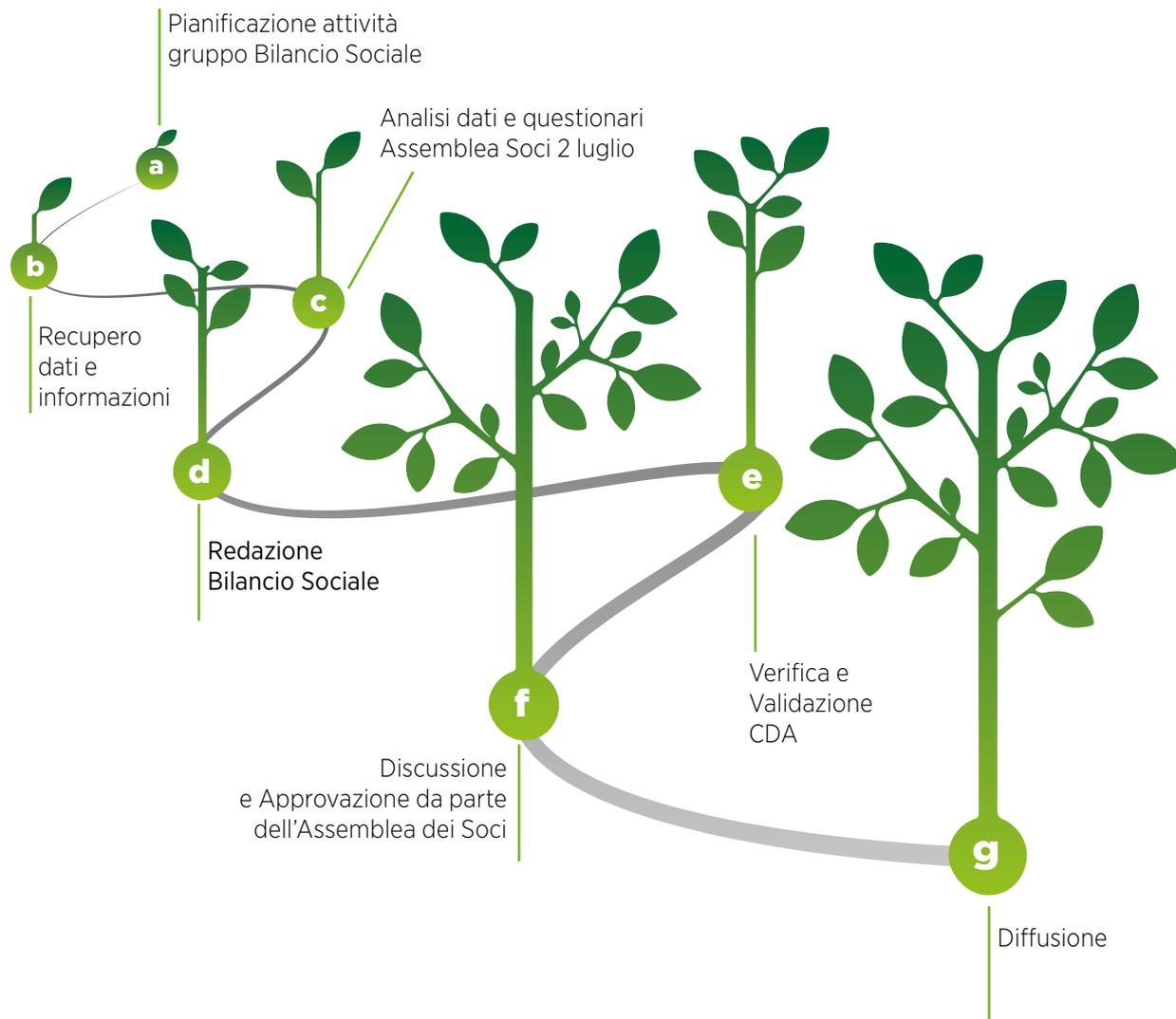
I primi 3; chi siamo, cosa facciamo, come funzioniamo, sono dedicati alla fotografia del nostro DNA, gli obiettivi, i servizi, le produzioni sociali, i progetti. I dati sono stati forniti dall'amministrazione, l'ufficio progettazione, e i servizi.

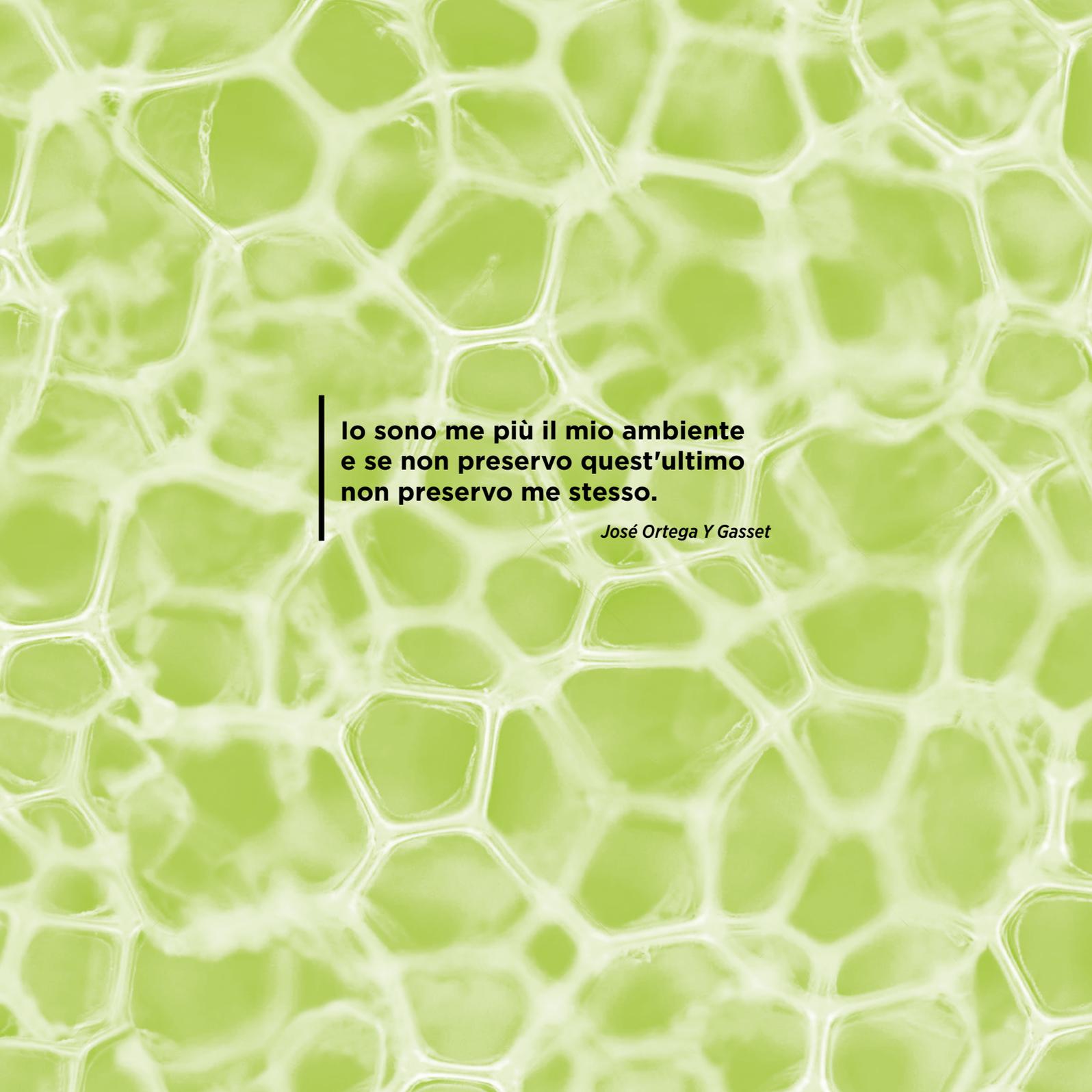
Il capitolo 4 è dedicato al capitale umano, i soci e i lavoratori, anche in chiave dinamica e comparativa rispetto al 2020.

Il capitolo 5 si concentra sul capitale sociale; la nostra rete, i destinatari e committenti.

La redazione del Bilancio Sociale ha preso principalmente come riferimento gli standard definiti nelle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con apposito decreto del 4 luglio 2019 e i modelli di Bilanci dei consorzi a cui partecipiamo, Parsifal e COOB.

## LE FASI





**Io sono me più il mio ambiente  
e se non preservo quest'ultimo  
non preservo me stesso.**

*José Ortega Y Gasset*

# INDICE

Lettera del Presidente .....	3
Nota metodologica .....	4
<b>1. LE RADICI E IL DNA... chi siamo .....</b>	<b>9</b>
1.1 Storia .....	9
1.2 Valori e obiettivi .....	11
<b>2. LA STRUTTURA... come funzioniamo .....</b>	<b>13</b>
2.1 Struttura organizzativa .....	13
2.2 Organigramma .....	14
2.3 Partecipazioni .....	15
2.4 Assemblea dei soci .....	16
<b>3. LE CELLULE... cosa facciamo .....</b>	<b>21</b>
3.1 Servizi di tipo A .....	21
3.2 Servizi di tipo B .....	22
3.3 Progetti .....	24
3.4 Rendiconto economico .....	28
<b>4. PERSONE... la linfa .....</b>	<b>33</b>
4.1 Figure professionali .....	33
4.2 Dati sui lavoratori .....	34
4.3 Formazione .....	38
4.4 Malattia e infortuni .....	39
<b>5. CONTAMINAZIONI E SINERGIE... relazioni .....</b>	<b>41</b>
5.1 Rete .....	41
5.2 Committenti .....	46
5.3 Destinatari .....	47
Obiettivi di miglioramento .....	47
Tabella di correlazione .....	48



La continuità ci dà le radici;  
il cambiamento ci regala i rami,  
lasciando a noi la volontà di farli crescere  
fino a raggiungere nuove altezze.

*Pauline R. Kezer*

# 1 LE RADICI E IL DNA...

## chi siamo

### 1.1 Storia

La nostra è una storia di cooperazione lunga 32 anni. 32 anni di progetti, produzioni sociali, e servizi per le persone e i territori della Tuscia e della provincia a Nord di Roma.

Con noi lavorano 387 persone, tra soci e lavoratori. La maggior parte risiede nei luoghi dove svolgiamo i servizi, e questa dimensione di appartenenza al territorio ci caratterizza e ci spinge a diventare agenti di cambiamento e animatori sociali e culturali.

Siamo una cooperativa sociale di tipo A e di tipo B, ci occupiamo di servizi socio-sanitari, educativi, e di progetti volti all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi della L.381/91, con l'obiettivo di contribuire all'aumento del benessere dei territori in cui siamo in termini di inclusione sociale, promozione umana, costruzione di una rete sociale radicata, competente e orientata allo sviluppo culturale ed economico del territorio.



## Carta d'Identità

<b>Data Costituzione:</b>	18/07/1990
<b>Sede Sociale:</b>	Strada Vicinale di Scorticagatti, 73/75 Zona Artigianale - 01016 Tarquinia (VT)
<b>Sedi Operative:</b>	Via dei Fossi Vecchi, 19 - 00060 Formello (Rm) Via Sandro Pertini, 16/18 - 01100 Viterbo (VT)
<b>P. IVA - C.F.:</b>	00827070566
<b>Iscrizione Registro Ditte:</b>	81691 del 15/11/1990
<b>Iscrizione Registro Prefettizio:</b>	D.P. n° 2045 del 11/07/1995
<b>Albo Nazionale Soc. Coop.:</b>	A151271
<b>Iscrizione Albo Regionale:</b>	sez. "B" n°52 del 14/04/1997
<b>Iscrizione Albo Regionale:</b>	sez. "A" n°170 del 02/12/1999
<b>Certificazioni e Sistemi di Gestione:</b>	SGS ITALIA S.P.A. SGQ - Certificazione di Sistemi di gestione per la Qualità MODELLO ORGANIZZATIVO 231; CODICE ETICO; RATING DI LEGALITÀ ★★ - Codice Identificativo RT5812 (Fonte AGCM)

## 1.2 Valori e obiettivi

La nostra stella polare è il terzo articolo della Costituzione, forse il più ambizioso:

“Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali. È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese.”

Ma cosa significa promuovere l'uguaglianza?

Per noi significa tutelare e valorizzare le persone più diverse con i loro talenti unici.

Significa essere aperti al cambiamento e promuovere l'innovazione attraverso un intervento che partendo dal singolo si estende alla rete familiare e alla comunità locale con un impatto significativo sul capitale sociale. Significa gestire attivamente la ricchezza della diversità, non solo perché è giusto, ma perché migliora la qualità della vita dei cittadini, la competitività delle organizzazioni e la coesione territoriale.

Abbiamo recentemente, anche in vista della redazione del bilancio sociale, chiesto ai soci con un questionario, quali fossero i valori che sentivano più rappresentativi. Siamo partiti da quelli che erano emersi nell'assemblea precedente alla fusione del 2017 e chiesto di sceglierne due nuovi.

Sono sempre al primo posto il diritto al lavoro e alle pari opportunità, una consapevolezza che ci rende orgogliosi e ci caratterizza da anni, quando nei momenti più difficili la scelta della cooperativa è sempre stata quella di difendere i posti di lavoro.

In ordine seguono il rispetto dell'individuo, la libertà di espressione, il solidarismo laico e la mutualità. Valori che ispirano il nostro agire quotidiano, sostengono la condivisione e l'assunzione di responsabilità da parte di tutti, danno senso e fondamento alle nostre azioni, ci spingono ad operare insieme con gli stessi strumenti, coltivando la cultura della cooperazione, dell'onestà, dell'equità e del rispetto dell'individuo nella sua unicità.

Tra i valori da integrare, emersi nell'ultima assemblea, ci sono spirito di servizio e umanità, promozione sociale e culturale, capacità di ascolto, inclusione e valorizzazione delle diversità.



**Volete sapere dove ho trovato la mia ispirazione?  
In un albero; l'albero sostiene i grossi rami, questi  
i rami più piccoli e i rametti sostengono le foglie.  
E ogni singola parte cresce armoniosa, magnifica.**

*Antoni Gaudí*

# 2 **LA STRUTTURA...**

## come funzioniamo

### 2.1 Struttura organizzativa

La nostra struttura è organizzata per aree strategiche, dai servizi alle funzioni di staff, in generale gli organi previsti da statuto ed effettivamente operativi sono:

- L'Assemblea dei Soci
- Il Consiglio di Amministrazione
- Il Collegio dei Sindaci

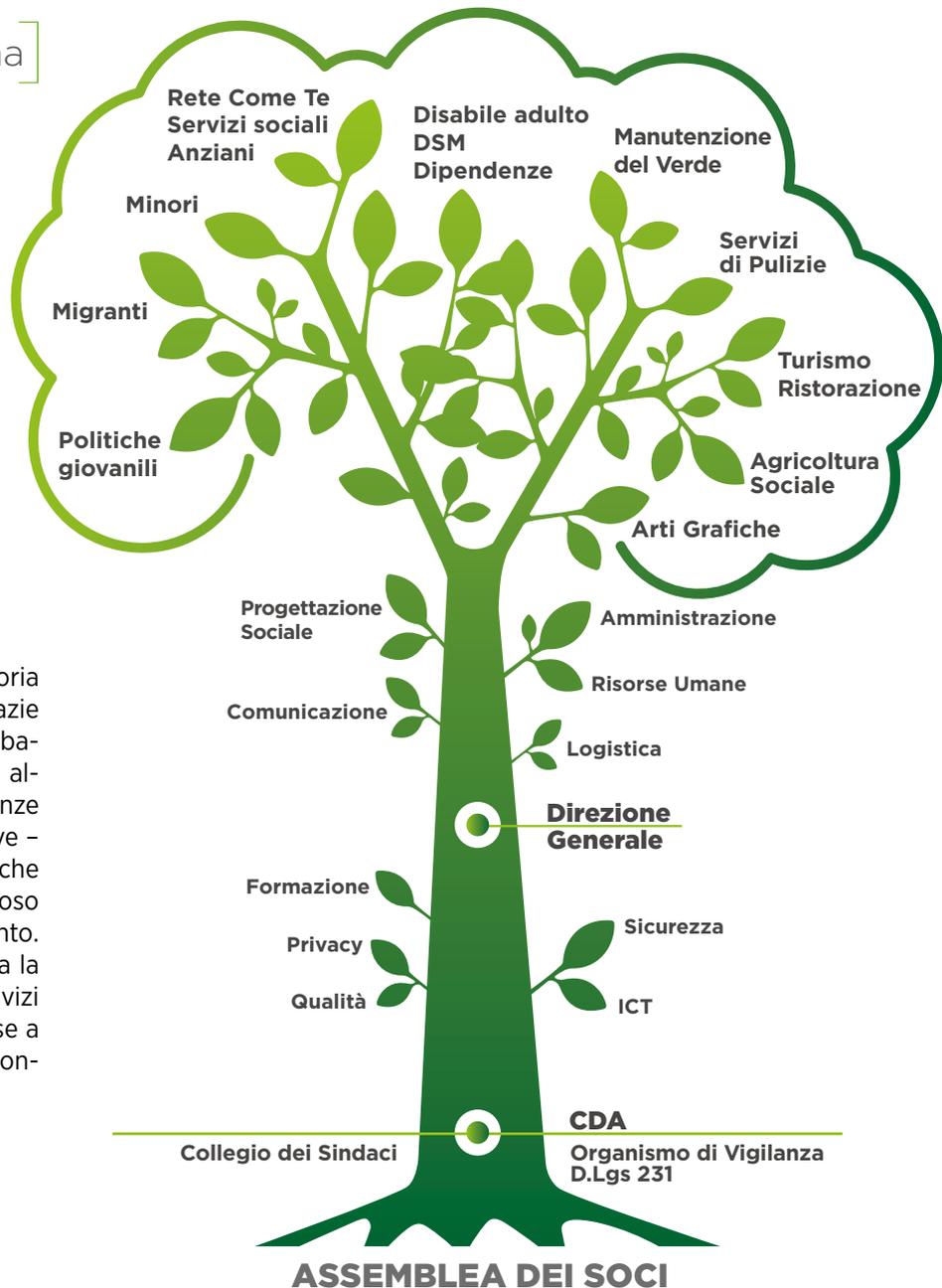
#### **Il Consiglio di Amministrazione**

Nell'ultimo anno Alicenova non ha modificato il consiglio di amministrazione, quindi confermiamo quanto riportato già nel precedente Bilancio Sociale.

NOMINATIVO	CARICA	MANDATI	ISTRUZIONE
<b>Andrea Spigoni</b>	Presidente	7	Laureato
<b>Marco Carducci</b>	Vice presidente	6	Laureato
<b>Monica Brizi</b>	Consigliera	1	Diplomata
<b>Luca Ceccarelli</b>	Consigliere	4	Diplomato
<b>Alessandra Vincenti</b>	Consigliera	1	Laureata

*La totalità degli esponenti ha un'età compresa tra i 37 e i 51 anni ed è di nazionalità italiana.*

## 2.2 Organigramma



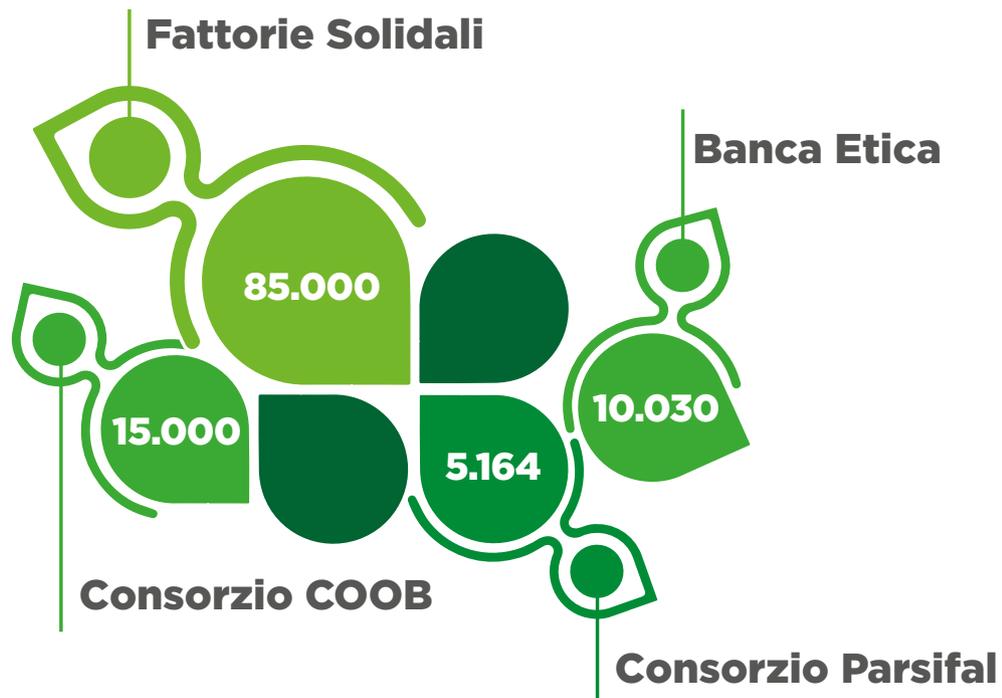
L'albero rappresenta la storia di un'organizzazione che grazie alle *radici* alimentate dalla base sociale si è sviluppata in altezza, dotandosi di competenze direzionali e tecnico-operative – nel loro insieme il *tronco* – che hanno permesso un rigoglioso ramificarsi di aree di intervento. Queste generano a loro volta la nostra *chioma* – i nostri servizi e progetti – con forme diverse a seconda dei bisogni e delle condizioni socio-territoriali.

## 2.3 Partecipazioni

Il valore complessivo delle quote di Alicenova ammonta a 119.223 €.

Nove partecipazioni in tutto, le quattro più rilevanti esprimono i nostri valori e obiettivi.

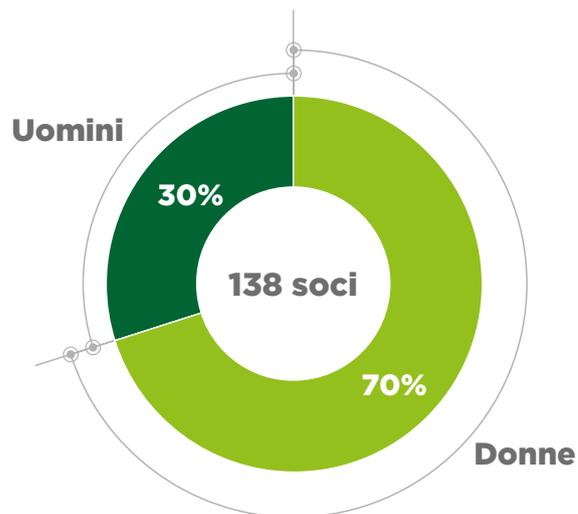
Fattorie Solidali è il nostro spin off di agricoltura sociale, attività che ci caratterizza da sempre, i due consorzi, Parsifal e Coob, rispettivamente nei servizi di tipo A e di tipo B, Banca Etica.



## 2.4 Assemblea dei soci

### DISTINZIONE DI GENERE

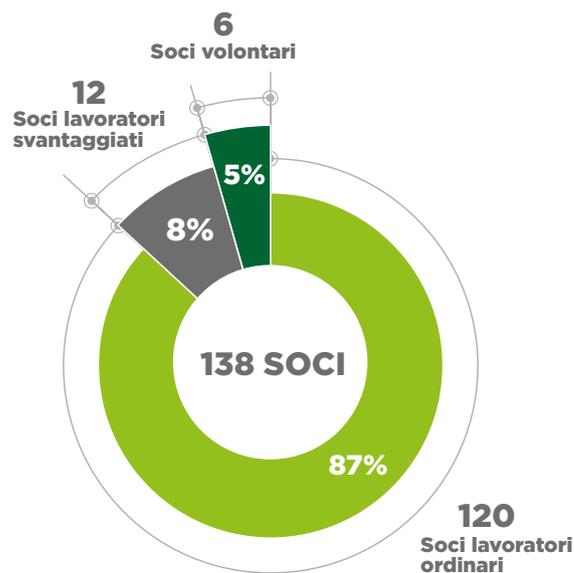
La nostra base sociale è composta, nel 2021, da 138 SOCI, composti per il 70% da donne e per il restante 30% da uomini.



### RIPARTIZIONE SOCI PER TIPOLOGIA

Riguardo della composizione della base sociale per tipologia di soci, questa è caratterizzata dalla presenza di soci lavoratori ordinari, soci lavoratori svantaggiati e soci volontari.

I primi ne rappresentano la maggioranza.



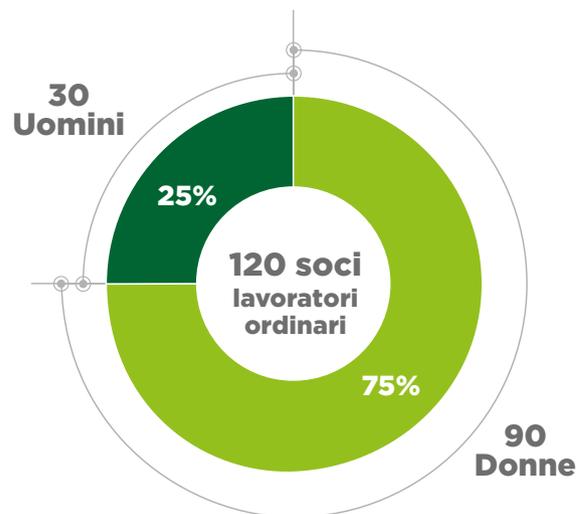
Nei vari sottogruppi la differenziazione di genere è la seguente:

**A - Soci Lavoratori Ordinari:**  
donne 75% - uomini 25%

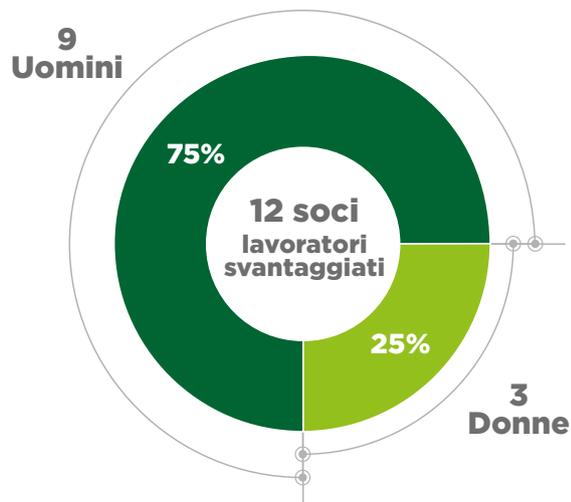
**B - Soci Lavoratori Svantaggiati:**  
donne 25% - uomini 75%

**C - Soci Volontari:**  
donne 50% - uomini 50%

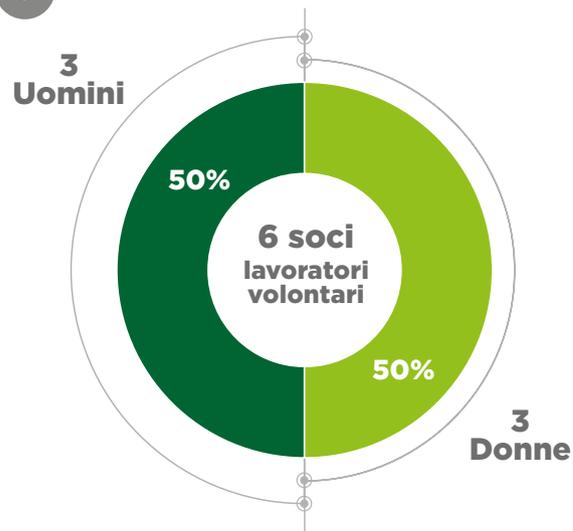
**A**



**B**

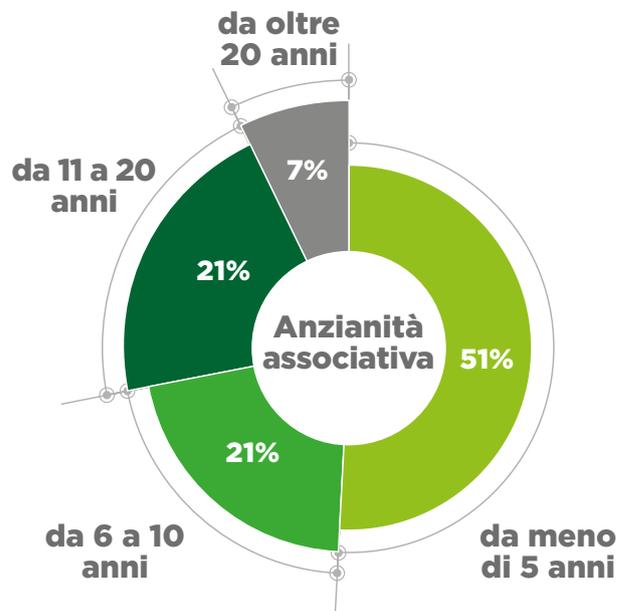


**C**



## ANZIANITÀ ASSOCIATIVA

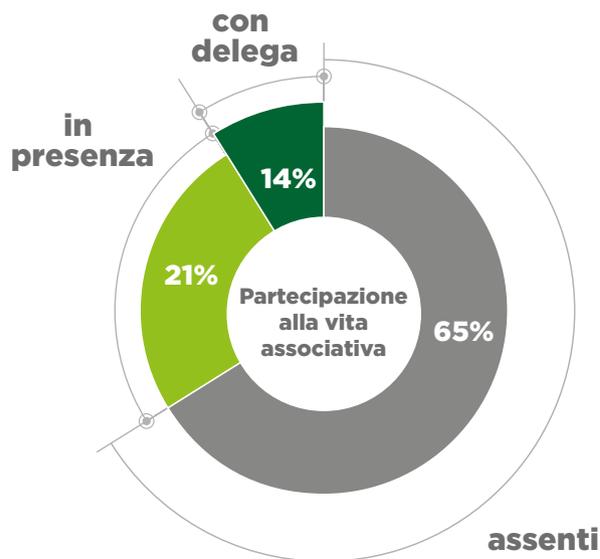
La Cooperativa è molto cresciuta negli ultimi anni, tanto che, dei 138 soci attuali, 71 (pari al 51% del totale) sono entrati nella compagine sociale da meno di 5 anni. La restante parte è costituita, in ordine decrescente, da coloro che sono soci da 6 a 10 anni; da 10 a 20 anni; da oltre 20 anni.



## PARTECIPAZIONE ALLA VITA ASSOCIATIVA

Nel corso dell'anno 2021 sono state indette due assemblee con doppia convocazione, entrambe prima della pausa estiva.

Hanno partecipato in media 52 soci (pari a circa il 35% dei soci totali), di cui il 13,47% per tramite di delega.



## PARTECIPAZIONE DEI SOCI ALLE ASSEMBLEE

Data	Ordine del giorno fisicamente presenti	N. partecipanti con conferimento di delega	N. partecipanti	N° approvazioni
05/03/2021	1. Aggiornamento Situazione Economica 2020 2. Aggiornamento Organizzazione Aree Strategiche	5	-	0
06/03/2021	3. Aggiornamento Situazione Economica 2020 4. Aggiornamento Organizzazione Aree Strategiche	35	-	0
11/06/2021	1. Presentazione Bilancio di esercizio 2020 2. Approvazione Bilancio di esercizio 2020 e relative delibere 3. Presentazione Regolamento del Socio 4. Approvazione Regolamento del Socio e relative delibere	5	-	-
12/06/2021	1. Presentazione Bilancio di esercizio 2020 2. Approvazione Bilancio di esercizio 2020 e relative delibere 3. Presentazione Regolamento del Socio 4. Approvazione Regolamento del Socio e relative delibere	36	19	2

A dense, repeating pattern of small, rounded, light-colored cells against a darker background, resembling a microscopic view of tissue or a honeycomb structure.

**Tu sei fatto da cento trilioni di cellule.  
Ognuno di noi è una moltitudine.**

*Carl Sagan*

# 3 LE CELLULE...

## cosa facciamo

### 3.1 Servizi di tipo A

#### Disabilità Adulta - DSM - Dipendenze

- Assistenza Domiciliare
- Piani Assistenziali Individuali (PAI)
- Centri Socio - Riabilitativi Diurni
- Strutture Residenziali Socio Riabilitative
- Dopo di Noi e Vita Indipendente
- Attività di Riabilitazione Psico-Sociale in Agricoltura Sociale
- Tirocini Formativi
- Attività Velica
- Soggiorni Residenziali
- Week end di autonomia
- Attività estive diurne e residenziali
- Interventi Educativi
- Attività laboratoriali
- Trasporto scolastico e Trasporto Sociale
- Progetti di autonomia abitativa
- Sostegno psicologico
- CAT - Centro Ausili Tecnologici

#### Minori

- Piani Assistenziali Individuali (PAI)
- Interventi Educativi
- Progetti nelle Scuole
- Assistenza Domiciliare
- Assistenza Scolastica Specialistica
- Interventi su Bisogni Educativi Speciali (BES)
- Interventi di sostegno psicologico
- Sostegno alla genitorialità
- Campi estivi
- Incontri protetti
- Accompagnamento a scuola
- Centri di Aggregazione Giovanile (CAG)
- Servizi Informagiovani
- Centri di Informazione e Consulenza nelle scuole (C.I.C.)
- CAT - Centro Ausili Tecnologici

#### Politiche Giovanili

- Centri di Aggregazione Giovanile (CAG)
- Servizi Informagiovani
- Partnership per Eventi e Progetti con Associazione di Promozione Sociale Giovanile DARK CAMERA

## Servizi Sociali - Anziani - Rete ComeTe

- Segretariato Sociale
- Servizio Sociale Professionale
- Servizi PUA (Punto Unico di Accesso)
- Unità operative tutele legali curatele ed amministrazione di sostegno
- Gestione Servizi Reddito di cittadinanza
- Tirocini inclusivi
- Assistenza Domiciliare
- Piani Assistenziali Individuali (PAI)
- Progetti di Prevenzione e Impegno del Tempo Libero
- Centri Diurni Integrati per Alzheimer e Demenze Senili
- Rete ComeTe: Servizi Privati di Assistenza alla Persona
- Comunità Alloggio per Anziani
- Sostegno psicologico
- Formazione per i caregiver

## IMMIGRAZIONE E ACCOGLIENZA

- Progetti di Prima Accoglienza per persone richiedenti asilo
- Progetti SAI (ex SIPROIMI) per richiedenti asilo e titolari di Protezione Internazionale
- Progetti di mediazione culturale e di contrasto al caporalato
- Accoglienza esterna dei detenuti

## 3.2 Servizi di tipo B

### Turismo Sociale e Ristorazione

Alicenova nelle provincie di Viterbo e Roma gestisce un parco pubblico con bar, un ristorante pizzeria e quattro strutture ricettive.



**S'OSTERIA 38**  
ACQUAPENDENTE

#### S'Osteria 38

Nel punto in cui la Via Francigena entra nel borgo di Acquapendente troviamo la S'Osteria 38, albergo ristorante e pizzeria dove realizziamo un'offerta integrata fra buon cibo e degli alloggi accoglienti. La parte ricettiva con le sue sette stanze è pensata a misura di pellegrino, trovandosi la struttura sull'antico itinerario religioso percorso da molte persone che scelgono di fare tappa ad Acquapendente.

L'offerta culinaria è caratterizzata da produttori locali da noi selezionati e che si contraddistinguono come aziende rilevanti sul piano della Responsabilità Sociale di Impresa, che praticano attività qualificanti come l'agricoltura sociale e l'inserimento lavorativo.



**Stay Fresco**  
IL CAFFÈ NEL PARCO

#### Stay Fresco

Nel Parco della Resistenza di Civitavecchia gestiamo la manutenzione di tutta l'area verde attrezzata e del chiosco bar Stay Fresco, nel quale realizziamo un'offerta di piccola cucina e bar. Valore aggiunto del parco è l'area giochi per bambini di oltre 300 mq.



#### Ortostorto

Nella campagna della marina di Montalto di Castro, a poca distanza dal centro storico sorge la Fattoria Orto-

storto, struttura sociale dove tutti i giorni realizziamo i nostri percorsi riabilitativi in contesti agricoli. All'interno della Fattoria abbiamo dedicato una parte dei locali ottenendo le autorizzazioni per quattro camere da 12 posti letto massimo.



### Casale Tigna

Nell'area della Riserva Naturale di Monte Rufeno, tra Toscana, Lazio e Umbria, un casale di proprietà della locale Università Agraria, dove accogliamo gruppi e famiglie che amano la quiete e la bellezza della natura e delle attività all'aperto, i posti letto sono 24.



### Casa al Mare Spinicci

Nella pineta a ridosso del mare, nel comune di Tarquinia abbiamo la Casa al Mare, piccola struttura immersa tra i pini ma vicina a tutti i servizi di cui una famiglia può necessitare.



### Ecoalbergo

Piccola struttura ricettiva all'interno del centro storico di Acquapendente che gestiamo in condivisione con un albergatore locale, i posti letto sono 24.

## Arti Grafiche

Il nostro settore grafico fornisce alla cooperativa, e a clienti esterni, servizi e prodotti di comunicazione visiva. Insieme alle attività di grafica e stampa, come negli anni scorsi, la nostra organizzazione ha continuato a sviluppare laboratori di serigrafia e ricamo, specializzandosi nella personalizzazione di abbigliamento, accessori e gadget. Nei nostri laboratori si svolgono anche attività di supporto per tirocini formativi e socio-riabilitativi.

I servizi forniti sono:

- Studio della comunicazione visiva;
- Progettazione grafica editoriale;
- Comunicazione commerciale e promozionale;
- Personalizzazione di automezzi;
- Progettazione grafica e decorazione di vetrine ed interni;
- Stampati di piccolo e grande formato;
- Personalizzazione abbigliamento in serigrafia;
- Realizzazione di ricami personalizzati;
- Fornitura e personalizzazione di gadget.

## Servizi di Pulizie

La cooperativa Alicenova è iscritta all'albo delle imprese di pulizia, disinfezione, derattizzazione e sanificazione della Camera di Commercio di Viterbo. N°12 dal 1997 con fascia di classificazione B.

Abbiamo un'esperienza pluriennale nello svolgimento di servizi di pulizie civili ed industriali quali:

- pulizie di stabili comunali, privati e aziende;
- pulizie di scuole, scuole materne, asili e asili nido;
- pulizie di strutture sportive quali palestre, saune, palazzetti dello sport;
- pulizie di condomini;
- pulizie di studi professionali, studi medici, uffici pubblici e privati.

I servizi di pulizia della nostra cooperativa sono certificati secondo la direttiva UNI EN ISO 9001/2015.

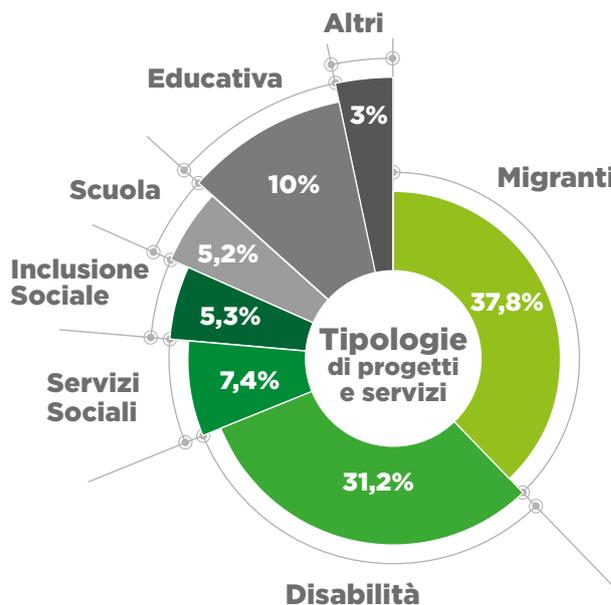
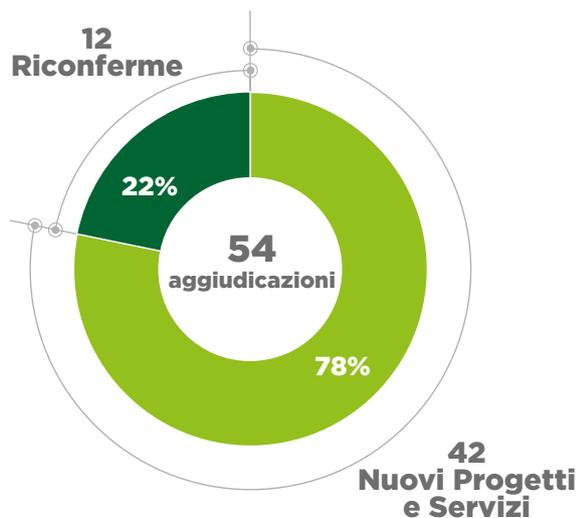
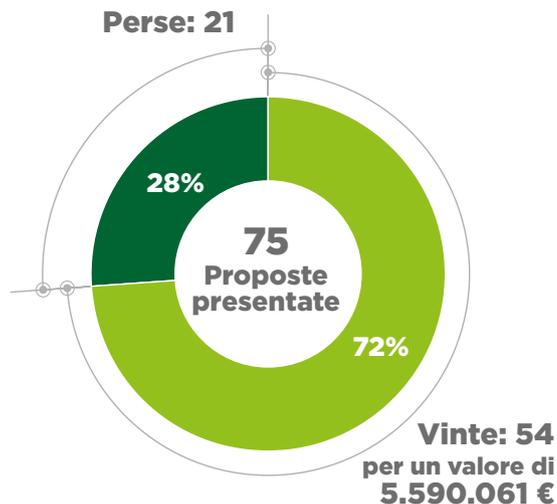
## Servizi di Manutenzione Aree Verdi

Curiamo la manutenzione di aree verdi pubbliche e private, condomini e gestione di servizi per conto di alcuni comuni del territorio. Siamo in grado di offrire i seguenti servizi: sfalcio e manutenzione dei tappeti erbosi, piantumazione, potatura e manutenzione di arbusti, cespugli e siepi, pulizia e risistemazione aiuole, raccolta foglie e pulizia delle strade.

### 3.3 Progetti

Presentiamo una sintesi grafica di dati che raccontano i risultati dell'attività di progettazione nell'anno di riferimento, un'attività che si nutre di strategie di tipo "concertativo" all'interno dell'ecosistema cooperativa, che ci permette di rigenerare le vecchie cellule (servizi storici) e di crearne di nuove (progetti innovativi).

I dati confermano che non c'è sviluppo sostenibile senza sussidiarietà, senza quella capacità di essere interlocutori in fase anche di coprogettazione al fianco del settore pubblico per rispondere in modo adeguato ai bisogni della comunità.



---

Tra i progetti del 2021 abbiamo scelto di raccontarne alcuni che in modi diversi caratterizzano identità ed evoluzione della cooperativa.

## 1. Innesta

Con il progetto di formazione e inclusione lavorativa INNESTA promosso da Alicenova e finanziato dalla Regione Lazio, abbiamo coinvolto un'ampia rete di produttori e cooperative sociali del Viterbese per sviluppare 25 percorsi di inclusione socio-lavorativa rivolti a persone con disabilità o disagio psichico e a giovani in condizioni di svantaggio e migranti.

Il progetto è stato finanziato dal bando competitivo **Regione Lazio per le "Reti per lo sviluppo dell'agricoltura sociale per l'inserimento socio-lavorativo di soggetti in condizione di svantaggio"**.

Cosa dice su INNESTA la nostra socia Eleonora Linthout, una psicologa che accompagna i beneficiari nei percorsi in fattoria:

“Bello far parte di questo progetto, nella condivisione, come oggi, e nel quotidiano, con i nostri ragazzi che ogni giorno mostrano impegno, interesse, voglia, tutto incorniciato nella fatica condivisa.”

Cosa dice su INNESTA l'assessora regionale Alessandra Troncarelli:

“Dobbiamo creare le condizioni per cui le aziende siano interessate all'inclusione e creare una coscienza consapevole nel consumatore: il dialogo ne è la chiave. Il progetto Innesta si propone come modello virtuoso di partenariato, includendo nella sua rete -tra gli altri soggetti- anche l'Università, le aziende agricole e le altre cooperative. Fare rete e lavorare a stretto contatto con tutte le realtà del terzo settore, dunque, è la strada giusta per offrire le stesse opportunità a tutti i cittadini, senza lasciare indietro nessuno.”

## 2. Intesa San Paolo - Progetto "Impronte"

L'istituto ha sostenuto "Impronte", ossia un progetto sperimentale di Attività Assistite con gli Animali (AAA) per favorire la riabilitazione socio-emotiva di minori che vivono una condizione di svantaggio e marginalità dovuta a motivazioni diverse ascrivibili ad un diffuso disagio familiare e del contesto di vita.

Le attività sono realizzate con l'ausilio di cani e coadiutori con esperienza e all'interno del bene confiscato di Alicenova presso Nepi dove, grazie al contributo di Intesa San Paolo, è presente un'area attrezzata per le attività assistite con gli animali

## 3. Unicredit - Road to Social Change

Un progetto premiato dal programma nazionale Road to social change di UniCredit che si realizza in S'Osteria38 ad Acquapendente e prevede due attività:

1. inclusione sociale e avvio al lavoro per giovani con disabilità, prevedendo un inserimento lavorativo per 3 di loro nell'accoglienza, cucina, e promozione dei gruppi di acquisto solidale dei prodotti agricoli delle fattorie solidali e della nostra rete slow food della Tuscia.
2. trasformazione fisica degli spazi, adattando il magazzino e il punto vendita alle esigenze dei lavoratori con disabilità.

## 4. Urban vision

Nel 2021 si è svolta la sesta edizione di Urban Vision Festival, l'evento di street art, visual mapping e progetti di arte di respiro internazionale che riempie di creatività il centro storico di Acquapendente. L'edizio-

ne invernale dal 21 al 23 ottobre 2021, è stata presentata da Dark Camera, associazione di promozione sociale sostenuta da Alicenova, che sponsorizza il festival, e ha ottenuto un contributo della Regione Lazio.

Urban Vision vuole portare un'invasione di energia artistica e creativa nel centro storico aquesiano, creando una forma di dialogo percettivo, che conduca i visitatori a confrontarsi con diverse realtà, forme di arte, idee, opinioni e suggestioni. L'intento di UV è innescare un processo irrazionale nell'osservatore, che lo spinga alla ricerca delle multi-personalità artistiche, negli angoli più suggestivi. Due giorni di cultura artistica con performance di street art, Live music, visual mapping, esposizioni di fotografia e arte. I murales realizzati nelle passate edizioni sono diventati parte del paesaggio urbano di Acquapendente, arricchendone l'offerta turistico-culturale.

Per Alicenova la partecipazione a Urban Vision rappresenta un'iniezione di vitalità e creatività, oltre ad ispirare progetti di rigenerazione urbana con professionisti di arte.

## 5. Arcipelago

Il 28 dicembre è stato formalmente avviato il progetto Arcipelago, il Centro polivalente per giovani e adulti con disturbo dello spettro autistico e altre disabilità con bisogni complessi di cui alla DGR 473/2021 della Regione Lazio, un progetto per realizzare un centro socio-assistenziale innovativo, con una capacità di attuazione e di offerta di pluralità di interventi, a favore del progetto di vita di giovani e adulti con ASD ed altre disabilità con bisogni complessi.

Nel 2022 verrà realizzato questo intervento coinvolgendo una vasta rete di realtà del Terzo settore con Alicenova come capofila nelle Provincie di Viterbo e di Rieti.

### DOVE SIAMO

#### Provincia di VITERBO

Acquapendente  
Arlena di Castro  
Bassano Romano  
Canino  
Capodimonte  
Capranica  
Caprarola  
Civita Castellana  
Civitella D'Agliano  
Grotte di Castro  
Montalto Di Castro  
Montefiascone  
Monterosi

Nepi  
Piansano  
Ronciglione  
Sutri  
Tarquinia  
Tessennano  
Tuscania  
Vetralla  
Viterbo

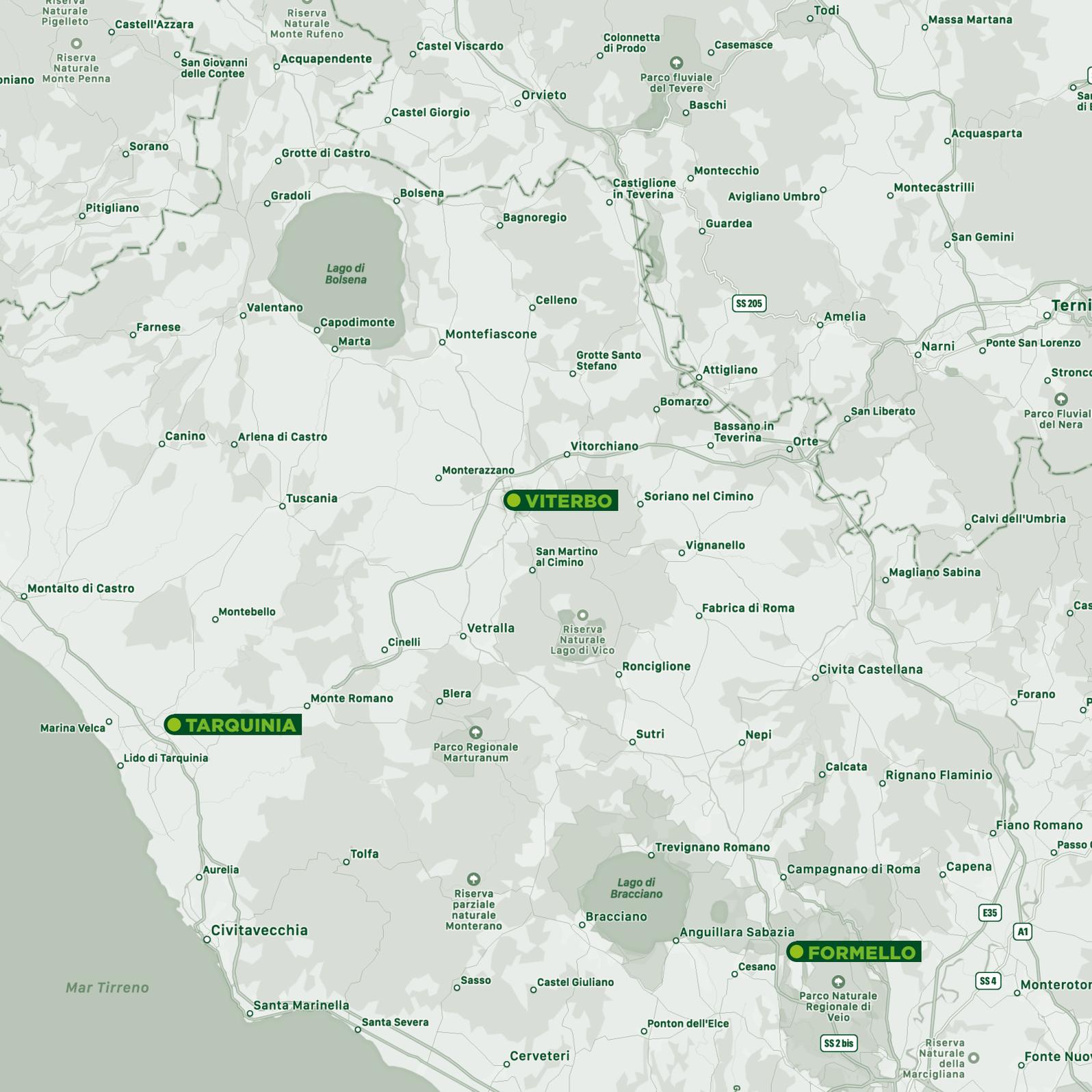
#### Provincia di ROMA

Bracciano  
Campagnano di Roma  
Capena

Cerveteri  
Civitavecchia  
Fiano Romano  
Formello  
Nazzano  
Riano  
Sacrofano  
Tolfa

#### Provincia di RIETI

Magliano Sabina



**VITERBO**

**TARQUINIA**

**FORMELLO**

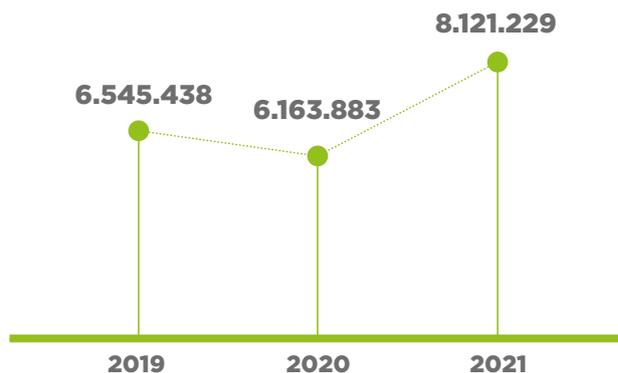
Mar Tirreno

## 3.4 Rendiconto economico

### 3.4.1 Situazione Economica

Nell'anno di rendicontazione 2021 Alicenova ha registrato un **ATTIVO PATRIMONIALE** del valore di € 6.037.911 ed un patrimonio proprio pari a 689.229 € ed un **UTILE** di **2.752,00 €**.

Il valore della produzione si attesta su **8.121.229 €** in aumento del 26,5% rispetto al 2020, e del 19,22 % rispetto al 2019.



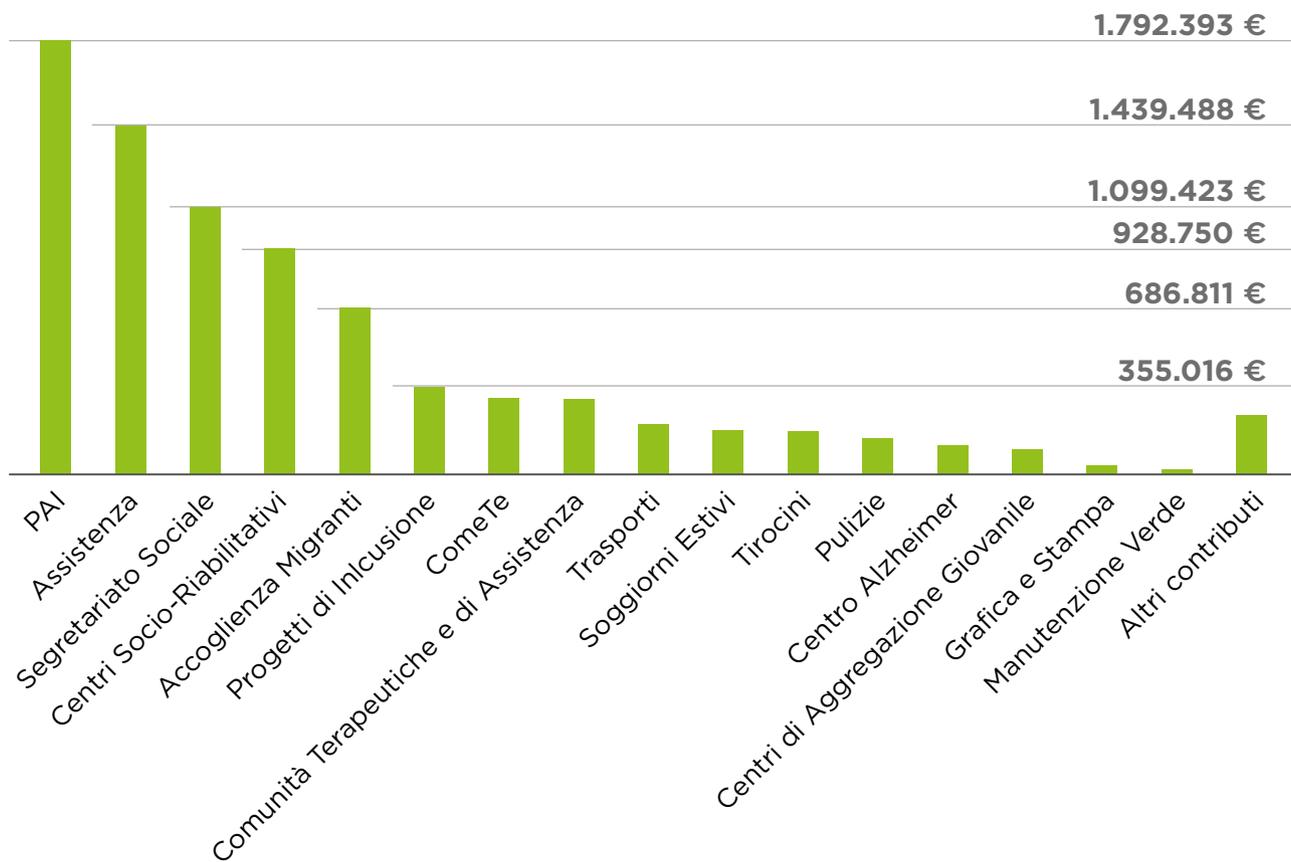
Come si evince dalla tabella sottostante, la quota maggioritaria del fatturato è imputabile ai servizi di tipo A.

Valore della produzione	8.121.229 €
di cui	
Fatturato per servizi di tipo A	7.947.159 €
Fatturato per servizi di tipo B	174.070 €

Cresce la percentuale del fatturato nei servizi nella pubblica amministrazione che passa dal 93% del 2020 al 95% del 2021.

Derivazione dei ricavi	Valore della produzione
Rapporti con la Pubblica Amministrazione	7.668.553 €
Rapporti con privati	432.676 €
<b>Totale</b>	<b>8.121.229 €</b>

Questa invece è la distribuzione del valore della produzione per tipologia di servizi/progetti



### 3.4.2 VALORE AGGIUNTO

Di seguito è riportato il prospetto del Valore Aggiunto.

PROSPETTO DI DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE	ESERCIZI Anno 2021	
		%
<b>A) Valore della produzione</b>	8.121.229 €	100,00%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	7.803.336 €	96,09%
Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	50.269 €	0,62%
Contributi in conto esercizio	198.309 €	2,44%
Altri	69.315 €	0,85%
<b>B) Costi intermedi della produzione</b>	7.880.927 €	97,04%
Consumi di materie prime, sussidiarie, di consumo - Costi di acquisto di merci	432.521 €	5,33%
Costi per servizi	1.169.057 €	14,40%
Costi per godimento di beni di terzi	276.668 €	3,41%
Costi per il personale	5.848.254 €	72,01%
Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	20 €	0,00%
Oneri diversi di gestione	154.407 €	1,90%
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (VAC)	240.302 €	2,96%
<b>C) Componenti accessori e straordinari</b>	61.106 €	0,75%
Costi accessori	61.106 €	0,75%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (VAGL)	179.196 €	2,21%
<b>D) Ammortamenti</b>	121.177 €	1,49%
Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni	121.177 €	1,49%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (VAGN)	58.019 €	0,71%

### DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO	ESERCIZI Anno 2021	
<b>A. Remunerazione del Personale</b>	5.848.254 €	
Salari e Stipendi Soci	2.073.234 €	
Salari e Stipendi NON Soci	2.388.540 €	
Prestazioni Lavoro Occasionale	21.214 €	
Oneri Assistenziali	47.582 €	

(segue da pagina precedente)

Contributi Sociali Soci	466.666 €
Contributi Sociali NON Soci	480.054 €
Contributi Gestione separata	65.994,€
TFR Soci	168.697 €
TFR NON Soci	136.269 €
<b>B. Remunerazione della Pubblica Amministrazione</b>	<b>48.816,02 €</b>
Imposte	55.267 €
sovvenzioni in c/esercizio	-
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>58.019 €</b>

Con riferimento all'art. 1 comma 125 della Legge 124/2017, qui di seguito sono riepilogate le sovvenzioni (contributi, incarichi retribuiti, vantaggi economici) ricevute dalle pubbliche amministrazioni:

Descrizione Movimento	importo	ente erogatore
Contributo ANPAL inps roma	50.148,84 €	Inps Roma
Lazio Crea contributi rimborso test antigenico	5.107,20 €	Lazio Crea spa
Contributo acc.to bando SNODI	2.046,90 €	Regione Lazio
Lazio Crea contributi rimborso test antigenico	2.448,00 €	Lazio Crea spa
Lazio Crea contributo spese ETS disp. prot.	29.447,84 €	Lazio Crea spa
Lazio Crea contributi rimborso test antigenico	1.632,00 €	Lazio Crea spa
Filef Basilicata contributo somministrazione 46 questionari	460,00 €	Ministero dell'Interno
Contributo acc.to bando SNODI	8.187,60 €	Regione Lazio
Sollievo contributo in c-interessi intesa	866,25 €	Ass.ne di Fondazione di Casse
Risc. Regione Lazio progetto NATURA EDUCANTE	17.763,20 €	Lazio Crea spa
Risc. confit. agricoltori progetto RURAL SOCIAL ACT	864,00 €	Conf. Italiana Agricoltori
Contributo asilo savoia acc.to co-prog.inter.reg.	4.819,20 €	Asilo Savoia
Lazio Crea contributi rimborso test antigenico	3.321,60 €	Lazio Crea spa
Regione Lazio contributo dpi - trasporti CD	12.572,33 €	Regione Lazio
Contributo s.do bando SNODI	10.234,50 €	Regione Lazio
Contributo EDENRED soggiorni estivi	24.452,00 €	Regione Lazio
Contributo bando APPRODI 2021	17.714,75 €	Lazio Crea spa
Contributo bando s.do NATURA EDUCANTE 2021	4.440,80 €	Lazio Crea spa
Contributo prog.soggiorni estivi c. montefiascone	222,00 €	Comune di Montefiascone
Crediti da incassare accoglienza beneficiari in situazione di emergenza	1.560,00 €	Comune di Viterbo

An aerial photograph of a dense forest, showing a repeating pattern of circular tree trunks and green foliage. The perspective is from directly above, creating a honeycomb-like structure of circles. The colors are various shades of green, from light lime to deep forest green.

**Ogni goccia di linfa contiene la  
pienezza dell'albero intero.**

*Maharishi Mahesh Yogi*

# 4 LA LINFA...

## persone

### 4.1 Figure professionali

Lavorano con noi tutte le professionalità del sociale sia per quanto riguarda il campo riabilitativo sia per quello educativo e di supporto psicologico. Nelle nostre equipe sono presenti logopedisti, TNPEE, terapisti occupazionali, operatori esperti metodi e valutazione su base ICF, operatori esperti metodo ABA, psicologi, esperti di Bilancio di competenze, educatori professionali, assistenti sociali, esperti di CAA, OEPAC, OSS, nel settore B operai agricoli, operatori specializzati nei servizi di pulizie, manutenzione verde, grafica e stampa tutti con esperienza nell'affiancamento di persone

con disabilità o fragilità psico-sociale nei percorsi di inclusione.

Tutti i servizi e i progetti di Alicenova sono implementati dalle competenze della nostra tecnostruttura che si compone di professionalità specifiche: Direttore; Gestione risorse umane e formazione; Responsabili di Area; Amministrazione; Progettazione sociale; Comunicazione; Logistica e da sistemi di gestione: Sistema di Sicurezza; Sistema Qualità; Sistema Privacy; D.Lgs 231; ICT (Information Communication Technology).

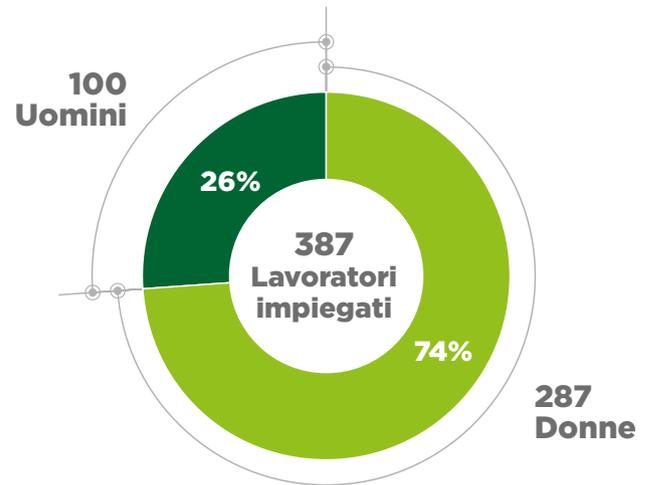
*Le figure professionali coinvolte nei servizi e i progetti di Alicenova sono molteplici:*

- Addetti alle pulizie
- Arte - terapeuti
- Assistenti domiciliari - Assistenti familiari
- Assistenti sociali
- Avvocati
- Baristi
- Coadiutore Interventi Assistiti con Animali
- Counselor professionali
- Cuochi
- Danza - terapeuti
- Educatori professionali
- Florovivaisti
- Fisioterapisti
- Infermieri
- Insegnanti di Italiano per stranieri
- Logopedisti
- Mediatori familiari
- Mediatori Linguistico Culturali
- Medici
- Musicista - terapeuti
- Neuropsichiatri infantili
- Operatore Educativo per l'Autonomia e la Comunicazione (OEPAC)
- Operatori della Riabilitazione equestre
- Operatori Socio Sanitari (OSS)
- Psichiatri
- Psicologi
- Psicometricisti
- Psicoterapeuti
- Skipper specializzati in attività riabilitativa in barca a vela
- Sociologi
- Tecnico della comunicazione aumentativa
- Tecnico forestale e ambientale
- Terapisti della neuro e psicomotricità infantile
- Terapisti della riabilitazione psichiatrica
- Terapisti occupazionali
- Tutor DSA

## 4.2 Dati sui lavoratori

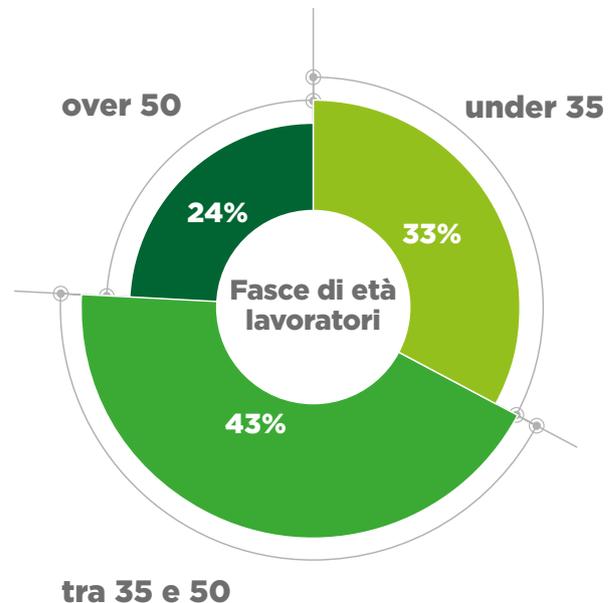
### DISTINZIONE DI GENERE

Il numero totale di lavoratori impiegati dalla cooperativa Alicenova nel corso dell'anno 2021 è pari a 387 unità. Di queste, 287 sono donne mentre 100 sono uomini



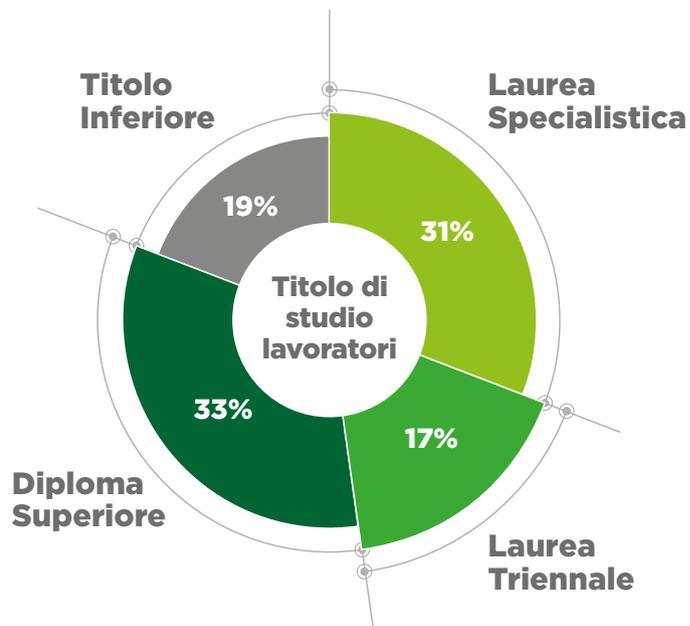
### DISTINZIONE DI ETÀ

Raggruppando i lavoratori per classe d'età, emerge che sono aumentati in percentuale i lavoratori under 35, passando dal 26% del 2020 al 33% del 2021, mentre fra i 35 e gli under 50 abbiamo la maggiore concentrazione dei lavoratori di Alicenova con una percentuale del 43%, dato simile a quello del 2020 quando questa fascia d'età rappresentava il 45%.



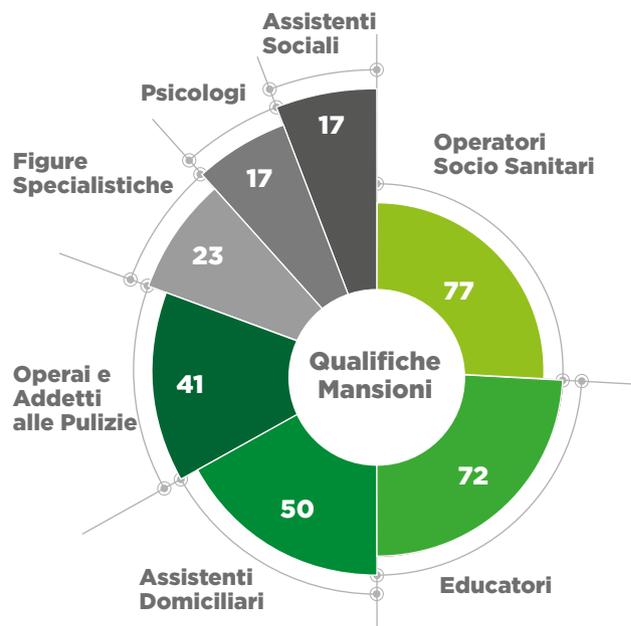
## TITOLO DI STUDIO

Il 48% dei lavoratori di Alicenova possiede un titolo universitario (31% laurea specialistica, 17% laurea triennale), dato in aumento rispetto al 2020 quando la percentuale era del 44%, a fronte di un calo dei lavoratori con diploma di scuola media superiore che nel 2020 rappresentavano il 50% dei lavoratori totali mentre nel 2021 sono scesi al 33%. Il restante 19% possiede un titolo inferiore.



## QUALIFICA

Queste invece le qualifiche e le mansioni principalmente presenti nella nostra organizzazione.



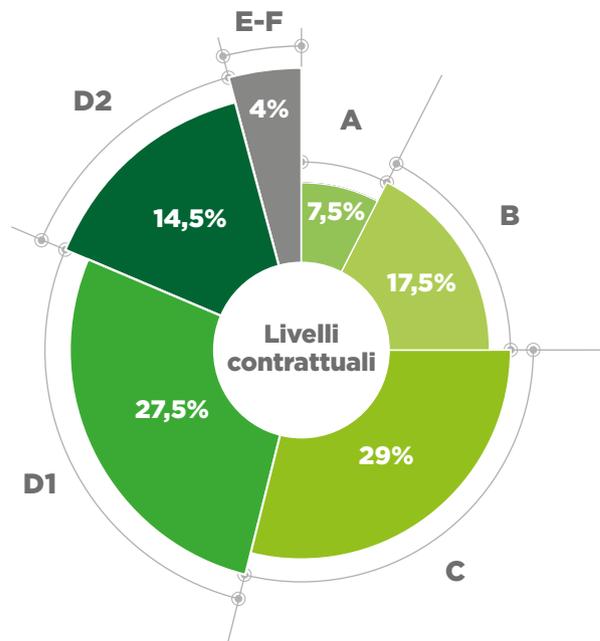
## DISTINZIONE DI NAZIONALITÀ

La quasi totalità dei lavoratori della Cooperativa sono di nazionalità italiana (97% del totale degli occupati) il restante 3% è in gran parte proveniente da paesi non appartenenti all'Unione Europea.



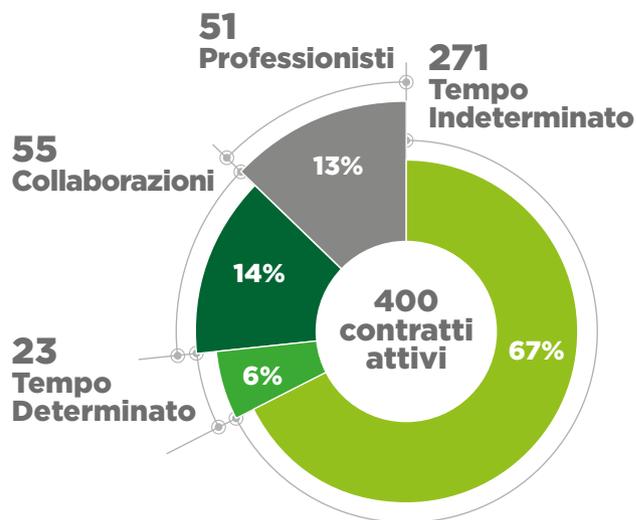
## LIVELLI CONTRATTUALI

In merito agli inquadramenti evidenziamo come i livelli più significativi siano il B, il C ed il D1 per un totale pari al 74%, significativo è anche il livello D2 con una percentuale pari al 14,5% e che riguarda prevalentemente coordinamenti di servizi complessi, il 4% riguarda i livelli per i coordinamenti di ambiti strategici, aree, direzione.



## TIPOLOGIA DI CONTRATTI

Qui evidenziamo come il tempo indeterminato sia di gran lunga la forma contrattuale prevalentemente scelta. La quota di collaborazioni e professionisti rappresentano la naturale conseguenza dell'avere dei servizi privati specialistici con professionisti abilitati che non possono avere il contratto di lavoro subordinato.



## L' OCCUPATO TIPO



### SERVIZI DI TIPO A

#### DONNA

30-34 e 45-49 anni

Diploma di Scuola Secondaria di II° Grado

Contratto stabile (Subordinato a tempo indeterminato part time (<38h))

Livello D1



### SERVIZI DI TIPO B

#### UOMO

35-39 anni

Diploma di Scuola Secondaria di II° Grado

Contratto stabile (Subordinato a tempo indeterminato part time (<38h))

Livello B1

## 4.3 Formazione

Nel corso dell'anno si sono svolte in totale **314 ore di formazione** (nel 2020 sono state 226, con un incremento pari al 39%): 44 ore sui temi di Salute e Sicurezza, 180 su temi di specifico interesse che trovano applicazione nei servizi della Cooperativa, le restanti 90 nell'ambito dei modelli organizzativi.

Le tabelle che seguono ne riportano i dettagli.

Ambiti formativi	Tipologia corsi di formazione obbligatoria	n. ore di formazione (per ogni lavoratore)	n. lavoratori formati
<b>SALUTE E SICUREZZA</b>	Formazione art. 37 – D. Lgs. 81/2008	12	55
	Formazione RSGQS	6	1
	Rinnovo formazione per alimentaristi	3	12
	HACCP corso di formazione per alimentaristi	6	32
	Corso Addetti al primo soccorso	10	12
	Formazione sulla sanificazione degli ambienti	2	14
	Corso BLSD/PBLSD	5	5

Ambiti formativi	Tipologia corsi di formazione obbligatoria	n. ore di formazione (per ogni lavoratore)	n. lavoratori formati
<b>SOCIALE</b>	Corso APPLIED BEHAVIOR ANALYSIS (ABA-VB)	60	15
	Corso teorico-pratico Fondamenti di CAA	50	15
	Corso Adeguamento competenze per operatori di struttura residenziale e semi residenziale	30	36
	Corso Servizi educativi integrati e nuove tecnologie	40	26
<b>CERTIFICAZIONI E MODELLI ORGANIZZATIVI</b>	Processi di lavoro in cooperativa - Corso Social Smart Working	40	50
	Corso Controllo di gestione	50	18

#### 4.4 Malattia e infortuni

Si sono registrati complessivamente 2.579 giorni di assenza per malattia e infortuni, di cui 890 (pari al 34,5%) dovuti al Covid-19.

Sono stati acquistati dispositivi di protezione individuale per un valore di 45.911€.



**Per fare un prato occorrono un  
trifoglio e un'ape,  
un trifoglio e un'ape,  
e immaginazione.  
L'immaginazione da sola basterà,  
se le api sono poche.**

*Emily Dickinson*

# 5 CONTAMINAZIONI

## E SINERGIE... relazioni

### 5.1 Rete

La nostra filosofia di intervento attinge e massimizza il concetto di welfare di prossimità: valorizzare le persone per valorizzare i territori, e viceversa. Solo attraverso un forte lavoro di rete si può ottenere la “rottura dell’isolamento”, ovvero l’uscita della persona svantaggiata dagli spazi e dai servizi ad essa specificatamente dedicati, indirizzando ciascuno verso la riappropriazione della società.

Per questo è fondamentale lavorare in sinergia, condividendo gli obiettivi con la rete di riferimento, favorendo nella persona processi di crescita ed inclusione, attivando

capacità di autodeterminazione ed auto-organizzazione. In questi anni, il lavoro sociale si trova sempre più a fare i conti con una società complessa, caratterizzata cioè al suo interno da molteplici e diversi tipi di relazioni che mutano, si compongono e si scompongono continuamente secondo percorsi più complicati e instabili rispetto a quelli del passato.

Come operatori sociali è necessario fare i conti con questa situazione, realizzando un intervento sia con la persona, considerata nella sua globalità, sia con l’ambiente circostante.



---

## RELAZIONE CON IL TERRITORIO: PARTNERSHIP, COLLABORAZIONI E RETI

### Principali partnership del terzo settore Tipo di relazione/attività/progettualità

---

#### **PARSIFAL**

Consorzio di Cooperative Sociali

Con Parsifal gestiamo:

- il servizio sociale professionale del comune di Civitavecchia;
  - i PAI ASL Distretto RM 4.1;
  - i lotti di servizi 1 e 2 della ASL di Viterbo, rispettivamente Servizi DSM e SERD tramite PAI;
  - il servizio di assistenza domiciliare anziani, disabili ed educativa domiciliare minori per il comune di Capena;
  - il servizio ADID (assistenza domiciliare a persone anziane e/o disabili e assistenza educativa domiciliare a minori e minori disabili) per il Comune di Formello;
  - i progetti di servizio civile;
  - Il servizio Comunità Psichiatriche SRSR di Viterbo e Montefiascone per e con la Asl di Viterbo.
- 

#### **COOB** Consorzio di Cooperative Sociali

Da ottobre 2021 Alicenova si è consorziata con l'obiettivo di potenziare le attività di inserimento lavorativo, oltre che per favorire la nascita di un rapporto mutualistico con questa nuova realtà.

---

#### **COTRAD** Società Cooperativa Sociale

- gestione per conto della ASL di Viterbo dei PAI su Cure Primarie Alzheimer.
- 

#### **IL PUNGIGLIONE**

Società Cooperativa Sociale

- gestione per conto della ASL di Viterbo dei PAI di Neuropsichiatria Infantile e Disabile Adulto;
  - gestione in ATI del progetto INNESTA "Reti per lo sviluppo dell'agricoltura sociale per l'inserimento socio - lavorativo di soggetti in condizioni di svantaggio", sul territorio della provincia di Viterbo.
- 

#### **OLTRE** Società Cooperativa Sociale

- gestione in ATI per conto del Consorzio Intercomunale Valle del Tevere del distretto ASL RM 4.4 dei Centri Diurni socio-riabilitativi per persone disabili;
  - gestione in ATI per conto del Consorzio Intercomunale Valle del Tevere del distretto ASL RM 4.4 dei soggiorni estivi per persone disabili.
- 

#### **I.SO.LA.** Società Cooperativa Sociale

- gestione in ATI del Servizio SAI di Capena.
-

---

**IL CERCHIO**

Consorzio di Cooperazione Sociale

- gestione per conto della ASL di Viterbo dei PAI di Neuropsichiatria Infantile e Disabile Adulto.

---

**PARSEC AgriCultura**

Società Cooperativa Sociale

- gestione in ATI di un laboratorio di trasformazione agricola presso il Parco di Veio;
- gestione in ATI del progetto “IN BARATTOLO – Trasformare prodotti, lavoro, consumi, territori” per l’inserimento lavorativo di persone svantaggiate – Fondi L.R. 24/96.

---

**AVVENIRE** Società Cooperativa Sociale

- gestione in ATI per conto del Comune di Tolfa del servizio di trasporto scolastico;
- gestione in ATI del progetto INNESTA “Reti per lo sviluppo dell’agricoltura sociale per l’inserimento socio - lavorativo di soggetti in condizioni di svantaggio”, sul territorio della provincia di Viterbo.

---

**Fattorie Solidali**

Società Cooperativa Sociale

- Gestione in ATI della fattoria Ortostorto a Montalto di Castro, della fattoria di Alice a Viterbo, della fattoria Crocevia a Nepi, del Parco della Resistenza a Civitavecchia, dell'Ecoalbergo Monte Rufeno e della struttura ricettiva S'Osteria 38 a Acquapendente;
- gestione in ATI del progetto INNESTA “Reti per lo sviluppo dell’agricoltura sociale per l’inserimento socio - lavorativo di soggetti in condizioni di svantaggio”, sul territorio della provincia di Viterbo.
- gestione in ATI del progetto “IN BARATTOLO – Trasformare prodotti, lavoro, consumi, territori” per l’inserimento lavorativo di persone svantaggiate – Fondi L.R. 24/96;
- In Fattorie Solidali si producono prodotti agricoli e implementano servizi nell’ambito dei quali Alicenova struttura e realizza a sua volta progetti riabilitativi, formativi, socio-assistenziali e socio-educativi.

---

**DARK CAMERA**

Associazione Culturale Giovanile

- gestione dell’Officina delle Arti e dei Mestieri di Acquapendente, collaborazione nella realizzazione del Festival Urban Vision che si tiene annualmente ad Acquapendente.

---

**Speha Fresia** società cooperativa

- collaborazione nella progettazione di interventi formativi sia rivolti a personale dipendente sia a beneficiari di servizi e progetti che richiedono competenze specifiche e innovative.

---

**Myesis** S.r.l.

- partnership e consulenza per progetti di formazione
-

<b>Folias</b> Società Cooperativa Sociale	<ul style="list-style-type: none"> <li>partner di Alicenova nel servizio di Prima Accoglienza di cittadini stranieri svolto per la Prefettura di Viterbo.</li> </ul>
<b>Sviluppo Ambiente</b> Consorzio di Cooperative Sociali	<ul style="list-style-type: none"> <li>co-progettazione di partecipazioni a gare per appalto di servizi di tipo B (di pulizia e manutenzione del verde).</li> </ul>
<b>Agatos</b> Società Cooperativa Sociale	<ul style="list-style-type: none"> <li>gestione per conto della ASL di Viterbo dei PAI del DSM.</li> </ul>
<b>A.G.A.</b> Società Cooperativa Sociale	<ul style="list-style-type: none"> <li>co-gestione del servizio di trasporto sociale nel Comune di Civitavecchia (RM).</li> </ul>
<b>GEA</b> Cooperativa Sociale	<ul style="list-style-type: none"> <li>gestione per conto della ASL di Viterbo dei PAI di Neuropsichiatria Infantile e Disabile Adulto;</li> <li>gestione in ATI del Casale Crocevia nel Comune di Nepi, bene confiscato alla mafia.</li> </ul>
<b>Afesopsit</b> Onlus	<ul style="list-style-type: none"> <li>comproprietà della Fattoria di Alice - partnership su progetti.</li> </ul>
<b>Fondazione Oltre Noi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>partner di Alicenova nel Progetto "Itinerari di Inclusione sulla Via Francigena" approvato e finanziato dalla Regione Lazio.</li> </ul>
<b>Viterbo con Amore</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>promozione, supporto e realizzazione attività dell'associazione.</li> </ul>
<b>Eta Beta</b> Odv	<ul style="list-style-type: none"> <li>promozione e realizzazione interventi e servizi a favore di persone con disabilità.</li> </ul>
<b>Sorrisi che Nuotano</b> A.S.D.	<ul style="list-style-type: none"> <li>promozione e realizzazione interventi e servizi a favore di persone con disabilità.</li> </ul>
<b>Vitalba</b> Associazione Disabili A.P.S.	<ul style="list-style-type: none"> <li>promozione e realizzazione interventi e servizi a favore di persone con disabilità.</li> </ul>
<b>Il Giardino di Filippo</b> A.S.D.	<ul style="list-style-type: none"> <li>attività assistite con gli animali.</li> </ul>
<b>Amici della Darsena Romana</b> Associazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>promozione e realizzazione di progetti terapeutici e riabilitativi con il mezzo della barca a vela.</li> </ul>
<b>Comunità di Sant'Egidio</b> di Civitavecchia	<ul style="list-style-type: none"> <li>progetto di accoglienza detenuti finanziato da Regione Lazio in collaborazione con la Cassa delle Ammende</li> </ul>

<b>GAVAC</b> Viterbo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• progetto di accoglienza detenuti finanziato da Regione Lazio in collaborazione con la Cassa delle Ammende</li> </ul>
<b>La Grande Quercia</b> A.P.S.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• progetto di accoglienza detenuti finanziato da Regione Lazio in collaborazione con la Cassa delle Ammende</li> </ul>
<b>AIPD</b> Viterbo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• partnership su progetti.</li> </ul>
<b>ANGSA</b> Viterbo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partnership su progetti.</li> </ul>
Associazione <b>Luconlus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• partnership per realizzazione interventi assistiti con i cavalli.</li> </ul>
<b>Federconsumatori Lazio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• partnership su progetti (progetto INNESTA)</li> </ul>
<b>Archeoclub</b> – sede di Formello	<ul style="list-style-type: none"> <li>• partnership su progetti.</li> </ul>
<b>Croce Rossa Italiana</b> comitato locale di Formello	<ul style="list-style-type: none"> <li>• partnership su progetti.</li> </ul>
<b>MTB Formello</b> A.S.D.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• partnership su progetti.</li> </ul>
<b>Casa dei diritti sociali della Tuscia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• partnership su progetti.</li> </ul>

#### **Alicenova aderisce a:**

**Consorzio Parsifal**  
**Coob**  
**Legacoop**  
**CNA**  
**CNCA**  
**Consorzio Esse**  
**Forum nazionale del Terzo Settore**

---

## 5.2 Committenti

I nostri principali committenti sono:

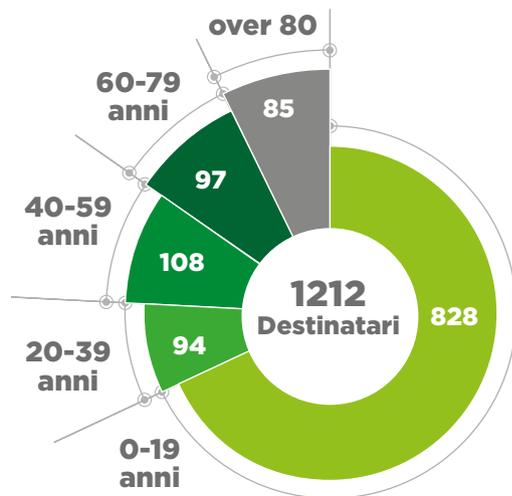
- Ministero dell'Interno
- Ministero di Giustizia – Casa Circondariale di Civitavecchia
- Prefettura di Viterbo
- Regione Lazio
- Provincia di Viterbo
- Asl Viterbo
- Asl Roma 4 Civitavecchia
- Distretto Socio-Sanitario ASL RM 4.1
- Distretto Socio-Sanitario ASL RM 4.2
- Distretto Socio-Sanitario ASL RM 4.3
- Consorzio Intercomunale dei servizi e interventi sociali Valle del Tevere
- Distretto Socio-Sanitario Rm 4.5
- Distretto Socio-Sanitario VT1
- Distretto Socio-Sanitario VT2
- Distretto Socio-Sanitario VT3
- Distretto Socio-Sanitario VT4
- Distretto Socio-Sanitario VT5
- Enti e Riserve Naturali di Bracciano e Martignano, Monte Rufeno, Veio.
- Comuni di: Acquapendente, Arlena di Castro, Bassano Romano, Bracciano, Campagnano di Roma, Canino, Capena, Capodimonte, Capranica, Caprarola, Cerveteri, Civita Castellana, Civitavecchia, Civitella D'Agliano, Fiano Romano, Formello, Grotte di Castro, Magliano Sabina, Montalto Di Castro, Montefiascone, Monterosi, Nazzano, Nepi, Piansano, Riano, Ronciglione, Sacrofano, Sutri, Tarquinia, Tessennano, Tolfa, Tuscania, Vetralla, Viterbo.
- Istituto di Istruzione Superiore G. Marconi A Civitavecchia
- Istituto di Istruzione Superiore C.A. Dalla Chiesa A Montefiascone".

## 5.3 Destinatari

Con i nostri progetti e le nostre attività presenti sui territori della provincia di Roma e di Viterbo nel 2021 abbiamo raggiunto direttamente 1212 persone destinando loro i servizi socio educativi che con il nostro personale abbiamo garantito. La principale fascia di età a cui Alicenova si è rivolta nei propri servizi è quella dei minori, con una divisione di genere equa, uomini al 55%, donne al 45%.

Le tipologie sono persone disabili, minori, giovani, anziani, persone richiedenti asilo e rifugiati, persone in carico ai servizi sociali, ai Ser.D., ai Dipartimenti di Salute Mentale, persone oggetto di misure alternative alla detenzione.

Inoltre evidenziamo come gli utenti sono al 55% della provincia di Roma, il 45% della provincia di Viterbo. A questo dato dobbiamo aggiungere tutte le persone beneficiarie dei servizi di segretariato sociale che sono 6.258 (48% uomini e 52% donne).



## Obiettivi di miglioramento

I nostri obiettivi di miglioramento al fine di efficientare l'azione di rendicontazione sociale sono cantierabili e necessari da raggiungere.

Grazie a una consulenza esterna abbiamo potuto misurare nel 2021 l'impatto sociale di due progetti di inclusione realizzati per conto della Regione Lazio, abbiamo quindi un modello scientifico da mutuare per poter orientare il lavoro di valutazione di impatto su altri progetti.

Gli obiettivi:

- Misurazione dell'Impatto Sociale per progetti corrispondenti ad almeno il 15% del fatturato - anno di conseguimento 2022;
- Diffusione Bilancio Sociale all'esterno - anno di conseguimento 2023;
- Aumentare il coinvolgimento degli stakeholder interni, soprattutto con i soci nuovi.

## TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio Sociale 2021 redatto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. 117/2017

### 1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Eventuali standard di rendicontazione utilizzati

Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.

**Lettera del Presidente**  
**Nota Metodologica**

### 2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente

Codice Fiscale

Partita Iva

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore

Indirizzo sede legale

Altre sedi

Aree territoriali di operatività

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente)

Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte;

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale;

Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).

Contesto di riferimento

**1. Le Radici e il DNA...** chi siamo

**3. Le Cellule...** cosa facciamo

**5. Contaminazioni e Sinergie...**  
relazioni

### 3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa (se esistente)

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incaricati espressione di specifiche categorie di soci o associati).

Quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente.

**2. La Struttura...** come funzioniamo

Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017.

**2. La Struttura...** come funzioniamo

**4. Persone...** la linfa

**5. Contaminazioni e Sinergie...**  
relazioni

#### 4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti.

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti

Natura delle attività svolte dai volontari

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.

**4. Persone...** la linfa

#### 5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.

**1. Le Radici e il DNA...** chi siamo

**3. Le Cellule...** cosa facciamo

**Obiettivi di Miglioramento**

## 6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

**3. Le Cellule...** cosa facciamo

## 7) ALTRE INFORMAZIONI

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti, con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento.

Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti agli aspetti di natura sociale, alla parità di genere, al rispetto dei diritti umani, alla lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.

**3. Le Cellule...** cosa facciamo

**2. La Struttura...** come funzioniamo





# ALICENOVA

SINERGIE SOLIDALI

[www.alicenova.it](http://www.alicenova.it)  
[info@alicenova.it](mailto:info@alicenova.it)

---

### *Sede Sociale*

Strada Vicinale  
di Scorticagatti, 73/75  
Zona Artigianale  
01016 **Tarquinia** • VT

Tel. **0766 842 752**  
Fax **0766 848 427**

### *Ufficio di Formello*

Via dei Fossi Vecchi, 19  
00060 **Formello** • Roma

Tel. **06 9014 0021**  
Fax **06 9088 146**

### *Ufficio di Viterbo*

Via Sandro Pertini, 2  
01100 **Viterbo**

Tel. **0761 1573 215**

---